



**Universidad Autónoma de Tlaxcala  
Facultad de Ciencias de la Educación  
División de Estudios de Posgrado**



**INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LA  
ASIGNATURA DE ESPAÑOL PRIMER GRADO EN UNA SECUNDARIA A  
TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN Y LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**Presenta**

**MARGARITA HUERTA RAMÍREZ**

**TUTORA:**

**Dra. Gloria Angélica Valenzuela Ojeda**

**CO-TUTORA**

**Dra. María Concepción Barrón Tirado**

**Tlaxcala, Tlax., a 20 de mayo de 2023.**

Restricciones de uso DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL Tesis Digitales Todo el material contenido en estas tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Esta tesis fue sometida al análisis del programa anti-plagio Turnitin similarity, con la finalidad de verificar autenticidad y atender los lineamientos para la titulación vigentes a la fecha (Ver anexo al final).

## **Dedicatorias**

A Diego y Lola porque en sus ojos encuentro el camino a seguir.

A Geno mí amada madre, que en su partida hace treinta y siete años, dejó su luz haciendo nido en mi ser, y desde entonces ilumina mi vida.

## **Agradecimientos institucionales**

Mi gratitud sincera al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo otorgado para la realización de mi proyecto de investigación.

Agradezco infinitamente al Posgrado en Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala por el profundo impacto en mi formación profesional.

A la Dra. Gloria Angélica Valenzuela Ojeda especialmente, ya que más que mi directora de tesis fue mi eje para cimentar todo el trabajo, sin su valiosa aportación no hubiera sido posible llegar a la meta.

Gracias interminables a la Dra. María Concepción Barrón Tirado, por aceptar el reto de un trabajo en curso, y su enorme compromiso de continuar hasta el final.

Agradezco profundamente a todos los doctores que formaron el jurado, así como, sus contribuciones valiosas y puntuales al trabajo final.

Dra. Mariela Sonia Jiménez Vásquez

Dr. Guillermo González Rivera

Dr. Antonio Macías López

Finalmente, mi agradecimiento sincero al Dr. Ángel Rogelio Díaz-Barriga Casales porque en todo momento tuvo la gran disposición de orientarme.

## Índice general

INTRODUCCIÓN .....	1
Antecedentes .....	1
Planteamiento del problema .....	2
Objetivos de Investigación .....	3
Objetivo General.....	3
Objetivos específicos .....	4
Preguntas de investigación.....	4
Objeto de estudio .....	4
Alcance de la investigación.....	5
CAPÍTULO 1. LA INCLUSIÓN Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD, DESDE EL MARCO LEGAL, LA FUNCIÓN DOCENTE, LA INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA.....	7
1.1 Política educativa en torno a la inclusión y la diversidad en el aula escolar a nivel internacional .....	7
1.2 Política educativa que orienta el proceso de inclusión y atención a la diversidad educativa en México .....	18
1.3 La función del docente desde la intervención e investigación acción educativa.....	28
1.3.1 Intervención Educativa.....	31
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	39
2.1 Enfoques y orientaciones teóricas en las que se apoyó la investigación .....	39
2.1.1 La investigación acción en el proceso de la inclusión educativa .....	40
2.2 Participantes en la investigación .....	50
2.3 Instrumentos y materiales utilizados en la investigación.....	50
2.3.1 Boleta de calificaciones y pruebas SisAT (2018-2019).....	50
2.3.2 Cuestionario.....	51
2.3.2 Entrevista.....	52
2.3.3 Block de notas .....	53
2.4 Procedimiento seguido en la investigación .....	53

CAPÍTULO 3. ANÁLISIS, ACCIONES Y REFLEXIONES OBTENIDAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ETAPAS. ....	57
3.1 Primera etapa.....	57
3.1.1 Revisión documental.....	57
3.1.2 Cuestionario para estudiantes .....	62
3.1.3 Las voces de los participantes .....	86
3.2 Segunda etapa.....	116
3.2.1 Selección de Estrategias, herramientas y materiales para la presentación de temas y trabajo en clase. ....	116
3.2.2 Descripción de sesiones realizadas en la asignatura con el tema Investigar para descubrir. ....	123
3.2.3 Descripción del proceso de implementación y desarrollo del plan de trabajo.....	127
3.2.4 Las visitas culturales fuera de la escuela.....	146
3.3 Tercera etapa.....	150
3.3.1 El acompañamiento y atención diversificada para el estudiante que enfrenta BAP .....	150
3.3.2 Implementación de acción- análisis- reflexión .....	157
3.3.3 Resultados del trabajo realizado a través de la voz del estudiante (E-BAP-2) .....	170
3.4 Cuarta etapa .....	175
3.4.1 Actividades para la sana convivencia .....	175
3.5 Quinta etapa análisis de resultados obtenidos en la segunda aplicación de la prueba SisAT, las boletas de calificaciones y la aplicación de entrevistas finales. ....	179
3.5.1 Pruebas de Lectura y Escritura SisAT. Segunda aplicación.....	179
3.5.2 Boletas de calificaciones bloque III.....	181
3.5.3 Entrevistas .....	183
3.5.4 La percepción del trabajo realizado en voces de los participantes .....	183
3.5.5 La apreciación del trabajo desde la vivencia de la docente frente a grupo .....	192
3.5.6. La mirada de la madre de familia al final del trabajo realizado (MF-2). ....	200
Conclusiones y recomendaciones.....	210
Referencias .....	228

Anexos .....	236
Anexo 1. Cuestionario a estudiantes.....	236
Anexo 2. Plan de trabajo “Taller para padres” .....	243
Anexo 3. Lista de cotejo actividades .....	244
Anexo 4. Plan de Visita Complejo Cultural Universitario (CCU) Favorecimiento a la Cultura.....	245
Anexo 5. Plan de actividades. Visita al complejo museístico <i>La Constancia</i> ...	247
Anexo 6. Evaluación de especialista en lenguaje .....	249
Anexo 7. Plan de actividades para la sana convivencia.....	251
Anexo 8. Entrevistas .....	259
Anexo 9. Reporte de originalidad Turnitin.....	287

## Índice de tablas

Tabla 1. Etapas frente a los problemas de exclusión y desigualdad educativa, de acuerdo con Tomasevski, (2002, p. 9). .....	8
Tabla 2. Medición y vigilancia del grado de la realización del derecho a la educación. Tomasevski (2002, p.14).....	10
Tabla 3. Acuerdos internacionales. Elaboración propia con datos obtenidos en publicaciones de la UNESCO.....	14
Tabla 4. Principales características de la Intervención Educativa, (Tourriñán, 2011, p. 290). .....	32
Tabla 5. Aspectos reflexivos para la interacción consciente en la Investigación Acción. Elaboración propia con datos de Elliot (1990, p.19). .....	46
Tabla 6. Ficha de redacción de textos narrativos. ....	47
Tabla 7. Fichas para redacción de textos narrativos. ....	118
Tabla 8. Ficha para redacción de textos narrativos. Elaboración propia. ....	119
Tabla 9. Plan de clase elaborado por la docente frente a grupo. ....	137
Tabla 11. Ficha pedagógica del estudiante .....	165
Tabla 12. Nivel de Competencia Curricular del estudiante en riesgo. Elaboración propia. ....	156
Tabla 13. Evidencia de producción de comprensión lectora. ....	162
Tabla 14. Tabla 17. Resultados boleta de calificaciones Bloque III.....	181

## Índice de figuras

Figura 1. Principales aportes del informe. Elaboración propia con base en el Informe, Warnock (1978).....	13
Figura 2. Estructura de la asignatura lengua materna español. Elaboración propia con datos de SEP, (2016). .....	25
Figura 3. La Intervención Educativa desde los aportes de Touriñán, (2011); Spallanzani, et al. (2002); Guerrero (2014), y Gargallo, (1995).....	37
Figura 4. Fases de análisis que se realizan en la IA. Elaboración propia con datos de Elliot, (1993), en Escribano, (2004, p. 370). .....	41
Figura 5. Modelo empírico analítico de acción dentro de la Investigación Acción. Elaboración propia con datos de Kemmis, Cole y Suggett, (2008). .....	43
Figura 6. Características de la Investigación Acción, con datos de Mckernan, (1996).....	44
Figura 7. Sentido y práctica en el proceso de atención docente. Elaboración propia con datos de Elliot (1990).....	48
Figura 8. Instrumentos que proporcionaron información inicial y final para el trabajo de campos de la asignatura de español.....	57
Figura 9. Revisión documental.....	54
Figura 10. Porcentaje de calificaciones inicial en la población estudiantil .....	64
Figura 11. Porcentaje de calificaciones en la revisión inicial.....	66
Figura 12. Porcentaje de calificación proceso inicial. ....	70
Figura 13. Datos personales de la población estudiantil, género y edad.. ..	73
Figura 14. Categoría de análisis contexto familiar.....	79
Figura 15. Datos referentes a el número de ocupantes en casa y hermanos de los participantes.....	81
Figura 16. Categoría de análisis contexto familiar educativo .....	86
Figura 17. Categoría de análisis correspondiente al contexto socio económico. ...	87
Figura 18. Datos sobre servicios con los que cuentan en casa.....	89
Figura 19. Categoría Contexto cultural.....	92
Figura 20. Datos sobre cada cuando visitan un cine.....	98
Figura 21. Datos sobre visitas culturales.....	100
Figura 22. Datos sobre deporte y ejercicio de los participantes. ....	101
Figura 23. Categoría de análisis dinámica escolar educativa.....	103
Figura 24. Palabras obtenidas en las respuestas a la aplicación del cuestionario para los estudiantes. ....	108
Figura 25. Codificación de entrevistas .....	110
Figura 26. Estructura de la entrevista a la docente de la asignatura de español	113
Figura 27. Red de códigos. ....	114
Figura 28. Codificación categoría asignatura español.....	115
Figura 29. Codificación categoría aprendizaje entrevista D1. ....	122

Figura 30. Categorías de la entrevista. ....	128
Figura 31. Antecedentes del desarrollo de los 0 a los 3 años de edad. ....	132
Figura 32. Antecedentes académicos ....	134
Figura 33. Estructura de entrevista aplicada a EBAP-1. ....	136
Figura 34. Contexto escolar entrevista EBAP1. ....	141
Figura 35. Collage de evidencia (1), taller para padres/tutores. Acompañamiento en casa.....	145
Figura 36. Collage evidencia (2) de taller para padres/tutores. Acompañamiento en casa.....	148
Figura 37. Collage evidencia (3), de taller para padres/tutores. Acompañamiento en casa.....	159
Figura 38. Collage evidencia implementación de juegos tradicionales. ....	161
Figura 39. Ruta de acciones realizadas para el acompañamiento y atención del estudiante para el trabajo en clase.....	165
Figura 40. Collage de fotografías evidencia, actividades de inclusión educativa y atención a la diversidad.....	177
Figura 41. Evidencia fotográfica de los ejemplos que se presentaron para elaborar el registro de la información. .....	179
Figura 42. Collage de fotografías, evidencia del trabajo en clase. ....	180
Figura 43. Collage de fotografías, evidencia de la implementación de estrategias lúdicas y extramuros. ....	181



## Resumen

Este trabajo de investigación muestra una alternativa de respuesta educativa ante la diversidad de características en la población estudiantil, a través de la identificación, análisis y el respeto a la individualidad de cada estudiante que conforma el salón de clases, priorizando aquellos en riesgo de no alcanzar los aprendizajes esperados y/o abandono escolar, con el objetivo de disminuir o eliminar las barreras que impedían el aprendizaje.

El objeto de estudio la inclusión educativa y la atención a la diversidad, desde el análisis contextual para la implementación de una serie de acciones dentro de la dinámica de la clase, acciones pensadas y fundamentadas en brindar las condiciones más viables para la población estudiantil en su formación académica, así como, dar cumplimiento al derecho que todos los estudiantes tienen de recibir educación desde sus propias características, necesidades, estilos para aprender y eliminar etiquetas, abandono escolar o cualquier factor que pusiera en riesgo la formación académica de los participantes desde el sustento legal, normativo y pedagógico.

La metodología empleada fue investigación-acción, y la intervención educativa, en la asignatura de español de primer grado en una escuela secundaria. Se elaboraron una serie de instrumentos para la recolección de datos, se diseñó un cuestionario aplicado a los estudiantes, así como, una serie de entrevistas por categorías, aplicadas al inicio y al final de la investigación.

La implementación de acuerdo con Elliot (1999), se realizó en 5 etapas cíclicas, las cuales fueron: la identificación de situaciones, análisis, elección de acciones a realizar, reflexión y, por último, implementación de nuevas acciones que pudieran otorgar respuestas, así como el seguimiento puntual.

Por último, se presentan las conclusiones y una serie de recomendaciones a partir de la reflexión general, se tomaron en cuenta cada una de las etapas implementadas en la investigación, así como las respuestas a la pregunta de investigación planteada en el trabajo

## **INTRODUCCIÓN**

### **Antecedentes**

Este trabajo está dirigido a la atención de la inclusión educativa y la diversidad de estudiantes en la asignatura de español de primer grado en una secundaria, a través de la Investigación Acción (IA) y la Intervención Educativa (IE), con base en los lineamientos y procedimientos normativos establecidos para garantizar el derecho a la educación de todos los estudiantes. Este derecho involucra la eliminación de todos aquellos factores que se presenten como barreras de aprendizaje para lograr en cada estudiante la adquisición de aprendizajes.

Como se manifestó en Soto y Ronald (2003), la inclusión implica tolerancia, respeto, solidaridad, así como la eliminación de las diferencias como factores de rechazo, generando adaptaciones dentro del grupo social para lograr una participación adecuada. Debido a que en el proceso de inclusión y atención a la diversidad se parte de las características individuales de cada estudiante se debe considerar su modo de aprender, las estrategias que utiliza para resolver situaciones académicas y de la vida cotidiana en los diferentes contextos donde interactúa, el trabajo de equipo, su intervención social o cualquier situación implícita en el proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Rivero (2010), la educación permanente y dinámica a través de acciones debe poner en juego las capacidades de los estudiantes, con estructuras flexibles a partir de un contexto específico, con determinados fines dentro del trabajo, ocio y creatividad. Esto requiere un esfuerzo, compromiso y participación de toda la comunidad educativa (Todos los involucrados en el proceso de aprendizaje: docentes, directivos, alumnos, padres de familia, actores políticos de la comunidad y la sociedad en general), centrando la atención en los docentes (ya que lo que se hace presente es la prioridad y la necesidad de cambio en su quehacer didáctico pedagógico), así como los estudiantes.

En este sentido es importante tener presente los diferentes aspectos que conforman al estudiante y le permiten adquirir conocimientos, ponerlos a su alcance para recurrir a ellos en los momentos que éste los requiera. Tales aspectos tienen un

vínculo directo con el entorno inmediato, desde la influencia cultural, el desarrollo cognitivo, su proceso educativo y socializador, entre otros. Estas condiciones representan un reto para la comunidad educativa, en el presente trabajo se revela el proceso que se realizó en la investigación para acercarse a su estudio, con base en los lineamientos y normatividad establecida por el sistema educativo.

### **Planteamiento del problema**

La inclusión remite a una serie de condiciones y situaciones para lo cual docentes y comunidad educativa deben estar preparados, contar con la orientación y capacitación que les permita dar respuesta de la manera más exitosa y adecuada al proceso de formación académica de todo estudiante.

Dentro del trabajo de investigación que se presenta, se detectó la necesidad de realizar un proceso de acompañamiento y orientación en el grupo de primer año de secundaria, de acuerdo con los resultados obtenidos en pruebas oficiales, los cuales colocaban en riesgo a la población participante de no alcanzar los objetivos de aprendizaje de su grado escolar, así como, la detección de la población que enfrentaba Barreras para el Aprendizaje y la Participación, condición necesaria de resolver, debido a las demandas actuales respecto a la formación de las nuevas generaciones.

Desde un panorama general, se acudió a los resultados alcanzados en las mediciones de PISA en su publicación de 2013 junto con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), mostrando un “reporte que involucra los resultados de 65 países, presentando el nivel alcanzado de jóvenes con 15 años de edad pertenecientes al nivel de educación básica, donde se observa que el desempeño de estudiantes mexicanos ocupa el lugar vigésimo quinto de aprovechamiento y un nivel de desempeño mínimo adecuado” (INEE, 2013, p. 18), según la tabla de dicho organismo.

Estos resultados ponen en la mira a la educación proporcionada por las instituciones educativas del país, e invitan a la reflexión y análisis para la generación de acciones

que permitan modificar dichos resultados, misma que aplica para esta investigación como referente de cambio y transformación para la mejora de resultados de los participantes en el ejercicio.

Desde este planteamiento el docente y la comunidad educativa adquieren el compromiso y responsabilidad en el logro del objetivo, generando los aprendizajes y las habilidades para la resolución de situaciones de forma exitosa. Dichas acciones deben estar cimentadas y fundamentadas con base en los programas de estudio; así como en los procesos cognitivos de desarrollo físico y emocional, lo que representa involucrar una serie de elementos que debe conocer y manejar principalmente el docente frente a grupo:

Formar a los estudiantes en la convicción y capacidades necesarias para contribuir a la construcción de una sociedad más justa e incluyente, respetuosa de la diversidad, atenta y responsable hacia el interés general. Hoy en día, la sociedad del conocimiento exige de las personas, mayor capacidad de interpretación de fenómenos, creatividad y el manejo de la información en entornos cambiantes. (SEP, 2016, p.14).

En el contenido del párrafo anterior se observa un reto y una oportunidad dentro de las aulas escolares, proporcionando al docente frente a grupo, elementos básicos y necesarios que fomenten en la comunidad estudiantil una cultura inclusiva de respeto y valor, eliminando así las barreras para el aprendizaje.

## **Objetivos de Investigación**

### ***Objetivo General***

Realizar el proceso de intervención educativa desde los principios de la inclusión educativa y atención a la diversidad en la asignatura de español primer grado en una secundaria a través de la investigación acción.

### ***Objetivos específicos***

- Identificar las condiciones y circunstancias en las que se atiende la diversidad y se da paso a la inclusión, en la asignatura de español en un grupo de educación secundaria.
- Implementar las etapas de la Investigación Acción con base en el modelo propuesto por John Elliot e incorporar los aportes de la Intervención educativa, a este modelo.
- Analizar las aportaciones que ofrece la IA en la atención a la diversidad y el proceso de inclusión educativa en la asignatura de español en una escuela secundaria.

### **Preguntas de investigación.**

- ¿Cuál es la situación que se presenta en la asignatura de español en un grupo de educación secundaria que requiere un proceso de IA para favorecer la inclusión y atención a la diversidad?
- ¿De qué manera la Investigación Acción y la Intervención Educativa, logran atender y dar respuesta a la inclusión educativa y la atención a la diversidad en la asignatura de español en una escuela secundaria?
- ¿Cuáles son las aportaciones que ofrece la Investigación Acción en el proceso de inclusión, y la atención a la diversidad en la asignatura de español en un grupo de educación secundaria?

## **Objeto de estudio**

La atención a la diversidad y la inclusión educativa en la asignatura de español en una escuela secundaria a través de la Investigación Acción y los aportes de la Intervención Educativa.

## **Alcance de la investigación**

El presente trabajo se realizó con el compromiso de dar respuesta y atención a la diversidad e inclusión educativa en el salón de clases, a través del acompañamiento y orientación a estudiantes, padres de familia y prioritariamente a la docente frente a grupo en la asignatura de español.

La metodología implementada fue la investigación acción, apoyada en los aportes de la intervención educativa, como la vía más afín a los objetivos del trabajo, mismos que dieron dirección a cada etapa que conforma la investigación.

Los participantes en el grupo fueron 48 estudiantes de 1°A, de nuevo ingreso al nivel de secundaria (Anexo1), en una escuela pública ubicada en Huejotzingo estado de Puebla, México. Además, la investigación contó con la participación de los padres de familia y/o tutores, de los estudiantes, y la docente frente a grupo.

Para el desarrollo de la investigación se consideró el registro de información por medio de instrumentos, el análisis para el desarrollo de una serie de acciones que incluyeron elaboración e implementación de estrategias y herramientas, búsqueda y selección de materiales didácticos como vídeos, libros y materiales lúdicos, así como, la gestión para visitas externas a espacios que favorecieran el acervo cultural de los estudiantes.

Además, la investigación comprendió la adaptación e implementación de un plan de trabajo en lo grupal y en lo individual para un estudiante detectado como población en riesgo, por enfrentar barreras para el aprendizaje, trabajo conformado de forma integral y desarrollado a partir del análisis, implementación, reflexión y registro de cinco etapas que representan el proceso del trabajo paso a paso y sus resultados, los cuales se plasman en la última fase de la investigación de manera global y en la descripción de cada etapa durante el proceso.

Cabe destacar que el trabajo realizado permite aportar evidencia de los cambios que se pueden lograr con pequeñas modificaciones en la dinámica escolar académica para que el logro de aprendizajes de cada estudiante sea posible desde sus características y necesidades, puntualizando que no por ser educación obligatoria debe ser un proceso de inestabilidad o exclusión a las diferencias.

# **CAPÍTULO 1. LA INCLUSIÓN Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD, DESDE EL MARCO LEGAL, LA FUNCIÓN DOCENTE, LA INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA.**

## **1.1 Política educativa en torno a la inclusión y la diversidad en el aula escolar a nivel internacional**

Con base en el análisis internacional sobre los derechos de las minorías y de la población en riesgo, se elaboran acuerdos, normas y derechos universales, los cuales indican las acciones que deben cumplirse como garantía de un correcto desarrollo en el ser humano, específicamente de quienes viven excluidos de aspectos básicos como alimentación, salud, estabilidad emocional, discapacidad y educación.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), es una organización internacional, la cual en 1959 adoptó la Declaración de los Derechos del Niño en la que se establece el derecho humano que toda persona tiene sin importar etnia, color, nacionalidad, ideología política, posición económica, género, entre otras.

La población infantil representa una prioridad por ser uno de los grupos más vulnerables ante los conflictos sociales, culturales, políticos y situaciones de guerra, o que no cuentan con condiciones adecuadas en el aspecto físico y emocional, por lo que requieren de protección social y apoyo legal durante toda su infancia.

Con el paso del tiempo, el derecho del niño se extendió hacia la educación, derecho fundamental que permite a los niños y niñas desarrollar sus aptitudes y capacidades intelectuales, así como su personalidad, por ello se reconoce la necesidad de incluir a todos los infantes sin importar la etnia, condición social, o si presentan o no alguna discapacidad. Sin embargo, es una realidad que, a la fecha, muchas instituciones no cuentan con condiciones adecuadas de infraestructura, capacitación, sensibilización y todos los aspectos necesarios para poder incorporar estudiantes con alguna necesidad específica para realizar su formación académica.



Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), impulsa la *inclusión* en el ámbito escolar y la define como un proceso que contempla las necesidades requeridas por cada uno de los estudiantes a través del incremento de la participación en el aprendizaje, la identidad de las diferentes culturas y comunidades, lo anterior con el fin de reducir la exclusión y brindar oportunidades para todos y con ello, garantizar el cumplimiento de sus derechos, lo que conlleva una transformación y adaptación de los contenidos curriculares con una perspectiva en común de incluir a todos los niños y las niñas acordes a su edad, con la responsabilidad del sistema educativo de regular y educar a todos por igual.

Como se observa, la inclusión educativa es un derecho a recibir educación conforme a las particularidades de cada individuo, sin que éstas sean causas o razones de exclusión, o una barrera para el aprendizaje. Con base en un panorama general sobre la transformación y evolución en la formación académica formal en las escuelas, Tomasevski (2002, p.19), identificó tres etapas que se presentan:

Tabla 1. Etapas frente a los problemas de exclusión y desigualdad educativa

Primera etapa	Segunda etapa	Tercera etapa
<p>Entraña la concesión del derecho a la educación a aquellos a los que se les ha denegado históricamente (los pueblos indígenas o los no ciudadanos) o que siguen estando excluidos (como los servidores domésticos o los miembros de las comunidades nómadas); entraña habitualmente una segregación, es decir, que se otorga a las niñas, a los pueblos indígenas, a los niños discapacitados o a los miembros de minorías el acceso a la educación, pero se les confina en escuelas especiales. Tomasevski, (2002, p. 9).</p>	<p>Requiere abordar la segregación educativa y avanzar hacia la integración, en la que los grupos que acaban de ser admitidos tienen que adaptarse a la escolarización disponible, independientemente de su lengua materna, religión, capacidad o discapacidad; las niñas tal vez sean admitidas en centros escolares cuyos planes de estudios fueron diseñados para niños; los indígenas y los niños pertenecientes a minorías se integrarán en escuelas que imparten enseñanza en lenguas desconocidas para ellos y versiones de la historia que les niegan su propia identidad. Tomasevski, (2002, p. 9).</p>	<p>Exige una adaptación de la enseñanza a la diversidad de aspectos del derecho a la educación, sustituyendo el requisito previo de que los recién llegados se adapten a la escolarización disponible por la adaptación de la enseñanza al derecho igualitario de todos a la educación y a los derechos paritarios en ese ámbito. Tomasevski, (2002, p. 9).</p>

Fuente: Elaboración propia con datos de Tomasevski, (2002, p. 9).

Como se observa en la tabla 1, las diferentes etapas muestran que los derechos de los niños han tomado cada vez mayor presencia a nivel mundial, generando en los gobiernos acciones para regular y legalizar la atención y formación académica de los estudiantes. Sin embargo, también se resalta hoy en día, que el cumplimiento desde el ámbito legal para el logro de la eliminación total de la discriminación y la exclusión escolar requiere un trabajo más exhaustivo y de mayor compromiso en su cumplimiento.

Así también se puntualiza como un derecho universal el aporte, en este sentido, de cuatro indicadores que permiten valorar o dirigir al análisis, dichos indicadores fueron organizados y presentados como un esquema de 4-A por Tomasevski (2002), mismos que se describen a continuación:

Tabla 2. Medición y vigilancia del grado de la realización del derecho a la educación.

CAMPOS CLAVES	MARCO BÁSICO DE LAS OBLIGACIONES GUBERNAMENTALES	MATRIZ PARA RECABAR INFORMACIÓN
<b>ASEQUIBILIDAD</b>	Obligación de asegurar que la educación gratuita y obligatoria esté asequible para todos los chicos y chicas en edad escolar. Obligación de garantizar la elección de los padres en la educación de sus hijos e hijas, y la libertad para establecer y dirigir instituciones de enseñanza, (Tomasevski, 2002, p.14)	Variaciones en el plano normativo interno relativas a la gratuidad y obligatoriedad de la educación. Respaldo jurídico y recurso efectivo para la libertad de la educación y en la educación (Tomasevski, 2002, p.14)
<b>ACCESIBILIDAD</b>	Obligación de eliminar todas las exclusiones basadas en los criterios discriminatorios actualmente prohibidos (raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional, origen étnico, origen social, posición económica, discapacidad, o nacimiento) Obligación de la identificación de los obstáculos que impiden el disfrute del derecho a la educación, (Tomasevski, 2002, p.14)	Faltan las estadísticas acerca del patrón cambiante de la exclusión por motivos de discriminación; una cuantificación de las exclusiones es precisa para adoptar medidas correctivas para la inclusión progresiva de todos los previamente excluidos. Prioridad a la erradicación de la exclusión (los abandonados, afectados por la guerra, casados, delincuentes, detenidos, discapacitados, extranjeros, huérfanos, indocumentados, madres adolescentes, nacidos fuera del matrimonio, prostitutas infantiles, sirvientes domésticos, trabajadores, etc.).
<b>ACEPTABILIDAD</b>	Obligación de proporcionar una educación con determinadas calidades consecuentes con los derechos humanos Obligación de asegurar que los procesos de enseñanza y aprendizaje estén conforme con los derechos humanos, (Tomasevski, 2002, p.14)	Observación y vigilancia de los procesos de adecuación. El derecho a un recurso efectivo para todos los educadores, alumnos, (Tomasevski, 2002, p.14)
<b>ADAPTABILIDAD</b>	Obligación de suministrar de una educación extraescolar a los niños que lo puedes presenciar en la escuela. Obligación de ajustar la educación al interés superior de cada niño y niña Obligación de mejorar todos los derechos humanos a través de la educación, aplicando el principio de indivisibilidad de los derechos humanos, (Tomasevski, 2002, p.14)	La cobertura debe alcanzar a toda la niñez escolar (los encarcelados, niños trabajadores, etc.) La valoración y defensa de la diversidad como principio rector del modelo educativo Integración de estrategias sectoriales fragmentarias en dirección al fortalecimiento de todos los derechos humanos a través de la educación, (Tomasevski, 2002, p.14)

Fuente: Tomasevski (2002, p.14)

Es importante mencionar que los indicadores esquematizados por Tomasevski, se establecieron en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales 1966, como artículos universales que impone el derecho a la educación en la Carta de las Naciones Unidas, en la oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH 2021). Con base en los mismos, dentro de los campos claves, como se observa en la tabla, se decretan como una obligatoriedad en su cumplimiento, que deben estar bajo vigilancia y medición como garantía de mejores condiciones de acceso a la educación.

El referente de mayor prioridad en la promulgación de los derechos, específicamente en el ámbito educativo de la población infantil, es el informe Warnock (1978). En el documento se publica una concepción distinta sobre la educación especial, lo cual tuvo impacto a nivel internacional. El informe tuvo su origen en Inglaterra en noviembre de 1973:

Margaret Thatcher, entonces secretaria de Estado de Educación y Ciencia, junto con los secretarios de Estado de Escocia y Gales, y tras consultar con los secretarios de Estado de Servicios Sociales y Empleo, nombró una comisión que revisara la oferta educativa en Inglaterra, Escocia y Gales (Warnock, 1978.pag. 23).

El informe que elaboró dicha comisión hace referencia a los programas para niños y jóvenes con discapacidad corporal o mental, resaltando el sector de la educación especial, para tomar en cuenta los aspectos médicos de sus necesidades, las condiciones idóneas para prepararlos en el acceso al empleo, así como considerar el uso más eficaz de los recursos para estos fines y hacer recomendaciones (Warnock, 1978).

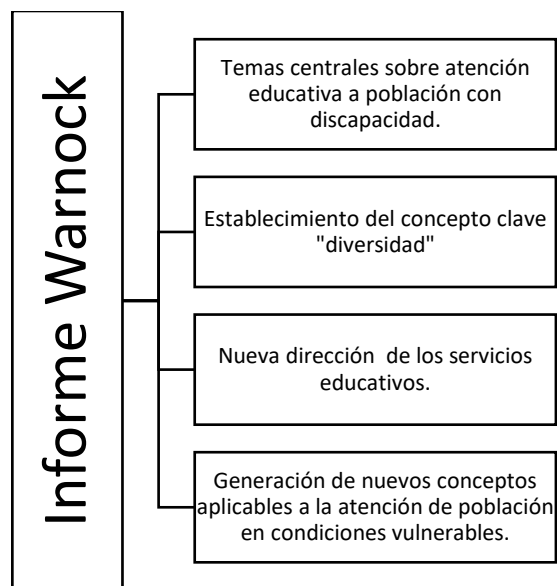
El informe se publicó en 1978 y fue uno de los documentos a nivel internacional en el que se denota una serie de recomendaciones que marcan una nueva concepción en la atención educativa, sobre todo de aquellos infantes que presentan discapacidad o necesidades educativas. Estas condiciones ya se comenzaban a implementar como resultado de la generación de los servicios en educación especial (Warnock, 1978).

De acuerdo con dicho informe en éste se plantean sugerencias conceptuales y de atención a la población con discapacidad para las escuelas, priorizando la atención e integración de estos alumnos en aulas de educación regular. Por ejemplo, los niños con disfunción motriz y sensorial, como discapacidad visual, auditiva, de habla, física, entre otras, requieren medios especiales que les permitan acceder al plan de estudios. En este caso, los niños con discapacidad visual pueden necesitar material de lectura traducido al braille. Algunos niños, en otro caso, pueden tener especial dificultad para satisfacer las demandas sociales y emocionales, así como para adaptarse a las limitaciones de un régimen educativo organizado de manera habitual.

Además, el documento resalta también el concepto de diversidad, se eliminan las categorías que encasillan una condición limitante con el propósito de sentar la base fundamental del derecho que todos tienen a ser educados en condiciones equitativas. Para Warnock (1978), el categorizar implica que la atención se centre sólo en un grupo de infantes que requieren alguna forma de educación especial, por eso es esencial eliminar la etiqueta “discapacitado” sobre la oferta educativa y más claramente, describir la necesidad educativa especial. De ahí la recomendación para derogar la clasificación legal de los alumnos con discapacidad.

Como puede observarse, la incorporación de un nuevo lenguaje para referirse a la atención de la población vulnerable comienza a implementarse dentro de las aulas y la comunidad educativa, lo cual repercute en la población con discapacidad dentro de los mismos espacios educativos al igual que el resto de los estudiantes. En resumen, los aspectos en el Informe Warnock más relevantes se muestran a continuación:

Figura 1. Principales aportes del informe. Elaboración propia con base en el Informe Warnock.



Fuente: Warnock, (1978).

Este documento, por su importancia, es un pilar en los procesos de la transformación en la educación respecto a la equidad, genera e impulsa la integración educativa, así como condiciones más justas para dar paso a la inclusión educativa. Así mismo, se hace hincapié en la conciencia para mejorar y reorientar la forma en la que se proporciona educación a los estudiantes vulnerables.

En la siguiente tabla se presentan tres de los documentos que a nivel mundial han impactado en la transformación de la educación hasta la actualidad, y que a su vez han dado pauta para la generación de otros documentos enfocados en el análisis, avances y conocimientos sobre lo que se hace en otras partes del mundo:

Tabla 3. Acuerdos internacionales. Elaboración propia con datos obtenidos en publicaciones de la UNESCO.

Tratado	Título	Contenido principal
<b>Jomtien Tailandia UNESCO (1994, p.7)</b>	Declaración Mundial de Educación para Todos. Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, (UNESCO, 1994).	Cada persona, niño, joven o adulto deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje, (la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas), como los contenidos básicos de aprendizaje, (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes), necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en cualquier ámbito, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo, (UNESCO 1994, p.7).
<b>Salamanca España UNESCO (1994 p. 5)</b>	De principios, política y práctica para las necesidades educativas especiales. Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, (UNESCO, 1994).	Su objetivo es informar la política e inspirar la acción de los gobiernos, las organizaciones internacionales y nacionales de ayuda, las organizaciones no gubernamentales y otros organismos, en la aplicación de la Declaración de Salamanca de Principios, Política y Práctica para las Necesidades Educativas Especiales. (UNESCO, 1994, p.5).
<b>Dakar Senegal UNESCO (2000)</b>	Foro Mundial sobre la educación. Marco de acción de Dakar. "Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes" (UNESCO 1994, p.7).	Los participantes en el Foro Mundial sobre la Educación, se reunieron en Dakar, Senegal, en abril de 2000, se comprometieron a cumplir los objetivos y finalidades de la educación para todos, para todos los ciudadanos y todas las sociedades. 2. El Marco de Acción de Dakar representa un compromiso colectivo para actuar. Los gobiernos nacionales tienen la obligación de velar por que se alcancen y apoyen los objetivos y finalidades de la educación para todos. Para asumir eficazmente esta responsabilidad, han de establecerse asociaciones con una base amplia dentro de cada país, apoyándolas con la cooperación de los organismos e instituciones internacionales y regionales. (UNESCO 1994, p.7).

Fuente: UNESCO, (1994).

En la tabla se puede observar que el tema que se atiende de forma global y que de manera permanente se revisan y emiten normativas de acción para dar atención adecuada a cada estudiante en el mundo, así como, considera la particularidad de cada país con el apoyo de diferentes organismos enfocados en la población infantil. La UNESCO ha sido uno de los organismos destacados en la generación y contribución de los derechos del niño, realiza acuerdos internacionales que

permiten guiar y contribuir, brindando directrices en la atención dentro de las aulas escolares.

Otro organismo de impacto mundial es el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), “organización que, en México, se estableció desde 1954, durante la Convención sobre los Derechos del Niño” (UNICEF, 2020). En ella se estableció el reconocimiento de que los niños son individuos con derecho físico, mental y social, y se resalta la necesidad de dar cumplimiento a las condiciones básicas de dignidad. En su artículo 19.1 indica:

Los Estados Parte adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo. (UNESCO, 1989, p.17).

Como se puede observar existen organizaciones a nivel internacional que construyen cambios y trabajan por la generación de conocimiento, implementación y ejecución de acciones requeridas que garanticen los derechos de la infancia, así como la atención y desarrollo de condiciones que eliminen situaciones de riesgo para una de las poblaciones más vulnerables.

Con esto se abren posibilidades educativas a las necesidades otorgando el fortalecimiento a la suma de voluntades, se generen oportunidades y mejoran las condiciones de los estudiantes con la finalidad de planificar una mejor formación para ellos. Es importante reconocer el logro alcanzado y los avances que se tienen hasta la fecha; sin embargo, también se resalta la necesidad de continuar trabajando por una educación incluyente que contemple a toda la población y sus particularidades.

En relación con el concepto de diversidad, la UNICEF (2001) se refiere a aquellos requerimientos educativos particulares que todos los alumnos necesitan para poder alcanzar las experiencias de aprendizaje establecidas en su currículo escolar. Las



características de cada individuo que surgen de sus interacciones en los diversos contextos, ya que muchos estudiantes presentan dificultades de aprendizaje y en consecuencia nula participación en el aula debido a que no se contemplan sus diferencias a causa de los modelos homogéneos que existen en los sistemas educativos.

Uno de los principales obstáculos para el aprendizaje de la población estudiantil en riesgo, es la percepción de lo poco que se espera de éstos, lo que genera en la comunidad educativa la idea de no ser competentes para las tareas escolares. Por ello, es apremiante identificar las características específicas de cada estudiante, para otorgar la seguridad de que todo trabajo que se realice alcanzará las metas prospectadas y minimizará el riesgo de no acceder a los aprendizajes esperados.

Es entonces que, recibir una educación de calidad y respetar la dignidad de las características individuales de cada infante son un derecho y por tal motivo, se asume con certeza que, la inclusión educativa involucra aspectos donde todos deben contribuir con el respeto y cumplimiento de normas y leyes establecidas en el sistema educativo. Para llevarlo a cabo, se requiere del conocimiento, aceptación y entendimiento de éstas, además de sensibilización, participación activa y efectiva de autoridades, docentes, administrativos, padres de familia, estudiantes y comunidad en general.

Los estudiantes tienen derecho a ser atendidos de acuerdo a sus particularidades, garantizando que todos los logren tener las mismas oportunidades y en ese sentido, la UNESCO (2017) estableció metas a lograr para el 2030, que permitirán asegurar que todos los estudiantes obtengan los conocimientos teóricos y prácticos que se requieren para el favorecimiento del desarrollo y estilos de vida sostenibles, además de garantizar los derechos humanos, igualdad de géneros, diversidad cultural y el fomento de una cultura de paz libre de violencia.

De acuerdo con lo anterior, se logra identificar una visión de lo que a nivel internacional se concibe como inclusión educativa y atención de la diversidad en las

aulas escolares. Se tiene un panorama de lo que se ha hecho y lo que aún falta por hacer.

A pesar de que la inclusión es un tema de relevancia que requiere la total atención, esfuerzos y compromiso por parte de todos, es evidente que el camino recorrido es limitado y falta mucho por hacer por lo que proporcionar para una vida con calidad, el derecho universal adquiere un carácter obligatorio.

La educación inclusiva tiene como objetivo principal trabajar por los derechos fundamentales de la población infantil en especial de aquellos que enfrentan barreras para el aprendizaje. Con base en la UNESCO (2009), la educación inclusiva compete a todos y es clave para alcanzar una educación de calidad que incluya a todos los estudiantes y conlleve al progreso de sociedades más integradoras y equitativas.

El concepto de educación inclusiva se hace cada vez más presente y el término apoya el derecho a considerar la diversidad de los estudiantes como fin último de la formación académica, mismo que les garantiza recibir educación de excelencia y satisfaciendo su formación académica, entonces, el objetivo principal en la comunidad educativa, es cumplir con la eliminación de la exclusión escolar, así como atender acciones que se deriven de las aulas.

Al respecto, la UNESCO, menciona que, promover la inclusión confiere a un debate en el que se estimulen las ideas que enriquezcan los marcos sociales y educativos ante los nuevos retos “en materia de estructuras y gobernanza de la educación” (UNESCO, 2009, p. 23). Se requieren, además, mejoras que apoyen los procesos y contribuciones hacia una experiencia educativa en conjunto como los entornos de aprendizaje.

El cumplimiento de esto dependerá de la voluntad y capacidad de los gobiernos para crear y ajustar políticas a favor de los más desprotegidos, en generar una igualdad en relación con el gasto público destinado a la educación. Por último, la educación inclusiva debería ser un elemento esencial del aprendizaje en la vida de todos.

Las políticas y normas de cada gobierno deben establecer y desarrollar los medios y normas para la garantía del respeto de las personas y su formación como ciudadanos pertenecientes a una sociedad globalizada cada vez más justa e incluyente.

## **1.2 Política educativa que orienta el proceso de inclusión y atención a la diversidad educativa en México**

El conocimiento de las leyes, normas y procedimientos que regulan la educación en México, son condiciones necesarias para conducir el proceso de atención educativa en los términos adecuados, según se define en los mismos documentos, además de ser fundamento que regula y dirige la intervención en las aulas.

El derecho a recibir educación se promulga en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el Artículo 3° Constitucional indicando que:

El estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, Secretaría General Secretaría de Servicios Parlamentarios. 2019, p, 12).

Por lo tanto, las entidades federativas, autoridades estatales, y demás involucrados concurrirán en el cumplimiento de la Ley, así como establecerán condiciones para el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas públicas que garantice el máximo bienestar posible y contribuya a la formación física, psicológica, económica, social, cultural, ambiental y cívica de niñas, niños y adolescentes (Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, 2014, Artículo 2).

La Secretaría de Educación Pública (SEP), como parte del cumplimiento de las leyes y con el objetivo principal de brindar educación a la población que presenta las Necesidades Educativas Especiales (NEE), discapacidad o condiciones que los

coloca en alguna situación de exclusión, en el año de 1970, estableció el nivel de educación especial, “por decreto presidencial, se creó la Dirección General de Educación Especial con la finalidad de organizar, dirigir, desarrollar, administrar y vigilar el sistema federal de educación especial y la formación de maestros especialistas” (SEP, 2006, p. 7). Esto dio paso y garantía al cumplimiento de los derechos educativos de la población estudiantil.

El principal objetivo fue dar una respuesta educativa a aquella población en riesgo de no obtener una formación académica, debido a que, los estudiantes con alguna discapacidad intelectual o de aprendizaje, representan un reto para el “Sistema Educativo Nacional porque implica el compromiso de eliminar obstáculos ideológicos y físicos que condicionen el proceso de aprendizaje, la aceptación y una participación completa de estos niños” (SEP, 2006, p.8). Por lo tanto, es importante poder identificar los lineamientos legales que sustentan la atención en la educación básica en materia de inclusión educativa, mismos que se derivan de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, (SEP, 2006, p.8), la SEP, y los organismos que la regulan.

La inclusión educativa desde el ámbito político remite a una serie de aspectos de relevancia, complejidad y multidimensionalidad, que representan un desafío y un reto que involucran la política, la economía, aspectos culturales, de estructura y aceptación de toda la comunidad educativa. Esta última, es la principal encargada de dar paso a nuevas formas equitativas y democráticas que generen una educación y aprendizajes en los estudiantes a partir de sus características personales.

La SEP (2006), creó mayores condiciones de desarrollo para los niños, niñas y jóvenes que presentaban necesidades educativas especiales, promoviendo su inserción en las aulas de educación regular y dando atención individual, dentro y fuera de las mismas. Con el paso del tiempo ha ido evolucionando la atención de los estudiantes y se han modificado los procesos de atención para el aprendizaje dando pie a nuevas formas de responder a la diversidad del aula escolar.

Los servicios de educación especial hasta la fecha cubren los requerimientos educativos de esta población, implementando acciones acordes a los diferentes momentos educativos, sin embargo, en los últimos años, la educación básica ha asumido la responsabilidad de promocionar la integración educativa (SEP, 2006). Por lo tanto, la institución, inició una serie de modificaciones enfocadas hacia la sensibilización por parte de la comunidad educativa, debido a que se establecieron servicios de atención, orientación y capacitación para dar respuesta a las demandas de la educación.

En términos normativos en la función del personal, educar a la población que enfrenta barreras para aprender se define como el “servicio educativo destinado para los alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y/o dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación” (SEP, 2017, p.54). Misma que deriva en el derecho de recibir una educación inclusiva que garantice el ingreso, permanencia, y cumplimiento con el perfil de egreso de todos los estudiantes, principalmente de aquellos que por alguna razón se encuentran en situaciones de desventaja o vulnerables. Para ello, es necesario implementar un conjunto de acciones que vayan dirigidas hacia una eliminación de barreras que coaccionen el aprendizaje y la participación de los estudiantes, las cuales pueden surgir a partir de “la interacción entre los integrantes de la comunidad educativa y sus contextos, de las políticas, las instituciones, las culturas y las prácticas” (SEP, 2017, p. 54).

El conocimiento de los derechos legales es de importancia total para la población en general, sobre todo para las personas que están en riesgo de no acceder a una formación académica, así como de algunas instituciones que presentan situaciones de rechazo, falta de materiales, infraestructura y, por si fuera poco, de respeto a las diferencias, generando con esto abandono escolar, rezago educativo o en situaciones extremas analfabetismo.

Los servicios de educación especial cumplen con la función establecida en sus lineamientos generales, en los que se especifican los momentos de intervención para la evaluación, planificación, y seguimiento, con el propósito de eliminar los obstáculos de aprendizaje que enfrentan algunos estudiantes. A partir de la

promulgación de la Ley General de Educación, del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y la reforma del Artículo 3º de la Constitución Mexicana en el año de 1993, se realizó una transformación de los servicios de educación especial, se hizo una reestructuración de los “servicios existentes y se promocionó la integración educativa” (SEP, 2006).

En el Sistema Educativo Mexicano existen documentos, lineamientos, espacios, centros educativos e instituciones que puntualizan y establecen procedimientos para atender y dar respuesta a la diversidad educativa. Por lo tanto, esto debe ser del conocimiento y manejo de la comunidad pedagógica, incluyendo a los propios estudiantes, ya que mientras mayor sea el manejo de la información, mejores condiciones educativas se lograrán, y por ende una mejor posibilidad en crear espacios y acciones de transformación.

La necesidad de operar adecuadamente en las aulas escolares es imperante desde la función o rol que se desempeñe dentro de la comunidad educativa. Se debe atender y respetar el cumplimiento de la normatividad, aplicando adecuadamente el conocimiento, su manejo y la toma de decisiones del qué, cómo y el para qué, de cada uno de los procesos en la formación escolar, lo que permite dar paso al derecho educativo como establece la ley.

De acuerdo con la Ley General de Inclusión de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2016), “Inclusión educativa es la educación que propicia la integración de personas con discapacidad a los planteles de educación básica regular, mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos” (CNDH,2016, p.10). Por lo anterior las escuelas deben generar acciones que atiendan este derecho de la mejor manera, considerando que, la inclusión parte del supuesto de una sociedad conformada por la diversidad. Específicamente en el medio educativo, el aprendizaje es un derecho para todos, sin importar sus características particulares.

La Ley General de Educación en su Artículo segundo sostiene que:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad en condiciones de equidad, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables (SEP, 2013, p.1).

Con base en lo anterior, la educación básica debe brindar atención y realizar las acciones pertinentes para hacer efectivo el derecho a la inclusión en cada uno de los espacios escolares. Además se puntualiza que, se deben seguir los lineamientos establecidos en la Ley General de Educación, específicamente para la inclusión de las personas con discapacidad, por la cual en su Artículo primero refiere a las disposiciones de la presente Ley son de orden público, de interés social y de observancia general en los Estados Unidos Mexicanos:

Su objeto es reglamentar en lo conducente, el Artículo 1o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos estableciendo las condiciones en las que el Estado deberá promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades. De manera enunciativa y no limitativa, esta Ley reconoce a las personas con discapacidad, sus derechos humanos y mandata el establecimiento de las políticas públicas necesarias para su ejercicio. (H. Congreso de la Unión, 2018, p.2).

Por tal razón, es necesario organizar y determinar acciones desde el análisis de las condiciones de cada contexto, garantizando con ello la atención específica, con base en las características propias de la población, su contexto y necesidades. Asimismo, se espera que el conocimiento de los aprendizajes sea alcanzado por todos los estudiantes durante el periodo establecido en el programa de grado correspondiente, a partir del análisis y registro de un diagnóstico contextual educativo.

En el decreto por el que se reforma y adicionan diversas disposiciones de la Ley General de Educación, en materia de Educación Inclusiva (Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos, 2018), “se estableció una nueva orientación” (p.2), en la atención de los estudiantes dentro de las aulas de educación regular a las que se incorporaron lineamientos legales que establecen formas específicas respecto a cómo se debe atender la diversidad en las aulas escolares.

Los lineamientos legales también exaltan la focalización en las características propias e individuales de cada uno de los estudiantes para que se favorezca el logro de los aprendizajes, que de acuerdo con su grado y nivel educativo se espera alcancen. Esto contribuye en cada nivel al perfil de egreso de la educación básica, brindándoles las condiciones para alcanzar sus metas y el logro de su formación académica.

Los lineamientos y proceso de atención escolar puntualizan el objeto de las Normas Específicas de Control Escolar Relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Promoción, Regularización y Recertificación en la Educación Básica, (SEP, 2019), que dentro de las responsabilidades de las autoridades educativas y escolares en el ámbito federal, estatal y municipal indican que las escuelas tienen la obligación de acciones que posibiliten la educación de todos los estudiantes.

De igual manera, se debe garantizar que todos los estudiantes tengan las “mismas oportunidades, acceso, permanencia y tránsito en los servicios educativos” (SEP, 2019, p. 24), la regulación en todo el proceso garantiza el derecho niñas, niños y adolescentes, recibir una educación de calidad que proteja el respeto a su dignidad, donde los estudiantes puedan desarrollarse en un ambiente acorde a sus potencialidades y personalidad, así como, asegurar y garantizar el cumplimiento y el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.

El presente trabajo de investigación está centrado en la asignatura de español, debido a su relevancia en la formación académica y siendo la misma una de las asignaturas que aportan a los estudiantes habilidades y elementos de importancia que les permitirá desempeñarse e interactuar de forma eficiente en su entorno



inmediato y abonará significativamente los elementos para su proceso de formación profesional.

La asignatura de español forma parte del Plan de Estudios de la SEP (2011), el cual se encuentra dentro del Modelo Educativo 2016. De acuerdo con la SEP (2016):

El Modelo Educativo que se deriva de la Reforma Educativa, es decir, la forma en que se articulan los componentes del sistema, desde la gestión hasta el planteamiento curricular y pedagógico, tiene como fin último poner a las niñas, niños y jóvenes en el centro de todos los esfuerzos. En cumplimiento al artículo 12° transitorio de la Ley General de Educación, y con base en un proceso de diagnóstico, discusión y deliberación pública, la SEP da a conocer el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria. Educar para la libertad y la creatividad, y explica cómo la reorganización del sistema educativo en cinco grandes ejes contribuirá a que todas las niñas, niños y jóvenes de nuestro país desarrollen su potencial para ser exitosos en el siglo XXI (SEP, 2016, p.149).

En el Modelo Educativo 2016, se impulsa la flexibilidad del currículo en bien de la diversidad de contextos, condiciones y características específicas, brindando la oportunidad a todos los estudiantes de acceder al conocimiento y adquirir aprendizajes para la vida de manera significativa.

La actualización del Modelo educativo 2016 se conforma por tres documentos: Carta sobre los fines de la educación en el siglo XXI, expone de manera breve que mexicanas y mexicanos se busca formar con el Modelo Educativo.

Modelo Educativo 2016. Desarrolla, en cinco grandes ejes, el modelo que se deriva de la Reforma Educativa, en otras palabras, explica la forma en que se propone articular los componentes del sistema para alcanzar el máximo logro en aprendizaje de todas las niñas, niños y jóvenes.

Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria 2016. Contiene un planteamiento curricular para la educación básica y la media superior, y

abarca tanto los contenidos educativos como los principios pedagógicos. (SEP, 2016, p. 13).

Así también el Plan de Estudios y los Programas Escolares oficiales, consideran la enseñanza de la asignatura como prioritaria, ya que de acuerdo con la SEP (2016), el español dentro de la educación básica “fomenta que los estudiantes utilicen diversas prácticas sociales del lenguaje para fortalecer su participación en diferentes ámbitos” (p, 163). Por tal razón, la enseñanza y favorecimiento de la adquisición de habilidades y uso adecuado de la lengua permite en la población desarrollar condiciones para la cultura y crecimiento personal y social.

Figura 2. Estructura de la asignatura lengua materna español.



Fuente: Elaboración propia con datos de SEP, (2016).

La asignatura de español como lengua materna fundamenta su adquisición formal desde la escuela en propósitos generales que atienden y dirigen el desarrollo de habilidades que van desde el ámbito de la práctica social del lenguaje, el pensamiento creativo, el discurso, la formación literaria, un vasto cúmulo de conocimientos para poder responder a las demandas sociales, culturales, profesionales y personales que requiere el mundo actual.

El programa de español tiene definidos propósitos y objetivos específicos por cada nivel educativo, lo que permite un trabajo secuenciado y ordenado con base en los procesos cognitivos y del desarrollo en las diferentes etapas de los estudiantes.

Referente a los propósitos del programa en el nivel de secundaria se mencionan algunos como: “ampliar su conocimiento de las características del lenguaje oral y

escrito y utilizarlo para comprender y producir textos, utilizar los acervos impresos y digitales con diferentes propósitos como expresar sus ideas y defender sus opiniones debidamente sustentadas” (SEP, 2016, p, 169).

Como observa, el programa está sustentado en propósitos y objetivos para el desarrollo de habilidades básicas, la interacción en contextos diversos, y, por otro lado, proporciona al docente, información que le permita enfocar y dirigir acciones encaminadas al logro de los mismos.

Referente al enfoque pedagógico este se define de la siguiente manera:

Se sustenta en las aportaciones de la psicolingüística y la psicología constructivista sobre los procesos de adquisición del lenguaje tanto oral como escrito. Así mismo, toma de las ciencias antropológicas las nociones de práctica cultural y prácticas de lectura para proponer como elemento central del currículo las prácticas sociales del lenguaje (SEP, 2016, p, 167).

Como se observa el enfoque pedagógico de la asignatura tiene un sustento bajo las teorías y aportes psicolingüístico, constructivista y antropológico, lo que otorga a los estudiantes una construcción del lenguaje que cubre y considera todos los aspectos relevantes que les den posibilidad de adquirir los conocimientos y habilidades para un buen funcionamiento.

Considerando lo anterior, el enfoque pedagógico en el lenguaje oral y escrito permite: hablar, responder, explorar, comentar, comunicarse y escribir, en los diferentes escenarios de la vida cotidiana, dentro de las prácticas sociales del lenguaje los estudiantes desarrollan las condiciones para crear representaciones sociales, culturales, ideológicas, así como la identificación y pertenencia a su comunidad.

A continuación, se presentan las especificaciones de cada descriptor, desde el plan de estudios, (SEP, 2016), los cuales indican:

- Hablar acerca de diferentes experiencias, sucesos o temas; escuchar y ser escuchados en un ambiente de confianza y respeto.

- Responder a preguntas abiertas que impliquen la formulación de explicaciones cada vez más completas.
- Explorar textos en portadores diversos; aprender, por el uso y el descubrimiento guiado, algunas de sus características como organización del texto y de otros recursos (títulos, encabezados, fotografías con pies de imagen, otras formas de ilustración). Estas características son diferentes entre recados, listas, invitaciones, felicitaciones, recetas y demás instructivos, cuentos, poemas, textos en diferentes secciones del periódico y textos informativos.
- Comentar sus ideas acerca de diferentes textos con apoyo de la educadora a partir de preguntas que promuevan la reflexión.
- Comunicarse tanto de forma oral como escrita con intenciones (narrar, conversar, explicar, informar, dar instrucciones) e interlocutores específicos.
- Escribir palabras, frases y textos breves en el marco de situaciones comunicativas (una invitación, un cartel, una carta, una nota para el periódico mural, un registro de algo que observaron, una tarea para casa). (SEP, 2016, p, 167).

Desde el planteamiento de la SEP, cada uno de los descriptores reflejan un desarrollo del lenguaje en los estudiantes, le permiten a la población estudiantil interactuar en los diferentes contextos, dando usos variados al lenguaje y la comunicación, así como, el enriquecimiento de su proceso cognitivo.

Los aspectos que componen el lenguaje desde las prácticas sociales y culturales involucran la comunicación desde la estructura gramatical, semántica, fonológica y pragmática, cuando se refiere al lenguaje oral y escrito, que permiten establecer una comunicación con el mundo que rodea al individuo, los cuales se permean y conforman del contacto con su entorno y la influencia de este.

La noción del lenguaje como conjunto de prácticas incluye también sus formas escritas, puesto que son otra manifestación material y simbólica de aquel. La historia de las prácticas de la lectura y escritura muestra como la

producción, interpretación y transmisión de los textos no son actos puramente cognitivos. (SEP, 2016, p. 169).

Lo anterior pone de manifiesto la relevancia de la asignatura y exalta el trabajo que implica realizar un acompañamiento que favorezca la práctica de la lectura y escritura que proporcione elementos de enriquecimiento cultural, social, personal, en la vida diaria de los estudiantes.

### **1.3 La función del docente desde la intervención e investigación acción educativa**

Dentro de los ámbitos, prácticas sociales del lenguaje, aprendizajes esperados y contenidos, el español implica un trabajo colectivo, con la intervención directa del docente como mediador y generador de ambientes de aprendizaje pensados de acuerdo con los contextos educativos de cada escuela, con estrategias y herramientas accesibles a todos, con base en los intereses, necesidades y gustos de la población atendida, situaciones reales y de su realidad, (SEP, 2016), así también el aprendizaje del español como lengua materna se realiza por medio del acompañamiento docente a través de proyectos didácticos, actividades recurrentes, secuencias didácticas específicas y actividades puntuales.

La flexibilidad curricular brinda al docente ser el agente centrado en atender y dar respuesta educativa, a partir de las necesidades específicas de la población, desde la inclusión como principio básico, independientemente de su origen étnico, condición social, económica o discapacidad. (SEP, 2016).

Debido a la relevancia y aportación en la formación de los estudiantes desde la asignatura de español se realiza el trabajo de acompañamiento, ejecutando una serie de acciones e implementaciones que para obtener resultados de análisis sobre el proceso y la posibilidad de transformación en la mejora del aprendizaje.

La atención de los estudiantes que enfrentan barreras para aprender, solicita del docente frente a grupo una transformación de su rol y su forma de impartir clase,

requiriendo un verdadero cambio de concepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje y el requerimiento de una nueva toma de decisiones para generar conocimientos y aprendizajes que le permitan al estudiante acceder a una serie de conocimientos que se transformen en aprendizajes para la vida en todos sus ámbitos.

El reto del docente se observa en la transformación de la percepción que tienen algunos estudiantes, quienes consideran o conciben el aprendizaje en la escuela como algo aburrido e inútil, complicado o alcanzable solo para aquellos con habilidades específicas.

Parte del reto se vincula con los métodos aplicados para su formación, en su mayoría limitados a registrar apuntes en la libreta o resolver ejercicios en los libros, y ante las circunstancias que implican la globalización y el acceso a la información inmediata, la educación requiere una práctica reflexiva, refiriendo entonces que uno de los puntos prioritarios para el cambio, debe observar la práctica docente, para saber lo que funciona o no con los estudiantes y generar acciones que favorezcan el proceso de aprendizaje (UNESCO, 2005).

Por ello, organizar o establecer un rumbo claro y con estructura por medio de acciones determinadas, exige del docente frente a grupo, atención, además le demanda involucrar una serie de elementos que le permitan conocer lo que sus estudiantes necesitan, les interesa, lo que conocen y tienen incorporado en su manejo como parte de sus habilidades, así como las características del contexto, condiciones que permean a los estudiantes a los que van dirigidos los nuevos conocimientos y la forma más viable para aprender.

Para lo anterior se retoman las aportaciones de Roegiers (2006), quién indicó que para alcanzar la integración de los conocimientos en los estudiantes, es necesario establecer dentro de la dinámica del plan de trabajo, actividades que expongan al alumno a la resolución de situaciones reales y dentro de su contexto, dando sentido y posibilidad de vincular los conocimientos a situaciones inmediatas y con significado real, favoreciendo el ir más allá de una simple resolución de ejercicios escolares.

También, se precisa importante que atender la diversidad en el salón de clases, no refiere exclusivamente a los estudiantes que presentan alguna discapacidad, barrera o necesidad educativa especial, se considera también a los estudiantes con Aptitudes Sobresalientes (AS) o Talentos Específicos (TE), que forman parte de las aulas y por lo tanto deben ser incluidos de acuerdo con sus características y ser atendidos en sus necesidades de aprendizaje.

De manera más clara se acude a lo establecido por la SEP (2011), que resaltó la necesidad de organizar un plan de trabajo que involucre acciones como “ampliar las oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad, (...), reconociendo la diversidad que existe en nuestro país, el sistema educativo hace efectivo este derecho” (p. 36). Estas directrices, son consideradas en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Para lograr lo anterior, es necesario de primera instancia establecer contacto con la comunidad con el fin de explorar y reconocer las características propias del contexto, el tipo de organización escolar, así como el funcionamiento general de la institución visto como un organismo vivo (SEP, 2013) debido a que cada contexto y organización institucional se rige con diversas condiciones operativas, es prioritario atender y tener el conocimiento de todos los aspectos de la comunidad educativa para que en función de los mismos se logre establecer un plan de acción que sea lo más cercano a dar respuestas con base en la información obtenida previamente de acuerdo con su realidad.

Por tal razón, es necesario organizar y determinar las acciones que se deben llevar a cabo, a través del análisis y la valoración de todos los elementos y aspectos que involucra el dar una respuesta educativa sustentada en la realidad académica, además de realizar una reflexión sobre los aprendizajes que se espera alcancen los estudiantes durante el periodo establecido en el programa de grado correspondiente, partiendo del análisis y registro de un diagnóstico del contexto interno y externo de la escuela; además de contemplar las características propias de los estudiantes.

Si bien, es una realidad que los docentes tienen una serie de condiciones de capacitación por medio de talleres, cursos, seminarios, que los acompañan en el proceso de atención a la diversidad y la inclusión educativa, también es una situación que dicho proceso requiere de tiempo, orientación, acompañamiento, sensibilización de toda la comunidad, aceptación y entendimiento de qué es la inclusión y cómo se logra. Por lo que en el presente trabajo se realizó un proceso de acompañamiento docente que permitiera generar acciones con base en lo expuesto anteriormente donde se lograra identificar, registrar y analizar de una manera accesible las condiciones del contexto educativo para después elaborar una intervención educativa fundamentada principalmente en las características reales e inmediatas de los estudiantes.

### **1.3.1 Intervención Educativa**

El trabajo de implementación de la Intervención Educativa (IE), requiere un proceso de acompañamiento, orientación y análisis que considere a toda la comunidad educativa, por lo consiguiente en este apartado se procede a presentar los elementos presentes en el procesos de implementación de la IE, iniciando con la definición conceptual desde la aportación de Touriñán (2011), quien centró a la intervención, como “la acción intencional que se realiza para conducir el logro de los estudiantes en su desarrollo integral del educando”, (p.3), es la forma en que se realizó el trabajo de investigación, sustentado con la información del presente apartado, teniendo la finalidad de abordar desde lo conceptual y teórico, las bases de la IE.

La IE presenta una serie de condiciones que cumplen con una función específica. En la siguiente tabla se resaltan las condiciones que deben estar presentes en su implementación:



Tabla 4. Principales características de la Intervención Educativa.

<b>Intervención Educativa</b>	
<b>Condiciones existentes</b>	<b>Función</b>
Existe un sujeto agente.	Educador-educando
Un lenguaje propositivo.	Realiza una acción para lograr algo
Se actúa en un orden. (Touriñán, 2011, p.290).	Lograr algo- meta
Se realiza mediante procesos de autoeducación y hetero educación.	Formales y no formales
Exige respeto.	“La condición de agente en el educando”. (Touriñán, 2011, p.290).
Presenta y genera.	Intencionalidad
El educando es agente de los cambios educativos.	Motivación porque “por alguna razón los quiere”.

Fuente: Touriñán, (2011, p. 290).

La tabla 4 muestra las condiciones y su función dentro del proceso de implementación las cuales involucran directamente al docente y al estudiante, en una interacción positiva y de construcción para el logro de las acciones que permitan alcanzar las metas y objetivos.

Es decir que, existe un sujeto agente quien interactúa desde el rol de docente y estudiante, ambos ofrecen respeto por el rol y función de cada uno, aprecian y muestran intencionalidad desde una interacción dinámica, por medio de un lenguaje positivo y que favorece el logro de los cambios que se quieren alcanzar.

Considerando lo anterior, la IE desde el planteamiento de Touriñán (2011), se percibe como:

El principio que (...) exige una comunidad de metas y la viabilidad armónica (...), [entre la comunidad educativa, principalmente entre docente y estudiante]. La encrucijada de desarrollo para el hombre implica su propia identidad personal, su tierra y su horizonte interrogativo e interpretativo del

sentido de la realidad y de la existencia; cada individuo afronta como reto la convergencia de pensamiento, palabra y acción (p.289).

La acción que debe estar presente para establecer el panorama respecto al logro de los objetivos, y obtener respuestas sobre las motivaciones de la investigación la cual surge en la necesidad de hacer aportes a la mejora de los aprendizajes y proceso de formación académica, que desde las transformaciones en la atención de los estudiantes de educación básica con base en los lineamientos normativos permite generar cambios para la inclusión de los estudiantes que conforman las aulas escolares.

La IE para implementarse en el aula escolar manifiesta principios que deben estar presentes en el proceso, como lo mostraron Jordán, Pachón, Blanco y Achiong (2011), “principio de racionalidad, continuidad, univocidad, comprensividad semántica, flexibilidad, variedad, realismo y participación” (p.542), mismos que se deben reflejar en el proceso de la intervención, permitiendo que se realice en las mejores condiciones posibles.

Los principios de la IE aluden a la flexibilidad, el realismo y la participación, destacando la necesidad de que todos los involucrados tengan conocimiento de ellos, ya que al tenerlos presentes y en permanente atención de ser llevados a cabo. A continuación, se describen estos principios que, de acuerdo con Jordán, et al. (2011, p.542,) son los siguientes:

-Principio de racionalidad. El planificador ha de tener un conocimiento previo fundado en bases científicas de la realidad del ámbito y de las personas a las que irá destinada la intervención.

-Principio de continuidad. Todos los elementos que componen el programa de intervención educativa han de ser aplicados de forma continua y sistemática y deben estar interrelacionados.

-Principio de univocidad. La redacción del programa ha de hacerse de forma que todos los términos utilizados puedan ser entendidos en el mismo sentido.

-Principio de comprensividad semántica. Los términos utilizados en la redacción de un programa han de ser fácilmente comprensibles por todos.

-Principio de flexibilidad. La planificación debe ser flexible, permitiendo la introducción de modificaciones necesarias en cualquier momento del proceso.

-Principio de variedad. El equipo planificador deberá ser creativo y original en la elaboración.

-Principio de realismo. La elaboración del programa ha de partir de un análisis previo y sólidamente apoyado en la realidad del ámbito en el que se va a aplicar.

-Principio de participación. El equipo planificador ha de estar abierto a la participación de otras personas o entidades. (p.542).

Así como los principios presentados anteriormente ofrecen un panorama más claro sobre todo lo que involucra la implementación de la IE, también se hace imprescindible considerar los ambientes en que se implementará dicha intervención, los cuales deben ser adecuados a la población a la que se pretende atender, contando con la aceptación de la forma y la dinámica estructurada en la misma.

La intervención educativa en el medio escolar incluye un conjunto de acciones las cuales deben ser elaboradas desde un plan de trabajo que, con base en la aportación de Spallanzani, Biron, Larose, Lebrun, Lenoir y Masselier, y Roy (2002), se desarrolla a partir de fases:

Fase pre activa, de actualización en clase [con base en el programa de asignatura y el plan de estudios].

Fase interactiva y de evaluación de la actualización (fase post activa). [que considera los resultados obtenidos de la implementación para redefinir las acciones posteriores al análisis de estos].

Praxis que integra acción, práctica y reflexión crítica; es relación entre dimensiones didácticas (relación con saberes/saber), dimensiones

psicopedagógicas (relación con los alumnos/alumno) y dimensiones organizacionales (la gestión de la clase en tanto a relación con el espacio clase, en tiempos y medios organizacionales puestos en marcha), todo esto anclado en una relación con lo social como espacio temporal determinado. (p.84).

Las fases mencionadas otorgan una ruta organizada y viable para la implementación de la IE, permitiendo que los involucrados tengan claridad y orden al momento de realizar lo que les corresponde, además de poder en cualquier momento recurrir a la ruta de acción desde el plan de trabajo para dar continuidad y seguimiento adecuado y con base en el objetivo de este.

Las estrategias son parte que conforma la IE, las cuales se transforman en técnicas, y deben establecer relación entre ellas, para que atiendan la forma en la que se da el acercamiento y estén relacionadas a la interacción con los estudiantes de manera que el aprendizaje se de en circunstancias favorables, desde el planteamiento de Guerrero, las estrategias son, “procesamientos, que integran diversas habilidades o destrezas que incorporan procesos básicos y que han de ser planificadas, controladas y evaluadas por los procesos metacognitivos del aprendiz. Sólo así se dará, de verdad, un uso «estratégico» de dichas estrategias, (Guerrero 2014, p.16).

Las estrategias y técnicas utilizan opciones múltiples, y deben ser compatibles con los objetivos que se pretenden lograr dentro de la implementación de la IE, por lo que se precisa considerar: el refuerzo positivo, modelado, el diálogo y focalización de la atención. Las estrategias y técnicas en la implementación de la IE, desde la aportación de Gargallo, hace referencia a que ayudan al educando a desarrollar la metacognición como una estrategia de procesamiento de la información y resolución de situaciones, definiéndolas como:

(...) meta habilidades, «habilidades de habilidades» que utilizamos para aprender. Son los procedimientos que ponemos en marcha para aprender cualquier tipo de contenido de aprendizaje: conceptos, hechos, principios... actitudes, valores y normas, y también para aprender los propios procedimientos, (Gargallo, 1995, p.54).

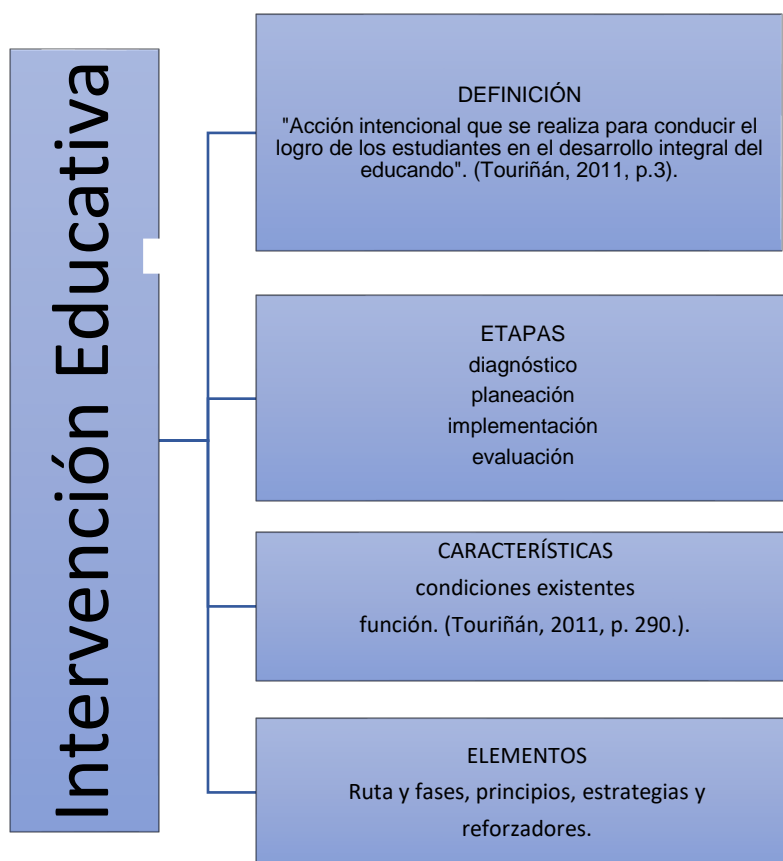
Dentro del proceso de adquisición y el favorecimiento de las habilidades de los estudiantes, se precisa utilizar las estrategias y técnicas, que permitan la adquisición de aprendizajes con base en las condiciones del contexto educativo, una vez que se analicen los resultados de la evaluación diagnóstica y se consideren los objetivos y metas a lograr. Además de las estrategias y técnicas, existen los reforzadores, que de acuerdo con Bados y García, en sus aportes indicaron que existen los reforzadores positivos, los cuales define como estímulos (evento, conducta u objeto), “cuya presentación contingente da lugar a un aumento o mantenimiento de esta, de modo que este aumento o mantenimiento es menor o no se da cuando la presentación es no contingente” (Bados y García, 2011, p.2).

En relación a los reforzadores naturales y artificiales, hacen referencia a otorgar situaciones de beneficio a los estudiantes de acuerdo con su desempeño, y que se reflejan en diferentes situaciones como una calificación mayor, comentarios o menciones positivas sobre su desempeño académico, entre otros, siendo éstos los que implican un agente externo al adaptar la conducta adecuada, así como, los estímulos artificiales, los cuales pueden ser situaciones no convencionales o tradicionales, propias del contexto académico, como un paseo, un juego de destreza o alguna situación que le permita al estudiante sentirse apreciado y premiado en su desempeño.

Otro aspecto relevante en el trabajo de intervención y acompañamiento es considerar el periodo de atención de los alumnos, factor que requiere ser modificado para el logro de las actividades y los trabajos que se llevan en el salón ya que dar respuesta educativa y atención a la diversidad demanda una intervención que defina y atienda lo que necesita cada estudiante para alcanzar el aprendizaje que espera lograr, cada uno, desde su rol dentro de la educación.

La IA se define como una acción intencional, estructurada en proceso de desarrollo por etapas, con características específicas y elementos que permiten a la comunidad educativa tener una ruta definida y clara de cómo se llevará a cabo su implementación.

Figura 3. La Intervención Educativa desde los aportes de:



Fuente: Tourrián, (2011); Spallanzani, et al. (2002); Guerrero (2014), y Gargallo, (1995).

Como se observa en la figura anterior desde la definición de Tourrián, la IA es una acción intencional, haciendo referencia claramente con la parte educativa académica, por lo que el acompañamiento docente se aborda de una manera práctica, aportando una serie de elementos que le permiten fortalecer su quehacer diario frente a la demanda educativa, generando una dinámica de participación orientada y analítica en conjunto con toda la comunidad y principalmente los estudiantes.

La definición, etapas, características y elementos presentes en la IE otorgan la posibilidad al docente de organizar el trabajo y acompañamiento de una manera mucho más analítica, reflexiva y orientada a los procesos de formación académica de la población estudiantil, de una forma accesible a la comunidad educativa.

Asimismo, otorgan los escenarios del contexto educativo en todo momento y en cada etapa sobre la relevancia y ruta más viable para llegar a la meta.

Es de vital importancia que el docente frente a grupo tenga la claridad de todo el proceso de implementación de la IE, así como, la selección cuidadosa de las estrategias, herramientas, materiales y todo aquello que involucra el fin último de la IE, misma que se percibe como el factor de cambio. Además de involucrar a la comunidad educativa y asegurarse que dichos cambios y transformaciones sean aceptados por los miembros participantes, todos los participantes deben ser conscientes y estar de acuerdo en las acciones, que a cada uno le corresponden, siendo de su conocimiento y apropiación la forma y proceso que la IE involucra.

## **CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Enfoques y orientaciones teóricas en las que se apoyó la investigación**

El presente trabajo se realizó desde el enfoque y la implementación metodológica de la Investigación Acción (IA), a partir de los aportes de John Elliot (1990), y la Intervención Educativa (IE) desde los aportes de Touriñán (2011) y, Kemmis, Cole y Suggett (2008). Estas orientaciones teóricas están directamente relacionadas con el acompañamiento y la orientación hacia el docente frente a grupo, los estudiantes y los padres de familia y/o tutores en los diferentes momentos de participación, como parte de un proceso de búsqueda para la solución de situaciones desde la participación activa y colectiva de la comunidad.

Los aportes de John Elliot (1990), se retomaron desde su propuesta en donde indicó que la IA deber ser un proceso de implementación en forma cíclica y considerando las siguientes etapas: diagnóstico, análisis, toma de decisiones, respuesta y reflexión y/o evaluación; es decir que se deben seguir una serie de pasos que permitan identificar las situaciones a ser atendidas a través de la IE, lo cual permite empoderar la función docente e involucrar a los actores directos del proceso educativo para el logro de los objetivos definidos en la investigación los cuales, en el presente trabajo, están relacionados directamente con la asignatura de español.

Por otra parte, los aportes de Touriñán (2011) y Kemmis, Cole y Suggett (2008), respecto a la IE, permitieron implementar la IA por etapas en la intervención de orientación y acompañamiento directo a la comunidad educativa, (docente frente a grupo, estudiantes y padres de familia y/o tutores), generando con esto, cambios para la mejora, así como, proporcionando orientaciones metodológicas para una atención académica diversificada que favoreciera la inclusión educativa.

El enfoque de ambas orientaciones teóricas está sustentado prioritariamente en la identificación de situaciones reales del contexto, el análisis crítico de las mismas, la propuesta de una solución, la selección de las acciones a implementar, la puesta en marcha de éstas y el registro de los resultados obtenidos, todo bajo la tutela del



docente y la colaboración de los participantes que integran la comunidad educativa, estableciendo de forma permanente un diálogo abierto.

Además, en esta investigación se identificó que la IA y la IE tienen una relación directa, debido a que la IA conlleva un proceso de IE, mismo que se pudo observar en el desarrollo de la investigación.

### **2.1.1 La investigación acción en el proceso de la inclusión educativa**

El ámbito educativo como el pilar en la formación de los nuevos o futuros profesionistas del siglo XXI, se transforma y evoluciona de acuerdo con los cambios que vaya presentado la dinámica de vida, es por tal razón que la IA aporta a la dinámica docente la oportunidad de generar acciones que mejoren las condiciones en las que la educación se lleva a cabo, considerando directamente las condiciones de cada contexto en el aquí y el ahora, por medio de una reflexión que lleva a la acción pensada.

En la actualidad, la IA se considera una de las vías metodológicas para atender el proceso de enseñanza aprendizaje, colocando al docente como un investigador, generando la posibilidad de ser factor directo de cambio y con eso fomentar en la comunidad educativa las condiciones que permitan el avanzar desde las posibilidades de todos.

El término investigación acción (*Action Research*), “surge a partir de la contribución de Kurt Lewin que en los años 40’s acuñó para describir el proceso de espiral cíclica, implícita en la realización de la investigación” (Montañez, 2011, p. 40). Bajo esta nueva manera de poder acceder a los conocimientos desde lo que se hace directamente en el aula, Elliot (1993), dirigió su trabajo a exaltar que la IA permite profundizar en el conocimiento de los problemas y situaciones presentes, con una postura exploratoria que otorga el involucramiento directo del docente para poder resolver, desde un proceso cíclico de análisis dentro de los cuales se pueden observar las siguientes fases de análisis:

Figura 4. Fases de análisis que se realizan en la IA.



Fuente: Elaboración propia con datos de Elliot, (1993), en Escribano, (2004, p. 370).

Considerando las fases de la IA, se puede observar que, en los primeros procedimientos se detecta necesario realizar un diagnóstico por medio de una evaluación de las condiciones en el contexto educativo, una vez realizada se procede a analizar los datos obtenidos, lo cual va a permitir tener claridad de lo que se requiere modificar, mejorar, sustentar o fortalecer.

El proceso indica una fase de conceptualización del problema, que en algunos casos se puede considerar, este aspecto, como situaciones a resolver, teniendo en cuenta que no en todos los casos se deben observar cómo problemas. Una vez identificadas las situaciones se procede a determinar las acciones más adecuadas o posibles que contribuyan al logro de los objetivos y metas planteadas, lo que lleva a elaborar el plan de acción, buscar y seleccionar las estrategias, herramientas, métodos, materiales, tiempos, roles y responsabilidades, así como los instrumentos para el mismo fin, y que verdaderamente cumplan con su función y aporten al logro.

De acuerdo con Elliot (1999), los aportes de la Investigación Acción, en la:

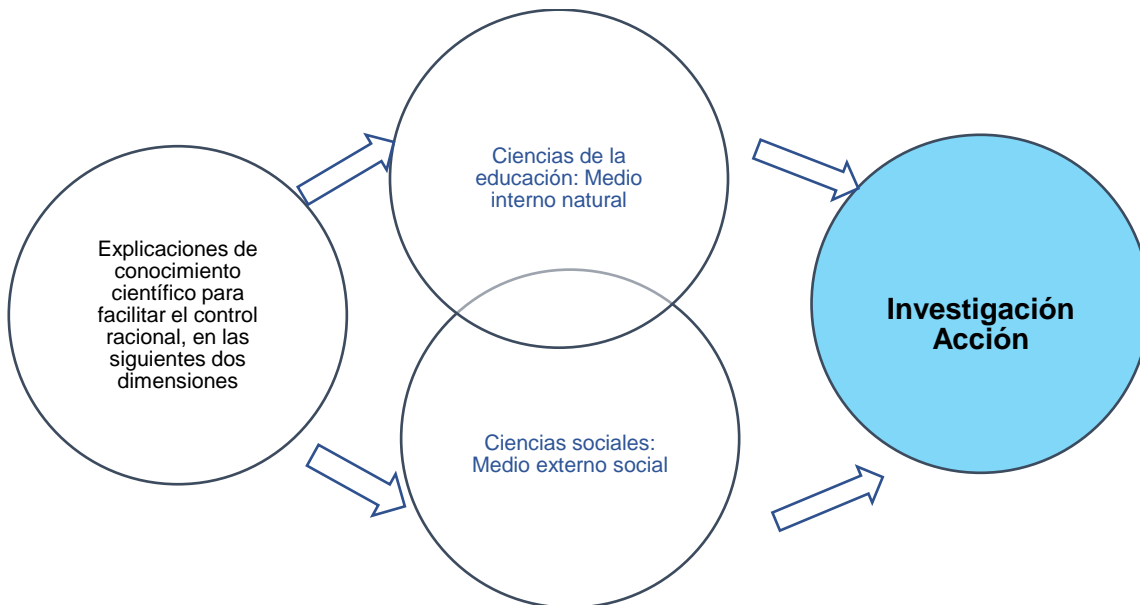
Práctica educativa no hay actividades que adquieran su sentido en función del objetivo extrínseco, que pretenden alcanzar. Por el contrario, el significado intrínseco de las tareas e intercambios en los que se implican los alumnos es el que va definiendo paulatina pero progresivamente el sentido y calidad del desarrollo y de los diferentes aspectos de su personalidad (p. 11).

Lo anterior permite subrayar la relevancia y el sentido del trabajo realizado y ofrece de alguna manera, la entrada a la definición de las unidades de análisis y la muestra seleccionada. Se observa la importancia en la ejecución de los procesos y su propio análisis, como parte fundamental para llevar a cabo la IA, ya que como se plantea dentro del ciclo, todas y cada una de las etapas se pueden presentar cuantas veces sea necesario dentro del trabajo que conduce a una nueva concreción y permite así realizar el procedimiento de forma organizada, analítica, reflexiva, garantizado un avance con estructura.

La IA, se entiende desde su carácter participativo que, favorece los cambios de actitudes en sectores sociales conflictivos que más adelante, en los años 70 resurgieron en Inglaterra como estrategia de cambio didáctico, identificando algunas condiciones para llevar a cabo la Investigación Acción que se relaciona con la libertad y voluntad para tratar problemas, teniendo oportunidad para desarrollar modalidades creativas en el aprendizaje y en los materiales (Escribano, 2004).

Como se menciona en el párrafo anterior en la IA, se plantea la profundización en el campo de las ciencias sociales y las ciencias de la educación, en el paradigma del modelo empírico analítico como una acción dentro de la intervención educativa, por los aportes que ofrece a una dinámica de transformación de la realidad, para lo cual, se ofrece una pequeña imagen gráfica que muestra el proceso y los elementos que involucran y vinculan las ciencias sociales con la educación como la manera de realizar cambios significativos en el aula escolar considerando aspectos como los medios internos y externos:

Figura 5. Modelo empírico analítico de acción dentro de la Investigación Acción.



Fuente: Elaboración propia con datos de Kemmis, Cole y Suggett, (2008).

En la figura anterior se presenta una perspectiva que involucra las ciencias sociales y el análisis relevante del medio natural desde las ciencias de la educación, en la cual la explicación y fundamentación científica se interrelacionan directamente con la concepción y entendimiento del contexto educativo, lo que permite incidir directamente en la interacción de la comunidad y resolver desde la realidad específica, las necesidades o situaciones que se requieran atender, aportando información relevante dando respuesta educativa adecuada a las necesidades del contexto educativo.

Para el desarrollo de la IA, el docente junto con la comunidad educativa se puede apoyar en metodologías cuantitativas y cualitativas, las cuales surgen como la posibilidad de entender la vida social desde dos paradigmas, el primero, apoyado en evidencias objetivas y, el segundo, como un paradigma interpretativo, (Mckernan, 1996) este mismo autor indicó que:

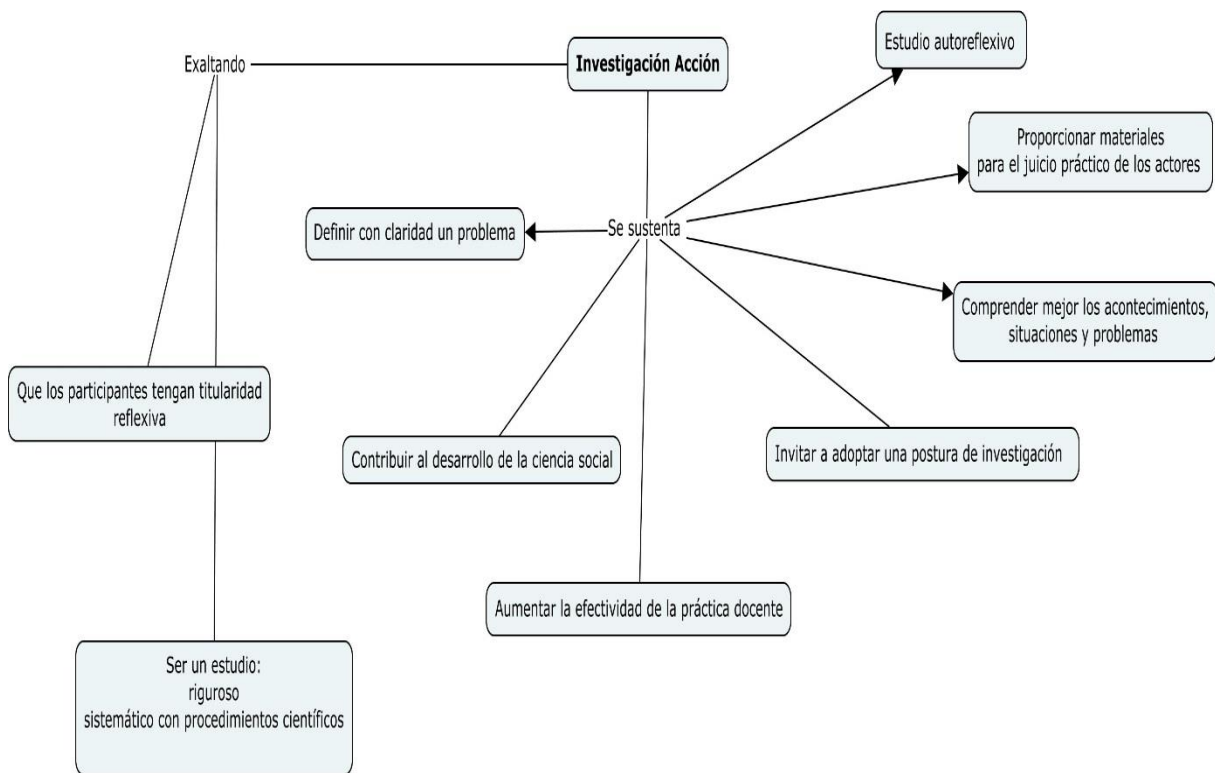
La investigación acción como paradigma de la investigación social que aspira a salvar la separación histórica entre la teoría y la práctica entre el mundo de los investigadores académicos y el de los dedicados a prácticas más “banales”. La investigación acción es actualmente un fenómeno mundial.

Aunque sus orígenes intelectuales se pueden remontar a Aristóteles, el paradigma es esencialmente el resultado de un proyecto pelicular del siglo XX, dentro de los estados nación democráticos (Mckernan, 1996, p.18).

Desde las aportaciones de Mckernan se considera que la IA conduce a la posibilidad de transformar activamente la realidad, involucrando un proceso donde la comunidad educativa esté directamente implicada en la mejora de las condiciones, desde y para la resolución de las situaciones que se detecten necesarias, poniendo en práctica la reflexión directa y la prioridad de hacer cambios significativos en bien de la educación.

Mckernan (1996), dentro de sus aportes mencionó que la IA tiene características las cuales se presentan a través de la siguiente figura:

Figura 6. Características de la Investigación Acción.



Fuente: Elaboración propia con datos de Mckernan, (1996).

Como se observa en la figura 6, las características de la IA están directamente relacionadas con el análisis y estudio auto reflexivo de las situaciones y condiciones del contexto educativo, mismo que permite la comprensión más definida y puntual de los acontecimientos y situaciones a resolver desde la problemática que se plantee. La constante postura de investigación que genere el aumento y efectividad de una práctica docente más enfocada a la resolución de situaciones reales en el contexto educativo en donde se realice la implementación de la IA, y con lo que se pueda también contribuir al desarrollo de la ciencia social.

La IA se sustenta en identificar y definir un problema o situación a resolver, creando con esto un conocimiento colectivo de las condiciones del contexto, con lo que se fomenta el acto de investigación como una práctica permanente en la comunidad educativa, así como la intervención de todos los actores por un bien colectivo y de protagonismo activo en todas las acciones para el logro de los objetivos en la transformación de las situaciones a resolver. Además, el docente frente a grupo fortalece su práctica al conocer y determinar con mayor claridad la ruta y la manera más adecuada para lograr el fin último del trabajo a realizar, favorece la investigación por y para actuar desde la implementación de acciones viables y de verdadera utilidad.

La relevancia de las características que sustentan a la IA se plasma de una manera que conceden la identificación y definición con claridad de las condiciones, problemas o situaciones a resolver, desde el análisis reflexivo. Como se puede observar en la figura 5, la IA es un ejercicio que proporciona las condiciones para comprender los acontecimientos, acciones, razones, medios, formas, tiempos, estableciendo definitivamente y con claridad qué se quiere lograr, cómo hacerlo, con qué, haciendo referencia específica de lo que se tiene y se puede acceder, para qué se realiza la investigación, cuándo se debe realizar cada paso dentro del proceso de implementación, y quiénes estarán involucrados en cada una de las acciones a realizar.

La dinámica de interacción dentro del proceso de la IA se formula como la reinterpretación de las situaciones a resolver desde el qué, el cómo y para qué, la

función de cada uno de los participantes y las condiciones que el contexto presenta, además de las posibilidades materiales, humanas y de recursos de infraestructura, política, pedagógica y de disposición al cambio, entre otros factores como estrategias, herramientas y nivel de conocimientos curriculares de la población estudiantil.

En la siguiente tabla se exponen algunos aspectos que involucran la dinámica que se genera como parte de la práctica sustentada en la teoría y el análisis que surge desde la realidad del aula, y sus procesos de desarrollo, desde lo individual-particular, hasta lo grupal-general.

Tabla 5. Aspectos reflexivos para la interacción consciente en la Investigación Acción.

Reflexión inicial	Acción derivada de la reflexión	Reflexión derivada una vez realizada la acción.
El docente emprende una investigación sobre la situación/problema a resolver.	Toma de decisiones con base en los resultados obtenidos en la puesta en marcha, después de observar y determinar la situación/problema para adoptar una estrategia.	Desarrollo e implementación de la acción, medición de resultados y sus impactos.
El docente identifica aspectos de su práctica y revisa la eficiencia para poder resolver.	Acción racional que permite seleccionar y tomar decisiones para implementar y obtener cambios.	Realiza un análisis que permita continuar con la transformación sobre la base de la contemplación objetiva de la situación.
Toma de conciencia para separar la teoría de la práctica dentro de una lógica natural del pensamiento crítico.	Volver sobre el proceso inicial e intuitivo de los datos disponibles.	Considerar aspectos que involucran a terceros de forma objetiva y racional, para adoptar una estrategia.

Fuente: Elaboración propia con datos de Elliot (1990, p.19).

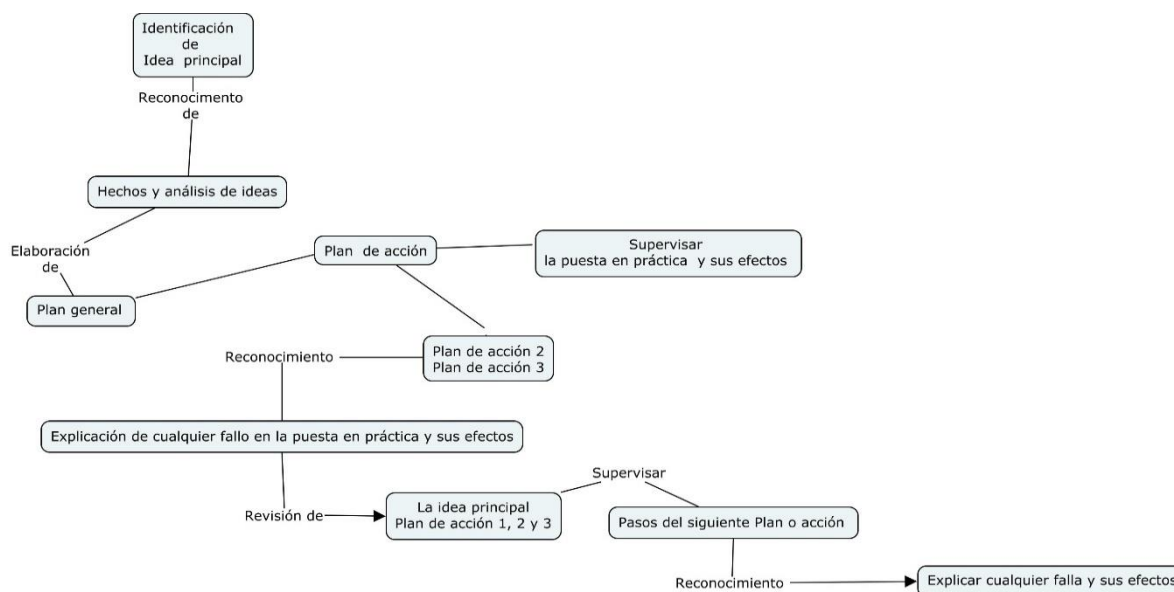
La reflexión de las acciones y la puesta en marcha de estas son procesos permanentes, los cuales llevan a mantener la atención en lo que se hace y el impacto o resultado que se obtiene para llevar un seguimiento adecuado y que

cumpla con lo planeado. La reflexión dentro de la implementación de la IA conlleva a considerar un ciclo de análisis respecto a las acciones que se van realizando desde una reflexión inicial que comprende la identificación de la situación/ problema, la identificación de su práctica docente y lo que debe modificar, mejorar o exaltar, para lograr desde su práctica una postura crítica que genere un pensamiento sustentado en lo científico, lo social y lo natural del entorno.

Así mismo, de forma secuencial se procede a una reflexión derivada de las primeras acciones y resultados obtenidos de las mismas, que permitan tomar decisiones sobre la puesta en marcha del plan de trabajo, contando ahora con información y datos de los cambios o efectos obtenidos en las primeras intervenciones, para después continuar con la transformación basada en la realidad actual una vez hechos los cambios iniciales, lo cual permitirá progresivamente las modificaciones más pertinentes y viables.

Con base en lo anterior se presenta un mapa, donde se puede observar el flujo que sigue el proceso de implementación de la IA de acuerdo con Elliot (1990), quien propuso un proceso cíclico a través del cual realiza un sumario cíclico, mismo que se presenta a continuación:

Figura 7. Modelo del proceso de Investigación Acción.



Fuente: Elliot, (1990, p. 90).

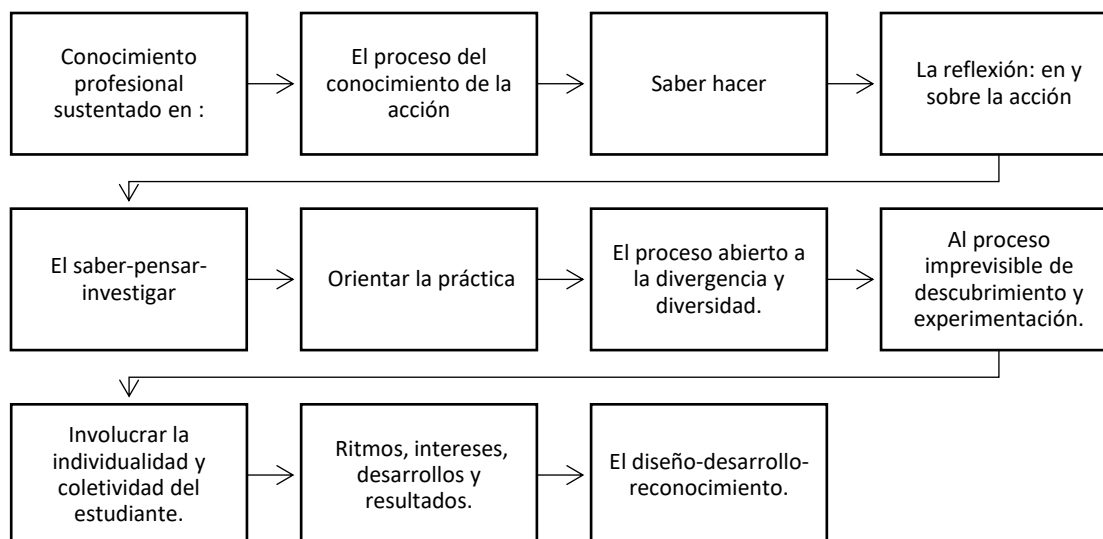


En la figura 7 se puede apreciar de manera reiterada la necesidad de poder analizar y reorientar el plan de trabajo que comprende el proceso de IA, una vez analizadas las acciones y sus resultados.

Es entonces, una oportunidad de visualizar la IA como la manera de construir progresivamente un proceso de investigación, así como reconocer los cambios alcanzados y las áreas de oportunidad que vayan surgiendo, dentro del mismo, generando la conciencia de que dar respuesta educativa desde la realidad del contexto conlleva una permanente revisión conjunta de la comunidad educativa aceptando que, todo el tiempo, la misma se encuentra en constante movimiento y cambio.

La IA adquiere desde la visión de comunidad, un valor educativo a partir de una organización y estructura desde el conocimiento profesional sustentado, lo que coloca al docente como eje central para orientar, identificar y proponer respuestas a los cambios y transformaciones, involucrando a la comunidad educativa:

Figura 8. Sentido y práctica en el proceso de atención docente.



Fuente: Elaboración propia con datos de Elliot (1990).

La figura 8 se muestra en un diagrama de flujo, la manera en la que se realiza el desarrollo de los procedimientos o pasos a realizar en la implementación de la IA, dando sentido a las acciones y colocando al docente como la figura de conocimiento para orientar y estructurar las acciones para toda la comunidad educativa, relacionado con el saber hacer, saber identificar, saber seleccionar, implementar y analizar de forma permanente, considerando siempre las condiciones del contexto, los intereses, posibilidades, la diversidad de características de los estudiantes para que se sientan parte del proceso, asuman la responsabilidad de lo que se tiene que hacer, permitiendo el descubrimiento y la experimentación personal y colectiva, dentro de la investigación.

En continuidad de lo planteado en las líneas anteriores, se menciona que, para Elliot, la IA se interpreta a través de lo que ocurre:

Los hechos se interpretan como acciones y transacciones humanas, en vez de como procesos naturales sujetos a las leyes de la ciencia natural. Las acciones y transacciones se interpretan en relación con las condiciones que ellas postulan, por ejemplo, como expresiones de: (a) la comprensión que el sujeto tiene de su situación y las creencias que alberga sobre la misma; (b) las intenciones y los objetivos del sujeto; (c) sus elecciones y decisiones; (d) el reconocimiento de determinadas normas, principios y valores para diagnosticar el establecimiento de objetivos y la selección de cursos de acción, (Elliot, 1990, p, 5).

Es así como la IA, cumple con la función de darle voz y voto a todos los involucrados, accediendo éstos a los conocimientos de la situación desde lo científico hasta lo natural, permitiendo la validación, justificación o cambio de paradigma de las creencias, intenciones y objetivos que les den la posibilidad de mejoras continuas y viables.

Como se mostró a lo largo de este apartado, la IA favorece la reflexión desde una postura profesional y fundamentada desde el saber investigar, involucrar, descubrir, diseñar. Además, da apertura al cambio, reconoce la diversidad en el aula, elimina etiquetas y libera a los participantes de un rol pasivo, establecido hace mucho

tiempo. La IA considera de forma relevante las características tanto del contexto como de los propios participantes, exaltando los intereses, necesidades, gustos y preferencias de los estudiantes para la adquisición de nuevos conocimientos que se convertirán en aprendizajes.

El conocimiento que otorga la implementación de la IA involucra, genera situaciones y condiciones para poder realizar el proceso de investigación, además de tener características que surgen del análisis de las acciones humanas y las situaciones sociales expuestas para el cambio y la transformación a través de acciones pensadas y reconociendo las posibilidades.

## **2.2 Participantes en la investigación**

Los participantes en el trabajo de investigación fueron los siguientes: una docente frente a grupo de la asignatura de español, una docente de apoyo (quien realizó la investigación), de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), los padres de familia y/o tutores, así como, 48 estudiantes del grupo de 1ºA de la escuela secundaria, de los cuales fueron 18 hombres y 30 mujeres.

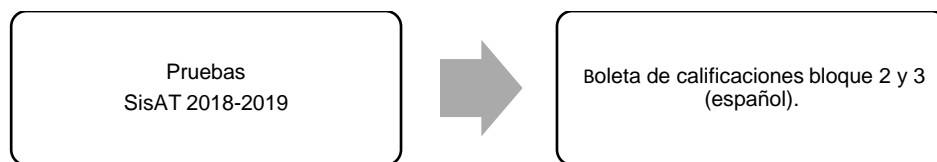
## **2.3 Instrumentos y materiales utilizados en la investigación**

Dentro del trabajo de investigación se hizo uso de recursos que dieran posibilidad de tener información validada y sustentada en la realidad del contexto en que se llevó a cabo la intervención, dichos materiales e instrumentos utilizados se presentan a continuación.

### **2.3.1 Boleta de calificaciones y pruebas SisAT (2018-2019)**

Se consultaron los resultados obtenidos en las boletas de calificaciones de los bloques 2 y 3 de la asignatura de español registrados en dos momentos, al inicio del trabajo y al final del mismo (Figura 8). Estas boletas proporcionaron un panorama de las notas obtenidas por la población estudiantil sobre el aprovechamiento académico de los alumnos.

Figura 9. Instrumentos que proporcionaron información inicial y final para el trabajo de campos de la asignatura de español.



Fuente: Elaboración propia con datos de SEP, (2019).

De acuerdo con la SEP (2019), el SisAT es un conjunto de indicadores, herramientas y procedimientos que permite a los colectivos docentes, a los supervisores y a la autoridad educativa local, contar con información sistemática y oportuna acerca de los alumnos que están en riesgo de no alcanzar los aprendizajes clave o incluso de abandonar sus estudios, “así mismo, permite fortalecer la capacidad de evaluación interna e intervención de las escuelas, en el marco de la autonomía de gestión”, (SEP, 2019. p.6).

Las pruebas del Sistema de Alerta Temprana (SisAT), mostraron las condiciones en el desempeño escolar directamente relacionado con la asignatura de español. La prueba SisAT contiene formatos con los aspectos que serán evaluados, cada ámbito consiste en otorgar 3 puntos si se logra adecuadamente: fluidez (3), precisión (3), corrección (3), entonación y dicción (3), seguridad (3), y comprensión (3). El puntaje total es de 18 puntos, que determinan el nivel de logro alcanzado.

Por tal motivo, los resultados de dicho instrumento se consideraron relevantes en el presente trabajo y su aporte en el mismo sirvió, en primer lugar, para que los estudiantes conocieran de forma más puntual los elementos presentes en la lectura y escritura, contribuyendo a dar mayor claridad en los aspectos en los que debían trabajar para elevar su nivel de desempeño.

### **2.3.2 Cuestionario**

El cuestionario se construyó con base en los aspectos derivados de la observación directa en el salón de clases, a partir del planteamiento de interrogantes que permitieran obtener información acerca de la dinámica diaria de casa y escuela. Se

definieron 7 categorías de análisis y 50 reactivos, con una combinación de preguntas abiertas y de opción múltiple.

La estructura del cuestionario se conformó por categorías: datos de identificación, contexto familiar, contexto familiar educativo, contexto socio económico, contexto familiar económico, contexto cultural y contexto escolar. A partir de estos se generaron acciones sustentadas en la realidad de los estudiantes, las cuales se tomaron en cuenta para realizar los ajustes necesarios en el acompañamiento en casa del proceso de formación académica.

### **2.3.2 Entrevista**

La entrevista, como la técnica utilizada para acceder a información a través de una conversación, se tomó como el instrumento para poder conocer más a detalle algunas de las concepciones, posturas y experiencias personales de los participantes. Dicho instrumento se elaboró para una población específica detectada dentro del trabajo de investigación y la cual se dividió en dos etapas, una entrevista al inicio del trabajo y otra al final. El objetivo fue poder reflexionar sobre los cambios o modificaciones alcanzadas dentro del ejercicio de investigación.

Los participantes a los que se les aplicó la entrevista fueron: la docente frente a grupo de la asignatura de español, un estudiante detectado en riesgo y la madre de este. La entrevista inicial y final, conformada por categorías de análisis, sirvió para obtener información referente a las condiciones involucradas en el proceso de atención, en los diferentes roles de los participantes antes mencionados.

La codificación y procesamiento de las entrevistas, se realizó a través del programa Atlas Ti, mismo que indica con numeración de códigos marcados entre paréntesis, el minuto en el que se menciona la pregunta o respuesta expuesta. Ejemplo: la docente indicó ... (89-90). Respuesta obtenida en el minuto 89-90 de la entrevista grabada en audio y transcrita para su análisis. En la entrevista a estudiantes al final del trabajo de investigación, a los participantes en las respuestas obtenidas, se les asignó un código, el cual indica con un número asignado quien respondió, ejemplo: E=estudiante que participó, -1, el número que señala al estudiante que emitió su

respuesta, 18:18, el minuto en que se registró la respuesta dentro de la entrevista, y finalmente el código como aparece en el aparto de la entrevista, (E-1-18:18).

### **2.3.3 Block de notas**

El block de notas aportó información desde la cotidianidad de las sesiones en la jornada escolar, permitiendo registrar datos relevantes que no se obtenían en los instrumentos aplicados como el cuestionario o las entrevistas, sobre todo permitió el registro de situaciones presentes en espacios libres e informales y comentarios que surgían en la clase en forma de plática en los recesos y los tiempos de convivencia social.

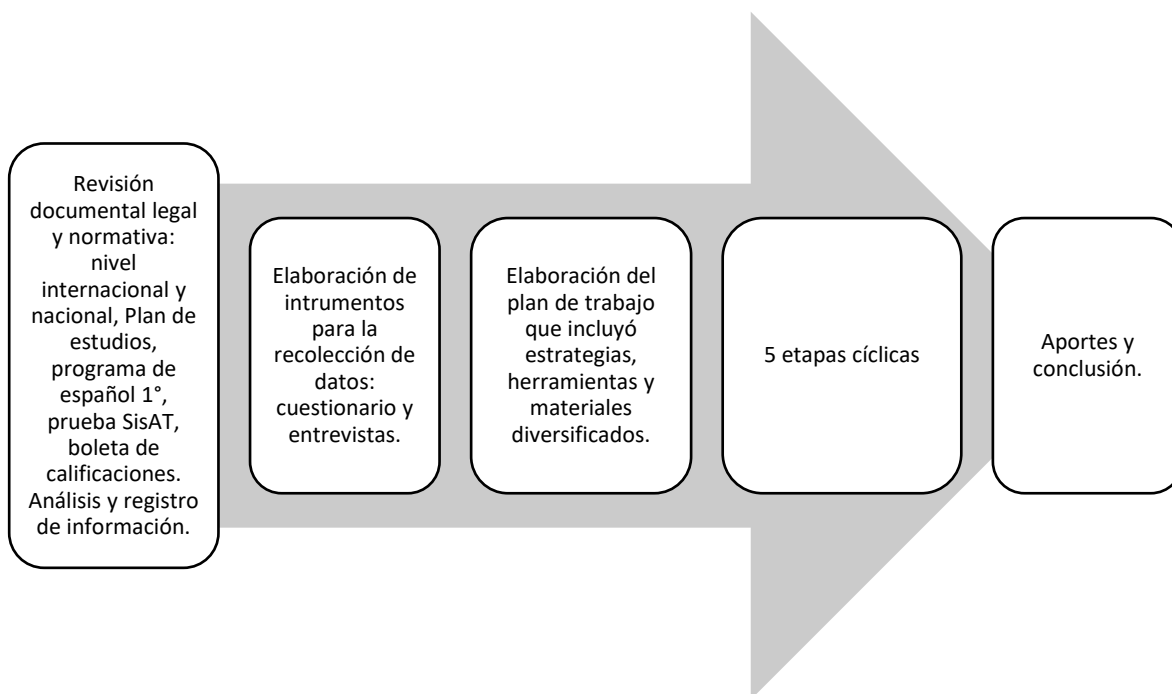
### **2.4 Procedimiento seguido en la investigación**

En la implementación metodológica se consideraron y definieron los diferentes momentos en los que se involucró la comunidad educativa, parte fundamental del proceso de búsqueda, análisis y reflexión en la determinación y solución de situaciones reales desde la acción directa y colectiva para el bien común.

En los siguientes apartados se muestran las cinco etapas de manera definida, así como, los materiales, herramientas y estrategias utilizadas y el fin de estas. Se muestra también el paso a paso de la atención a la diversidad del grupo atendido de primer año de secundaria en la materia de español, así como las acciones y resultados que se lograron en la eliminación de las barreras de aprendizaje para el estudiante identificado en el primer proceso de análisis y reflexión.

La metodología utilizada se implementó bajo las condiciones de la IA permitiendo a la investigadora realizar una intervención desde su función como docente de apoyo a la educación regular, así como la intervención de forma sistemática bajo la guía de la IE, teniendo presente en todo momento el propósito que define a cada uno de los métodos antes mencionados y empoderando el papel docente como factor imprescindible de los verdaderos cambios y la transformación de la educación, la atención a la diversidad y la inclusión educativa.

Figura 09. Revisión documental.



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la figura 10, en el proceso de implementación de la IA y la IE, el primer paso a realizar fue la revisión de los documentos legales desde lo internacional a través de los aportes de organizaciones y gobiernos ocupados en el tema de la inclusión educativa y atención a la diversidad como el derecho universal al que cada estudiante tiene, así como, el sustento legal y normativo que rige la educación en México y a la SEP.

Una vez analizados los documentos, se elaboraron los instrumentos para la recolección de datos, los cuales fueron un cuestionario por categorías para los estudiantes y entrevistas por categorías para la docente frente a grupo, un estudiante detectado en riesgo por enfrentar barreras para el aprendizaje y la madre de este. Ambos instrumentos permitieron tener información mucho más específica sobre las condiciones, características y necesidades de la población.

El plan de trabajo se elaboró con base en los resultados obtenidos en el cuestionario y las entrevistas iniciales. Esto permitió la elección de acciones acordes a las

características de la población y sustentadas en la realidad de estas, ofreciendo con así una posibilidad de cambio real dentro de sus posibilidades.

El trabajo como se menciona a lo largo de la investigación se realizó en cinco etapas, siendo éstas aporte de la IE, retomando de la IA el proceso de análisis, reflexión y elaboración de pasos siguientes para la intervención, dando como resultado en cada una de las etapas la posibilidad de realizar ajustes y retroalimentación en la comunidad educativa para la elección de las siguientes acciones y situaciones a resolver.

Cada etapa se describe en un apartado que presenta las acciones y el resultado obtenido. Se describen también las condiciones en las que se realizaron y el alcance que tuvo cada una de las etapas. Al final se muestra una reflexión general y los aportes de la investigación realizada, como se muestra a continuación:

- **Etapa 1 Revisión documental**

Se muestra la información correspondiente a la revisión documental, el cuestionario aplicado a los estudiantes, las entrevistas iniciales aplicadas a la docente frente a grupo, un estudiante detectado por enfrentar barreras para el aprendizaje y a la madre de este, así como un taller para padres que se realizó como parte de la orientación, resultado de los aportes del cuestionario a partir del análisis y su reflexión.

- **Etapa 2 instrumentos, herramientas y materiales**

Esta etapa corresponde a la selección de estrategias, herramientas y materiales para el plan de trabajo, con base en las características de la población, sus condiciones, y la temática correspondiente al programa de español. Se muestran las fichas de trabajo que se utilizaron después del análisis de los resultados en la prueba SisAT, los organizadores gráficos, listas de cotejo, juegos tradicionales y los medios electrónicos de información que permitieron la intervención docente y sustentaron los resultados finales. Asimismo, se muestran las acciones implementadas en el aula con la docente frente a grupo y la investigadora, así como



la descripción de las sesiones realizadas con el tema a investigar, correspondiente al bloque en curso de la asignatura de español.

- **Etapa 3 acompañamiento y atención diversificada a E-BAP**

Esta etapa comprende la identificación de las características del estudiante detectado en riesgo y en la selección acciones pertinentes para su atención. La identificación de las características y condición del estudiante se realizaron en relación con su nivel de competencia curricular. Para ello, se elaboraron una ficha de identificación, una ficha para registrar fortalezas y áreas de oportunidad. Para la selección de acciones se tomaron como base la recomendación y valoración de una especialista en lenguaje, así como el resultado obtenido en el Nivel de Competencia Curricular (NCC). Esto con el objetivo de que las acciones permitieran brindar una atención académica adecuada a sus necesidades como parte de la intervención en el salón de clases.

- **Etapa 4 actividades para el favorecimiento de la sana convivencia**

Se presentan dos acciones finales en el trabajo de investigación: la implementación de actividades que favorecieran la sana convivencia y la mejora de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, ya que fue uno de los aspectos que resaltaron en el proceso de identificación de las condiciones a mejorar en el grupo. Además, se presentan los resultados de la aplicación de un cuestionario final a los estudiantes para poder acceder a la perspectiva y nivel de impacto del trabajo realizado en todo el proceso de acompañamiento y orientación por parte de la investigadora, mostrando con ello un acercamiento a la forma en que vivieron la experiencia desde el aula escolar.

- **Etapa 5 resultados obtenidos y las voces de los participantes en el trabajo de investigación**

Es la última etapa de la investigación, se presenta la reflexión de la investigadora, los alcances logrados y los resultados de las entrevistas finales a la docente frente a grupo de la asignatura de español y la madre de familia del estudiante atendido por enfrentar barreras para el aprendizaje.

## **CAPÍTULO 3. ANÁLISIS, ACCIONES Y REFLEXIONES OBTENIDAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ETAPAS.**

### **3.1 Primera etapa**

En esta etapa se registra el proceso de la revisión documental que se llevó a cabo para el trabajo de investigación, así como el análisis reflexivo de los documentos en los que se sustentan las acciones implementadas en cada etapa del trabajo.

#### ***3.1.1 Revisión documental***

La primera acción que se realizó fue revisar diferentes documentos para el análisis de la situación y toma de decisiones que orientaron las acciones a implementar, así como el acercamiento con la docente encargada del grupo de estudio. Para ello, se consultaron las normas específicas de control escolar relativas a la inscripción, reinscripción, acreditación, promoción, regularización y certificación en la educación básica (SEP, 2019), con el objetivo de conocer los lineamientos que rigen la atención de los estudiantes en su formación académica en el aula escolar.

Lo anterior permitió conocer la regulación de procedimientos relacionados con la atención a la diversidad estudiantil, la respuesta educativa que se debe brindar de acuerdo con las características de los estudiantes, las instancias a las que se recurren para el favorecimiento en el logro de los aprendizajes esperados, y las acciones a ejecutar cuando los estudiantes presentan barreras para el aprendizaje. Además, la docente frente a grupo debe permitir la igualdad de oportunidades de acceso y permanencia para todos los estudiantes, debe poder identificar fortalezas y debilidades de los alumnos, así como seleccionar estrategias, herramientas y materiales acordes a la necesidad del grupo.

El Plan de estudios (SEP, 2011), permitió la identificación de los principales aspectos en la atención de los estudiantes con base en los lineamientos de la educación pública, así como la revisión de los principios pedagógicos, las competencias para la vida, el perfil de egreso de la educación básica, la diversificación y contextualización curricular. Esto brinda pautas para realizar una gestión educativa de los aprendizajes esperados con base en los estándares

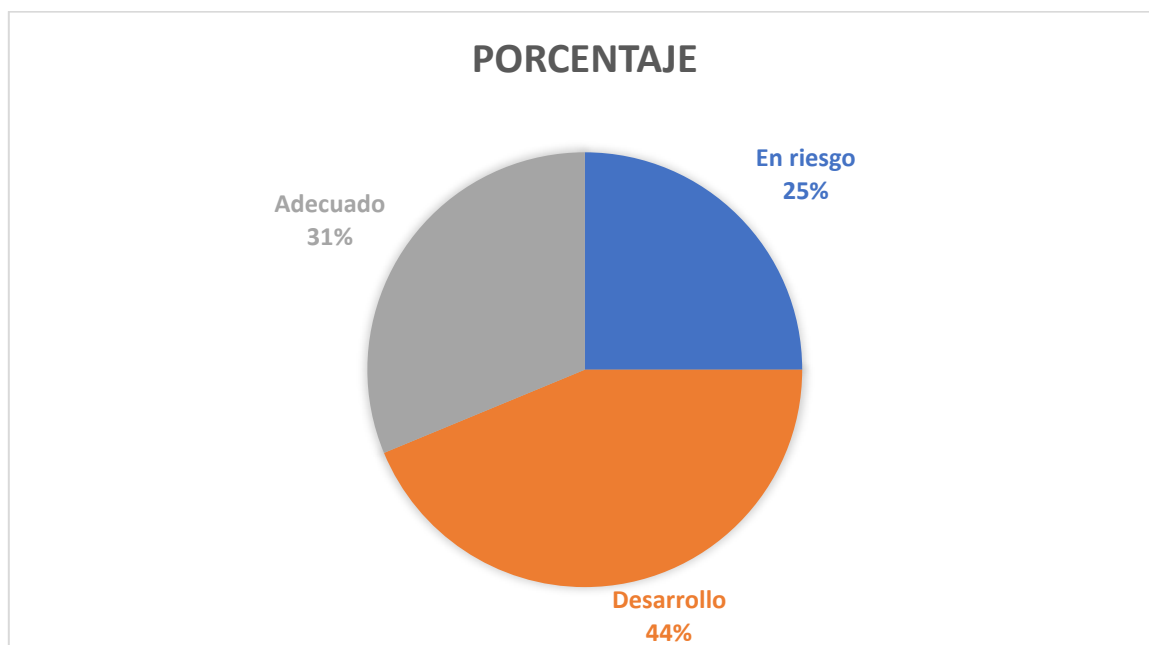
curriculares y los aprendizajes esperados de la asignatura de español, dirigiendo el enfoque pedagógico y la organización de las acciones de acuerdo con los contenidos y ámbitos de estudio.

Las boletas de calificaciones y los resultados de la prueba SisAT mostraron el desempeño de los estudiantes, el rendimiento académico, además de las condiciones y desempeño en la lectura y escritura, lo que permitió la toma de decisiones acordes para la eliminación de las barreras para el aprendizaje identificadas en el proceso de análisis.

La revisión de los documentos antes mencionados representó una visión puntual del panorama normativo en el proceso de la intervención educativa, ya que, cuando se habla de diversidad en las aulas escolares, se requieren una serie de condiciones, conocimientos organizacionales, normativos, legales y cognitivos, entre otros. Estos últimos deben atender y garantizar el cumplimiento a los derechos educativos, con el propósito de dar paso a la inclusión y la equidad, proporcionando y generando condiciones de acuerdo con las características de cada contexto educativo, mismas que permitan la formación de las nuevas generaciones de estudiantes en un mundo globalizado.

En la primera revisión de la boleta de calificaciones correspondiente al bloque II de la asignatura, se obtuvo que el 25% de los estudiantes se encontraban de cierta forma en riesgo, debido a que su calificación oscilaba entre 5 y 6, el 43.75% con desempeño de 7 y 8, y sólo el 31.25% de los estudiantes obtenían calificaciones entre 9 y 10.

Figura 11. Porcentaje de calificaciones inicial en la población estudiantil.



Fuente: Elaboración propia.

Como se mencionó en líneas anteriores, el desempeño de la población estudiantil referente a las calificaciones registradas en boletas, se puede observar la población en riesgo de reprobación, lo cual se registró para el análisis y la reflexión en la toma de decisiones y elaboración de acciones iniciales en el trabajo de intervención.

La prueba de lectura y escritura del SisAT es “un conjunto de indicadores, herramientas y procedimientos que permite a los colectivos docentes (...), contar con información sistémica y oportuna acerca de los alumnos que están en riesgo de no alcanzar los aprendizajes claves o esperados” (SEP s.f., p.6), por lo que contar con dicha información, permitió la realización de acciones sustentadas en los resultados, así como la puntual atención y puesta en marcha de acciones pertinentes para el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes.

En la prueba en el área de lenguaje y comunicación, se realizaron dos actividades, en la primera actividad se solicitó la lectura de un texto (dicho texto estuvo predeterminado por la prueba oficial, según el grado escolar, la cual se trabajó en la correspondiente a primero de secundaria), de forma oral y en voz alta, frente al

docente; y la segunda, en realizar la elaboración de un texto propio, con base en alguna indicación específica indicada en la misma prueba, según el grado escolar.

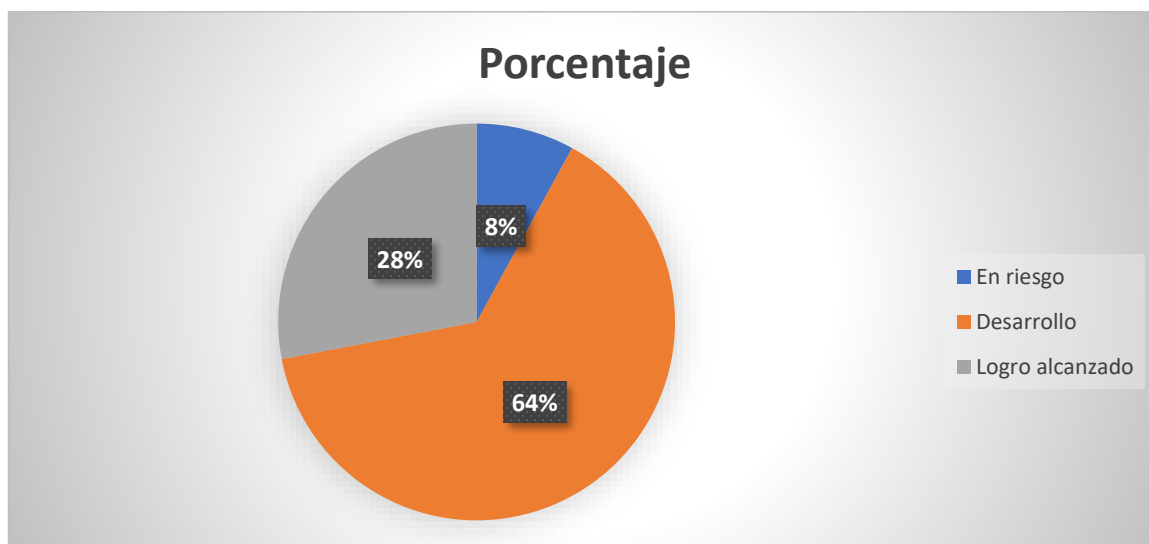
Las actividades antes mencionadas fueron registradas por participante para identificar el desempeño individual y grupal, al inicio y final del trabajo.

Con base en los resultados registrados en la prueba SisAT, se identificó a los estudiantes en riesgo, los cuales serían aquellos que obtuvieron un total de 0 a 8 puntos. Los que obtuvieron un puntaje de 9 a 12, tienen un nivel de desarrollo o en proceso y aquellos que obtuvieron un resultado de 15 a 18, se colocaron en el nivel de logro alcanzado.

En la prueba de textos escritos los ámbitos a evaluar fueron: legibilidad, propósito comunicativo, sintaxis, vocabulario, signos de puntuación y reglas ortográficas. La prueba consiste en registrar aspectos como entonación, velocidad, ritmo, rescate de ideas clave, pausas, atención a palabras complejas, disposición ante la lectura y expresión oral. El alumno lee en voz alta un texto breve, al finalizar se le realizan una serie de preguntas que permiten conocer su nivel de comprensión.

En la siguiente figura se muestran los resultados registrados en porcentaje, durante la revisión inicial.

Figura 12. Porcentaje de calificaciones en la revisión inicial.



Fuente: Elaboración propia.

En la primera revisión, el resultado de los 48 participantes fue: el 28% logró el nivel esperado, el 64% en proceso de adquisición y el 8% presentaba necesidad de apoyo.

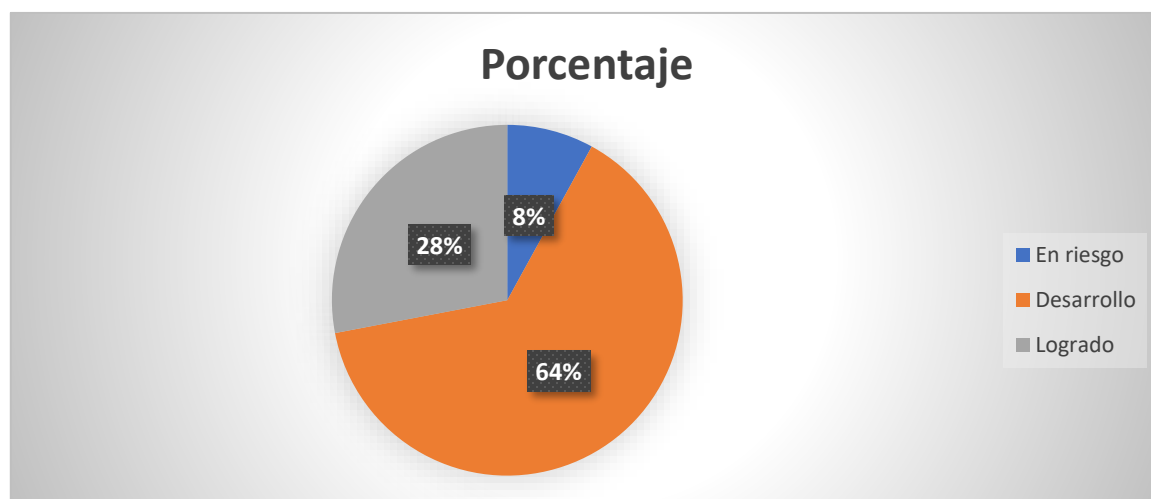
El análisis de la información obtenida detectó las áreas de oportunidad del grupo en general, donde los aspectos a fortalecer fueron: velocidad, pronunciación, rescate de palabras clave, volumen y entonación, pausas y expresión oral. Situación que se consideró en el plan de trabajo, así como las acciones a implementar.

En el ámbito de la redacción de textos la prueba considera lo siguiente:

- Legibilidad
- Propósito comunicativo
- Relación adecuada de palabras y oraciones
- Diversidad de vocabulario
- Uso de signos de puntuación
- Uso correcto de reglas ortográficas

La prueba solicita la construcción de un texto con base en la observación de una secuencia de imágenes de manera clara, con oraciones y enunciados coherentes dentro de una interpretación acorde a las imágenes presentadas.

Figura 13. Porcentaje de calificación proceso inicial.



Fuente: Elaboración propia.

En el nivel de logro esperado únicamente se ubica el 28% de aprobación, el 64% de la población se colocó proceso de adquisición y el 8% mostró una necesidad de apoyo para alcanzar el logro.

Los aspectos con mayor oportunidad de mejora fueron los siguientes:

- Orden y coherencia
- Diversidad de vocabulario
- Reglas ortográficas y signos de puntuación.

Los resultados obtenidos permitieron la detección de necesidades en el grupo, identificando estudiantes que se encontraban en situación vulnerable respecto a los demás y permitiendo la elección de estrategias y acciones a realizar para su atención.

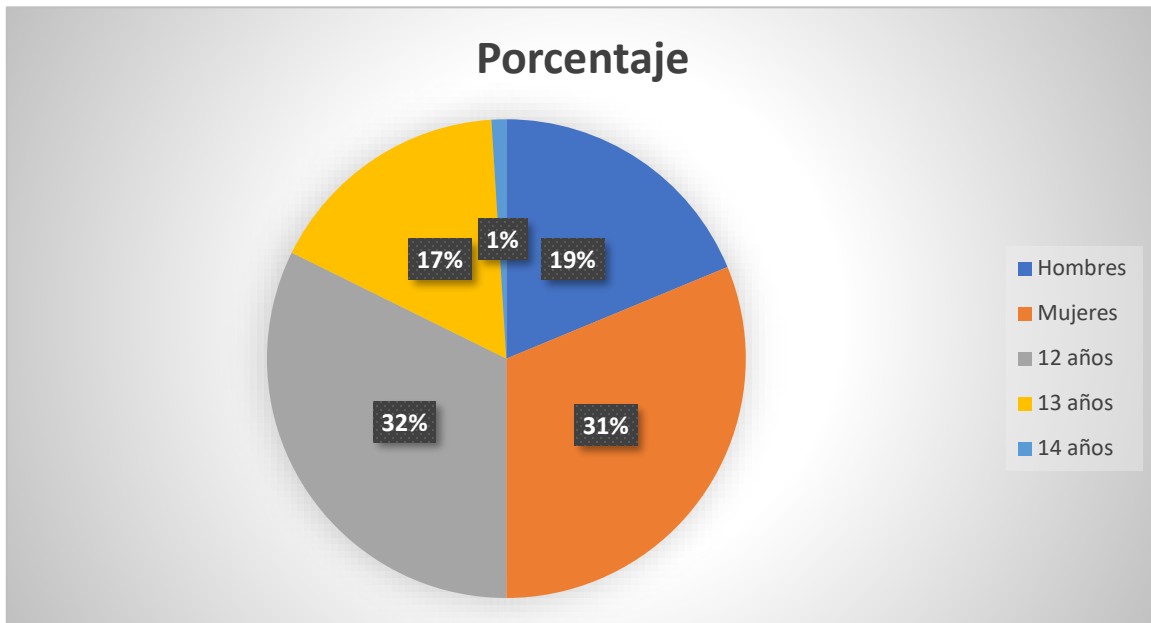
### ***3.1.2 Cuestionario para estudiantes***

El cuestionario permitió conocer algunas situaciones y condiciones escolares presentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, se obtuvo información la dinámica en casa, aspectos de estructura y organización que impactan en la educación de los estudiantes. Estos datos fueron necesarios para la toma de decisiones más adecuadas a las características de los participantes, por ejemplo, el hecho de identificar que la mayoría no contaba con apoyo o supervisión en casa llevó a la decisión de modificar las tareas y que éstas fueran realizadas sin necesidad de acompañamiento del adulto. En los siguientes apartados se muestran los resultados para cada categoría.

#### **3.1.2.1 Datos de identificación**

La categoría muestra la información sobre los datos de identificación: sexo y edad.

Figura 14. Datos personales de la población estudiantil, género y edad.



Fuente: Elaboración propia.

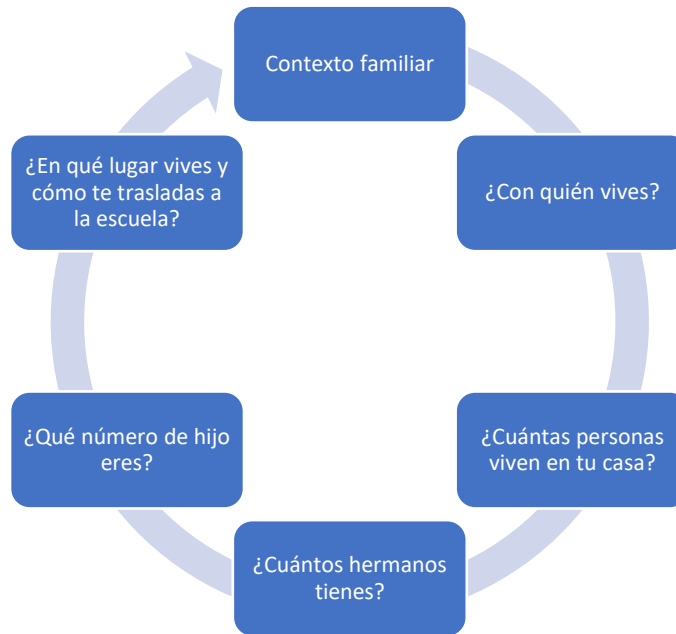
El 37.5% eran hombres y el 62.5% mujeres, así como, el 64.6% tenía la edad escolar correspondiente al grado académico en curso (12 años), el 33.4%, 13 años cumplidos y el 2% 14 años, es decir 2 años mayor que el resto de la población.

### 3.1.2.2 Contexto familiar.

Dentro de esta categoría se muestran aspectos de la dinámica familiar respecto a las personas con las que viven los estudiantes, en dónde viven, como está conformada su familia, el lugar que ocupan en la misma.



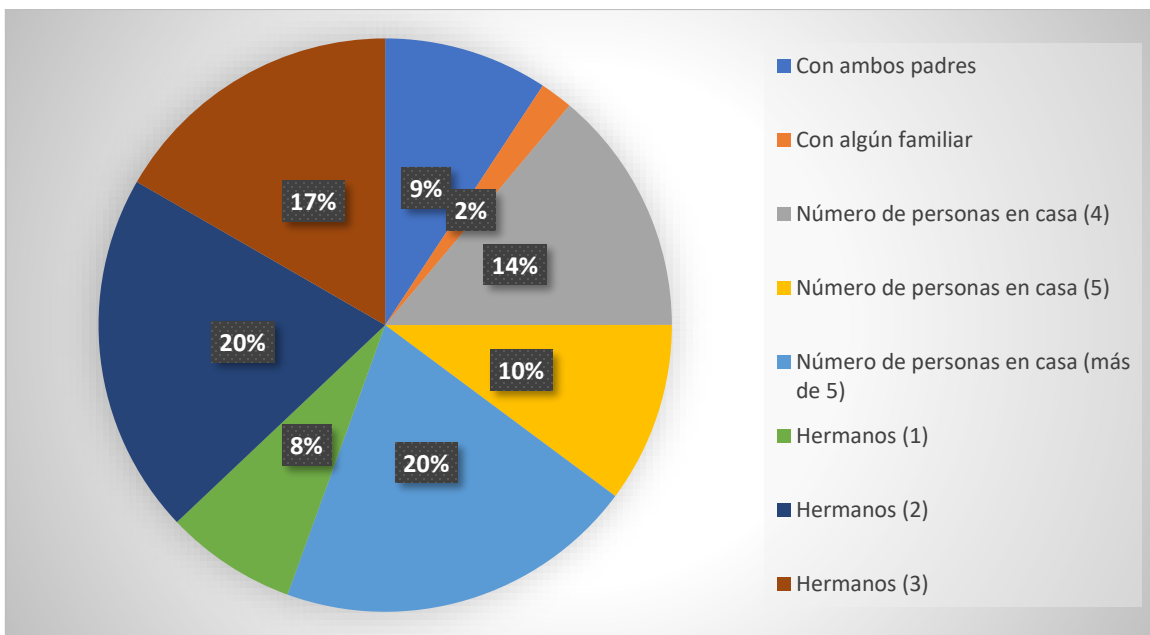
Figura 15. Categoría de análisis contexto familiar.



Fuente: Elaboración propia.

Los datos obtenidos de la población en los aspectos que se mencionan en la figura son los siguientes:

Figura 16. Datos referentes al número de ocupantes en casa y hermanos de los participantes.



Fuente: Elaboración propia.

Se registró que el 75% de los estudiantes viven solo con la madre de familia, el 20.84% con ambos padres y el 4.16% se encuentra a cargo de algún familiar cercano como los abuelos o tíos, ya que los padres se encuentran trabajando fuera del país.

El número de personas con las que conviven dentro de su casa es del 31.2% con 4 personas, el 22.9% con 5 personas y el 45.8% con más de 5 personas habitando el mismo espacio, los participantes en este trabajo de investigación indican que el 16.66% tienen un hermano, el 45.84% dos y el 37.5% indica tener más de tres hermanos.

El lugar que ocupan de aparición en la familia corresponde al 20.8% primer lugar, lo que representaba ser el mayor de los hermanos, 27% ocupa el 2do lugar y el 52% se ubicó en 3er lugar o más, esto debido a que el 52% de la población atendida indica tener más de tres hermanos.

La población estudiantil ubicó su vivienda dentro de la misma comunidad de Huejotzingo, donde el 75% se trasladaba caminando, los que vivían en comunidades aledañas como Calpan, Domingo Arenas y San Martín Texmelucan, para desplazarse hacen uso de transporte ya sea público, o algún otro medio como bicicleta, motocicleta o auto, no siendo esto un factor negativo ya que el grupo en general no presenta problemas de retardos o inasistencia por esta condición.

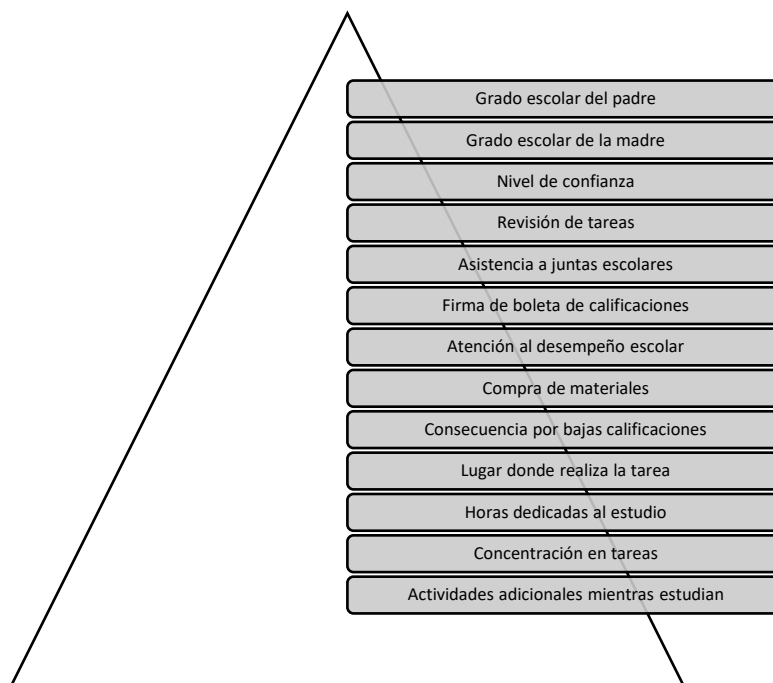
Los datos obtenidos reflejaron algunas de las condiciones más relevantes en la dinámica familiar, mismos que permitieron identificar los cambios para la atención del grupo y las acciones necesarias por parte de la docente frente a grupo, ya que como se observa en la información, la dinámica en casa de muchos de los participantes es que compartían espacios con otros familiares, o con más de 5 personas, lo que hace que disminuya la posibilidad de contar con un lugar específico para hacer tareas y actividades académicas, así como, considerar que algunos de los participantes estaban a cargo de algún familiar.

### 3.1.2.3 Contexto familiar – educativo

Dentro de la información que se obtiene en el contexto familiar educativo se describe la estructura de la categoría, que se construyó para recabar información relacionada con la dinámica de acompañamiento en casa, en la formación de los estudiantes y tener una panorámica general breve de uno de los elementos sustanciales en la formación académica de los estudiantes.

Esta categoría estuvo conformada por 13 unidades de análisis las cuales son:

Figura17. Categoría de análisis contexto familiar educativo.



Fuente: Elaboración propia.

- **Grado escolar del padre**

El grado de estudios de los padres es un punto relevante a considerar en esta intervención, el índice de formación escolar se ubica en su mayoría entre los grados básicos como son primaria, secundaria y bachillerato o preparatoria, mostrando los siguientes resultados donde el 41.6% cuentan con primaria y secundaria, el 50% con bachillerato o preparatoria y 8.4% tienen licenciatura.

- **Grado escolar de la madre**

En el caso de las madres de familia los datos obtenidos fueron los siguientes: el 75% de las madres de familia tienen primaria y secundaria, el 16.6% secundaria y el 8.4% cuentan con una licenciatura.

Si bien el nivel de estudios de los padres no determina las posibilidades académicas de los estudiantes, puede de cierta manera limitarlas y tener predominio con las expectativas de sus hijos, ya que la familia es donde se forma el estudiante, su pensamiento, la manera de ver la vida, así como la participación en todo lo que involucra la escuela.

Son los padres de quienes dependen durante su formación académica y también los que dan el apoyo o la falta de este, siendo esto la base de su futuro profesional, laboral y las expectativas de vida que los alumnos van construyendo desde este momento, la relevancia o interés que tienen en la escuela y por ende su desempeño o compromiso respecto al cumplimiento que se demanda en la institución.

- **Nivel de confianza**

En esta categoría se presentan también los datos correspondientes a la confianza que los participantes tienen en algunos de los integrantes de la familia, se registró que 64.58% confían en la madre, 41.16% en el padre y el 31.25% indica confiar en amigos o personas fuera del núcleo familiar.

- **Revisión de tareas**

Los resultados mostraron que el acompañamiento en casa respecto a las tareas 58.4% es la madre de familia, 14.6% el padre y el 27% marca la opción de otro.

- **Asistencia a juntas escolares y firma de boletas**

La persona encargada de asistir a las juntas y reuniones escolares y firma de boletas, en un 79% es la madre, 16.6% el padre y un 3.4% asiste algún familiar.

- **Atención al desempeño escolar**

Los estudiantes marcaron la opción respecto a quién era la persona atenta a su desempeño académico escolar, el 60.4% es la madre, 14.60% el padre y el 25% está a cargo de otros.

- **Compra de materiales**

El cumplimiento de tareas y actividades dentro del salón de clases en muchas ocasiones depende de los materiales que se solicitan con antelación, para lo cual se obtuvo que la persona encargada o responsable de proveer o comprar materiales son: el 43.6 la madre, 10.4% el padre y 46% ambos.

La situación es relevante para la investigación debido a que el tener los materiales necesarios garantiza en un alto porcentaje la posibilidad de logro en los trabajos y tareas que requiere la clase.

- **Consecuencia por bajas calificaciones**

Referente al indicador sobre qué sucede cuando sus calificaciones son bajas o no aprobadas, los resultados obtenidos fueron, que al 4% no les dicen nada cuando obtienen bajas calificaciones, el 79% platican con ellos y los motivan a mejorar y el 16.6% reciben un regaño.

- **Lugar donde realiza la tarea**

Referente al aspecto del estudio en casa, los estudiantes indicaron que 56.2% indican estudiar en su cuarto, 12.5% en la cocina y el 31.25% indica hacerlo en otra parte de la casa.

- **Horas dedicadas al estudio**

En lo concerniente al tiempo dedicado al estudio, se registró que el 16.7% indican no dedicar tiempo para el estudio, 58.3% dedican una hora y el 25% más de una hora.

- **Concentración en tareas**

Las respuestas que refieren a las actividades escolares en casa, destacan que un porcentaje significativo de los participantes realizan tareas y trabajos escolares en su habitación sin la supervisión de un adulto, el tiempo que destinan a estas actividades va de una hora (58.33%), el 25% más de una hora y el 8% manifiesta no dedicar tiempo alguno para esta actividad, situación delicada ya que los trabajos y tareas escolares asignados a realizar en casa se ven afectadas debido a ser éstas, parte de lo que el docente considera en la evaluación y determina también su calificación bimestral.

Otro punto a considerar es que los estudiantes realizan esta actividad combinada con otras que van desde ver series o programas de televisión, consulta e interacción en redes sociales, hasta escuchar música o realizar quehaceres propios de limpieza. Si bien es cierto que los estudiantes de hoy en día suelen ser dinámicos y desarrollan habilidades de multitarea, esta realidad se puede considerar de alguna forma un riesgo que presentan los estudiantes para el logro de sus aprendizajes ya que el ejecutar multifunciones en el momento de la tarea o estudio, su atención se ve dispersa o limitada y por ende la calidad de dichas actividades se afecta.

Aunque los participantes en un 87.5% indican poder concentrarse al momento de hacer trabajos escolares en casa, la condición de estar consultado redes sociales o viendo televisión se percibe contrario a las respuestas que ellos aportan. “La atención es el pilar más importante en el proceso de aprendizaje porque supone un prerrequisito para que ocurran los procesos de consolidación, mantenimiento y recuperación de la información” (Bernabéu, 2017, p, 17). Como se cita, la atención es punto primordial para la adquisición de conocimientos y es parte de las funciones cognitivas involucradas dentro del proceso.

- **Actividades adicionales mientras estudian**

Los resultados muestran que el 12.5% de los estudiantes no realizan otra actividad mientras estudian, 22.9% ven T.V y el 64.6% interactúan en redes sociales,

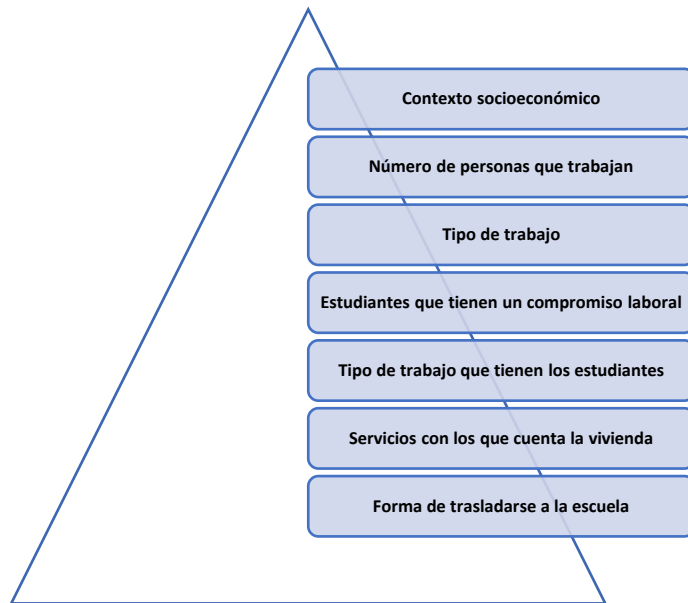
situación identificada como oportunidad para poder captar su atención a través de estas actividades para incorporar temas de la asignatura.

Se detectaron algunas situaciones en la organización de trabajos, tareas y actividades en casa por parte del docente ya que como se especifica en los datos obtenidos la carga laboral de las madres y la dinámica que ésta implica limita e impacta en el desempeño de los alumnos.

### 3.1.2.4 Contexto socioeconómico

La categoría correspondiente al aspecto socio económico se describe con la siguiente figura:

Figura 18. Categoría de análisis correspondiente al contexto socio económico.



Fuente: Elaboración propia.

En esta categoría se registró que el 20.83% de los participantes indican que una persona de la familia trabaja y contribuyen a la economía; el 41.67%, son dos las personas que trabajan y aportan a la economía; y el 37.5%, señalaron la opción de más de dos personas son las que tienen un compromiso laboral. Dentro del contexto económico se detecta que la dinámica familiar de los participantes, el 41.67% trabajan ambos padres.

Los empleos en los que se desempeñan en un 62% son como obreros en fábricas, empleados en alguna dependencia o empresa local, y el resto es comerciante, por lo que, las actividades que diseñan los docentes en su clase deberán considerar los tiempos, conocimientos y recursos económicos con los que cuenta la población. De esta manera, los padres podrán generar conocimientos con base en sus condiciones y posibilidades.

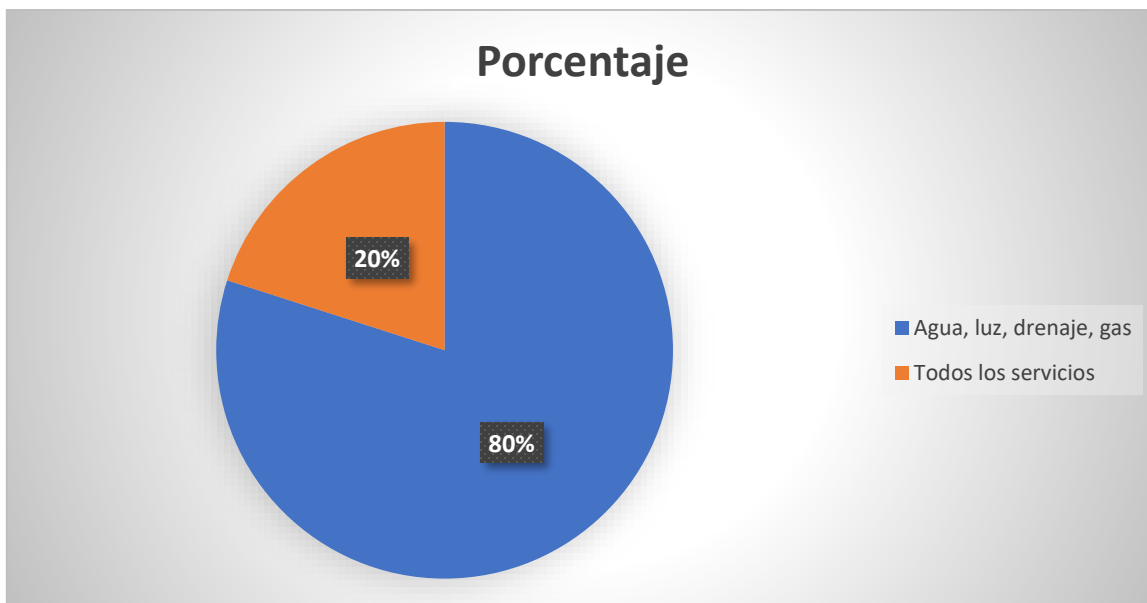
Además, es importante que los padres no dejen de reflexionar y tener presente la posibilidad de ofrecer otras opciones que les permitan conocer diferentes actividades económicas, productivas y de formación profesional, para que puedan visualizar en un futuro otras formas de pensar, ver y conocer en el mundo. Con esto, generan y fomentan el pensamiento crítico y reflexivo que les aporte otras concepciones y posibles proyectos de vida.

De la población total de 48 participantes, 6.25% indicaron tener un compromiso laboral y 93.75% no. De los estudiantes que indicaron tener un compromiso laboral, el 100% es empleado. Es importante registrar que ninguno de los participantes que indicaron tener un compromiso laboral mostró una desventaja respecto al resto del grupo, es decir, no presentaban inasistencias, cansancio o alguna condición que impactara en su desempeño académico.

En los datos obtenidos respecto a lo relacionado con vivienda, se muestra lo siguiente:

Figura 19. Datos sobre servicios con los que cuentan en casa.





Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los servicios con los que cuenta la vivienda, el 66.60% cuenta con agua potable, luz, drenaje, alumbrado, gas, boiler, teléfono, cable, televisión e internet. El 16.7% indicó contar con todos los servicios anteriores excepto televisión por cable, y 16.7% excepto TV por cable e internet.

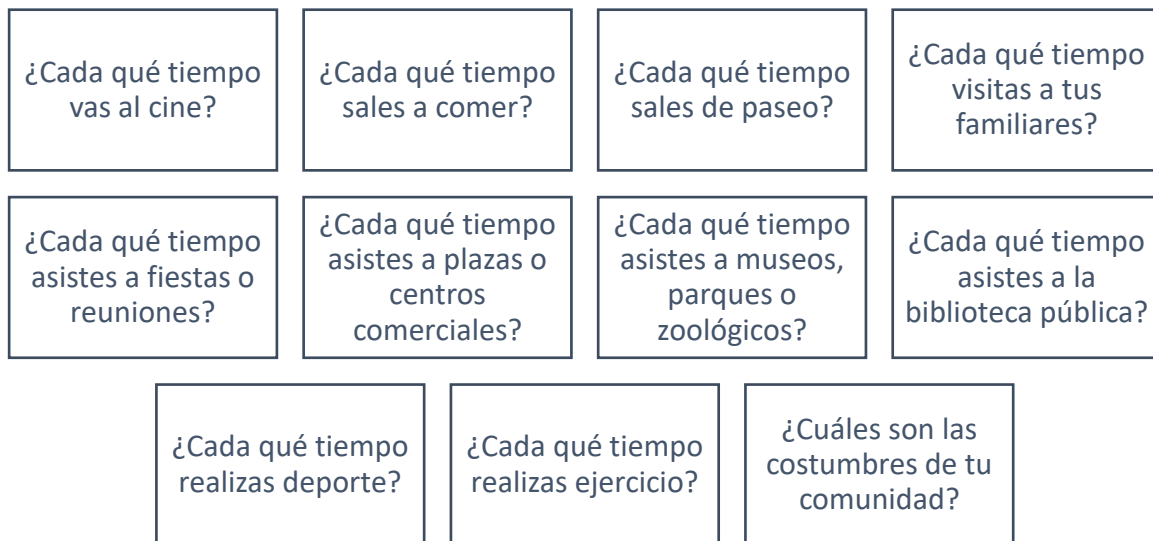
La forma de trasladarse hacia la escuela, la población indicó que el 50% acude caminando, el 29.2% lo hace en transporte público y el 20.8% en automóvil particular o bicicleta. Se puede observar que la población participante cuenta con los servicios básicos en casa, así como ciertas condiciones que garantizaban el acceso a la escuela y su permanencia.

Lo anterior es un dato importante relacionado con la asistencia y puntualidad, ya que como se observa el 50% de los estudiantes viven cerca de la institución y el grupo en general no presentaba falta de asistencia por ese motivo, así como tampoco se registraron reportes por llegar tarde a la escuela.

### 3.1.2.5 Contexto cultural.

La categoría corresponde a la dinámica de los participantes en relación con las actividades culturales y de recreación, conformada por 11 indicadores los cuales se muestran a continuación:

Figura 20. Categoría Contexto cultural.



Fuente: Elaboración propia.

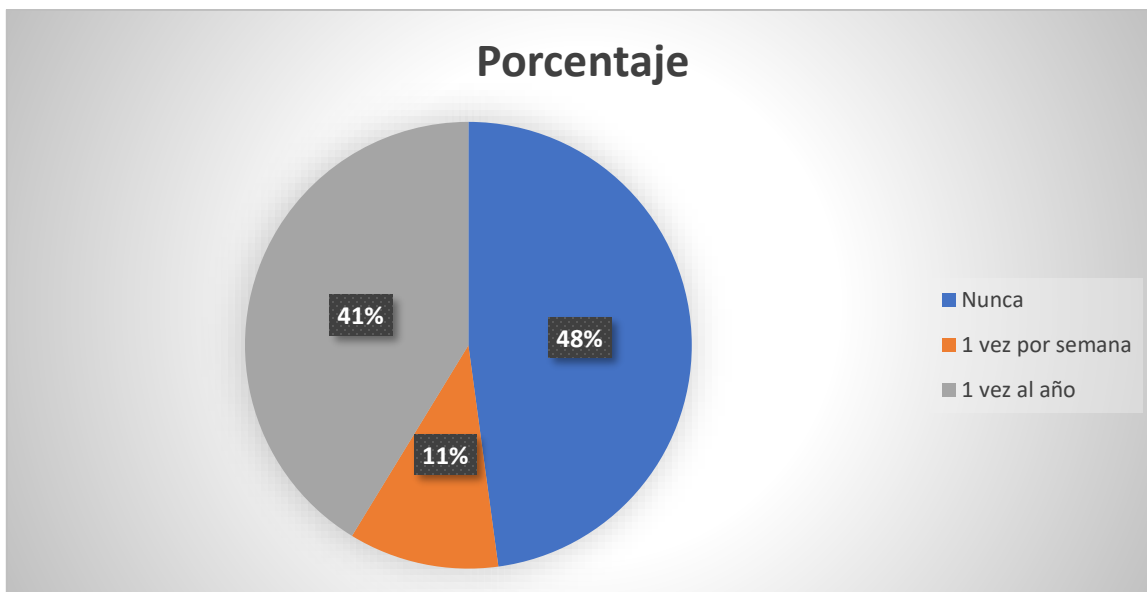
Como una referencia para la contextualización a nivel general, se procede a mostrar algunos resultados emitidos la Secretaría de Cultura Federal (2014), como parte de un ejercicio realizado por la misma y en los que se observa que la parte cultural es un aspecto que impacta de manera general a nivel nacional y estatal. En este documento se presenta un breve acercamiento con los siguientes resultados obtenidos del estado de Puebla:

El 32.7% no asiste a salas de cine, el 68.4% no ha asistido a un espectáculo de danza, respecto a conciertos y espectáculos de música en vivo solo el 53.4% ha vivido la experiencia, el 69.9% jamás ha presenciado una obra de teatro en vivo y las personas que lo hicieron (41.84%) otorgan una calificación de 10 sobre la experiencia en el aspecto de agrado y satisfacción” (p.132).

Los datos presentados en la cita anterior permitieron un análisis más real de las condiciones de los participantes en el trabajo de investigación, ya que se observó que en el estado de Puebla existe una necesidad de favorecer el aspecto cultural y social, pero principalmente el favorecimiento de las condiciones en la comunidad atendida.

Los resultados obtenidos en la categoría cultural respecto al indicador ¿cada qué tiempo vas al cine? Los participantes indicaron que:

Figura 21. Datos sobre cada cuando visitan un cine.



Fuente: Elaboración propia.

45.8% de los participantes nunca han asistido a una sala de cine, 10.4% lo hace una vez por semana y el 39.5% una vez al año.

La respuesta obtenida en el indicador ¿cada qué tiempo sales a pasear?, De los participantes 12.55% indicaron no salir de paseo, 43.75% una vez por semana y el otro 43.75% una vez por año.

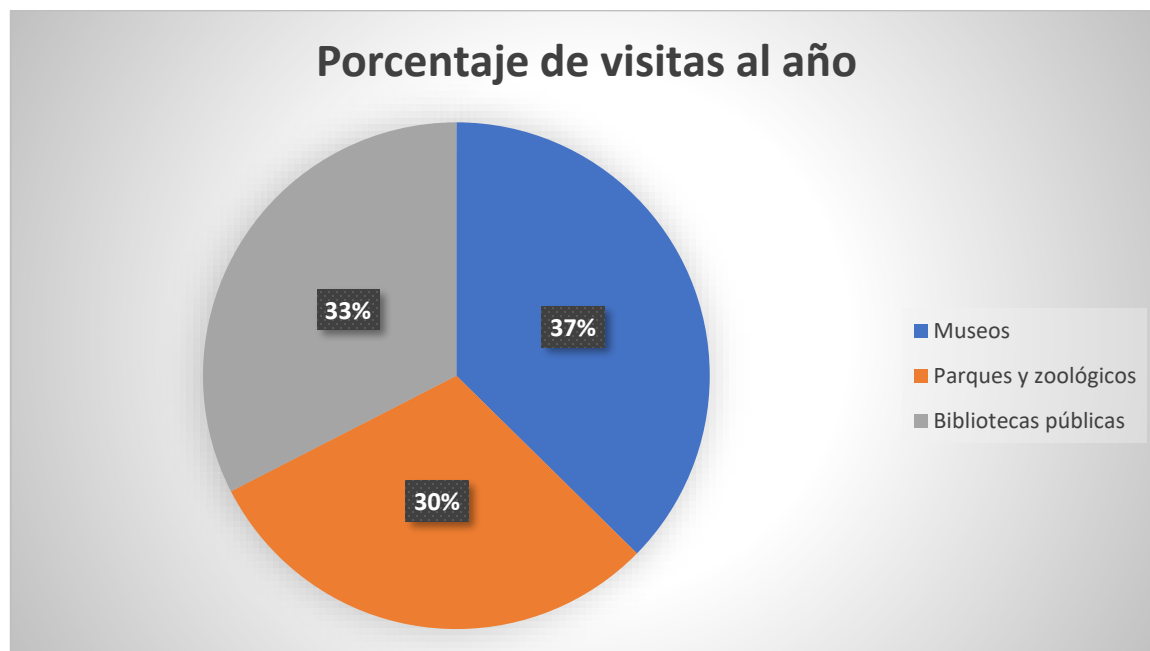
Como respuesta a ¿Cada qué tiempo visitas a tus familiares? Los participantes indicaron que el 4.16% no realizan esa actividad, 56.25% indican hacerlo una vez por semana y el otro 39.5% una vez al año. Y respecto a la asistencia a fiestas y reuniones el 4.20% mencionó no realizar visitas o salir a reuniones, el 25% indicó realizarlo de forma semanal y un 70.8% una vez al año.

Dentro de las actividades correspondientes a la categoría cultural los participantes indican que 4.16% no asisten a plazas o centros comerciales, 45.84% lo hacen cada semana y el 50% una vez al año.

Dentro de la categoría del contexto cultural los participantes indicaron que el 35.4% no asiste a museos, parques o zoológicos, que el 12.5% lo hace una vez por semana y el 52% lo hace una vez al año, así como frecuencia con lo que asistían a

bibliotecas públicas fue del 43.75% mencionaron no realizar esa actividad, el 27.25% indicó hacerlo una vez por semana y el 29% una vez al año.

Figura 22. Datos sobre visitas culturales.



Fuente: Elaboración propia.

Con base en datos obtenidos de la Secretaría de Cultura en 2014, a nivel estatal, la población ha visitado zonas arqueológicas en un 53.9%, el 48.6% y el 40.8% no asiste a museos y bibliotecas respectivamente. En el resultado obtenido de visitas a bibliotecas, se observa una necesidad de fomentar esta situación debido a que un 60.5% de la muestra poblacional refiere no haber visitado nunca una biblioteca, (Secretaría de Cultura, 2014, p. 132).

Lo plasmado en las líneas anteriores permitió la reflexión sobre la importancia que tiene el aspecto cultural, así como el favorecimiento de la cultura en la población estudiantil, exaltando la necesidad de accionar situaciones y mejorar condiciones relacionadas al aspecto social, para lo cual se recurre a lo mencionado por Daros (1997):

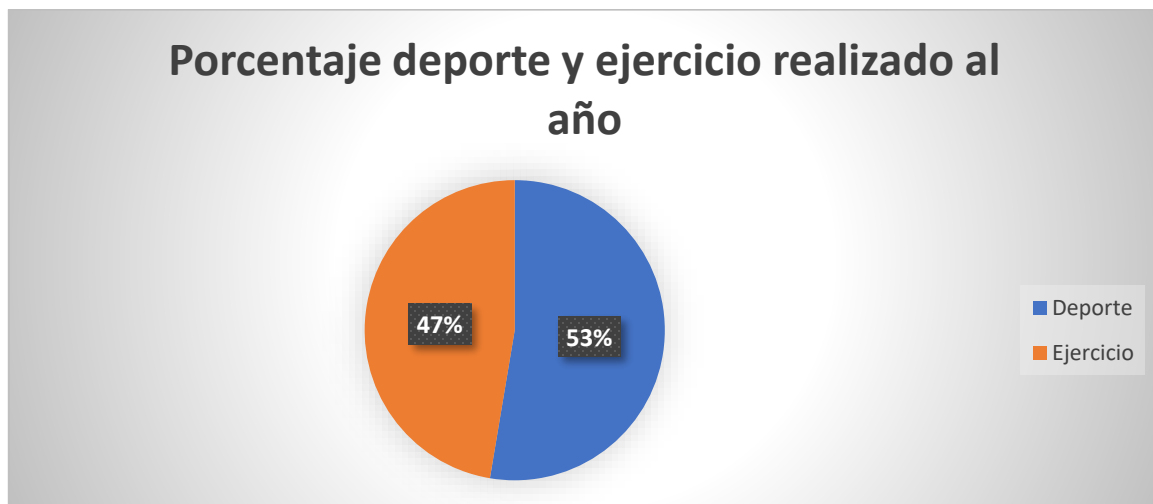
(...), los seres humanos que componen un sistema autosuficiente de acción capaz de existir durante un período, para algún tipo de finalidad o bien que

sólo puede ser logrado en común y no individualmente. Este bien o finalidad común puede ser material, intelectual, cultural, moral, utilitaria, sin fines de lucro, etc. (p, 5).

La interacción social como se destacó en la cita anterior es un factor determinante para el proceso de formación académica, razón por la que se considera este elemento para determinar ciertas condiciones que pueden estar presentes en la socialización de los participantes que están presentes en la formación, adquisición de conocimientos y aprendizajes.

Pasando al indicador referente al tiempo que dedicaban para practicar algún deporte las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

Figura 23. Datos sobre deporte y ejercicio de los participantes.



Fuente: Elaboración propia.

Los datos mostraron que el 6.25% indica no realizar deporte, 72.85% lo hace una vez por semana y el 20.9% una vez por año, así como, indicaron que el 10.4% no hace ningún tipo de ejercicio, 70.8% lo realiza una vez por semana y el 18.8% una vez por año.

En la dinámica de la comunidad se observó que una de las actividades sociales es la realización y participación directa en el carnaval. Los estudiantes manifestaron prepararse durante todo el año para el festejo, indicando que sus participaciones iban desde la elaboración y confección de vestuario, adornos y accesorios, hasta el

tener que ahorrar para poder recibir a los batallones que conforman cada barrio, pues durante el evento se acostumbra en las casas ofrecer alimentos y bebidas. Esto tiene un peso importante en la cultura de la comunidad ya que se trata de un evento de nivel internacional.

En esta categoría sobre el contexto cultural se obtuvieron datos relevantes sobre la visita a salas de cine, bibliotecas públicas, museos, parques, zoológicos y otros espacios que permiten extender su ámbito cultural, lo que posibilitaría tener acceso a más y mejores experiencias creativas y de conocimiento.

El aspecto cultural en la comunidad se ve limitado debido a la distancia y ubicación, pues se encuentran alejados de la ciudad y en la comunidad no existen muchos espacios culturales, por lo que, su traslado a la ciudad se condiciona por el aspecto económico. Además, se requiere de la disponibilidad de tiempo y compañía de un adulto, que en muchos de los casos no es posible debido a la carga laboral de los padres y sus horarios.

Los resultados obtenidos en esta categoría denotan una tendencia marcada a realizar visitas familiares dentro de la misma comunidad como la actividad relacionada a la frecuencia con la que salían a pasear y los lugares que visitaban. También se detectó que los estudiantes tienen una actividad constante en el deporte y la práctica del ejercicio diariamente o mínimo una vez por semana.

#### **3.1.2.6 Contexto escolar**

La categoría referente al contexto escolar educativo se estructura en 9 unidades referentes a generar información respecto a la dinámica escolar.

Figura 24. Categoría de análisis dinámica escolar educativa.

¿Qué es lo que te gusta más de la escuela?	¿Qué es lo que te gusta menos de la escuela?	¿Qué materia comprendes mejor?
¿Qué materia comprendes menos?	¿Qué tipo de textos te gusta leer?	¿Con qué frecuencia lees temas de tu interés?
¿Cómo consideras que aprendes mejor en la escuela?	Marca los recursos que frecuentemente los docentes utiliza en su clase.	¿Qué haces cuando algún tema no te queda claro?

Fuente: Elaboración propia.

El trabajo de investigación se concentró en obtener en primer lugar, la información que aportara elementos para poder identificar, analizar y más adelante modificar en caso de observarse necesario, por tal motivo, se incluyó la categoría que permitiera conocer la percepción de los estudiantes respecto a cómo vivían el proceso de formación referente a sus gustos y acciones en el salón de clases.

En esta categoría se hace un énfasis mayor debido a que se consideraron prioritariamente las acciones del salón de clases donde directamente se coloca la atención en el proceso de inclusión educativa con base en la diversidad del grupo para cumplir con los objetivos de la investigación.

Los nueve aspectos que se midieron en esta categoría y las respuestas obtenidas en las mismas permitieron tomar una dirección para hacer propuestas de cambio. Además, permitió presentar las actividades y los contenidos del programa de grado de una manera para que los estudiantes logaran, de acuerdo con sus características y necesidades, los aprendizajes de una forma más personalizada. Con esto se permitió analizar si se da paso a la inclusión educativa desde la respuesta a la diversidad en el aula.



En la pregunta ¿qué es lo que más les gusta de la escuela? un 30% de los estudiantes marcó que lo más agradable de la institución es el tamaño, un 27% marcó como preferencia el ir a aprender, y un 40% indicó no gustarles nada. Esto último es preocupante, ya que, denota que no existe para esta población algo que llame su atención o les motive para acudir a la escuela, siendo este un aspecto que se debe profundizar para lograr conocer cuál es la razón por la que no encuentran nada que les haga sentir agrado en un lugar al que acuden 5 días a la semana y que permanecen 6 horas diarias.

Respecto a la pregunta ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela?, el 61.4% manifestaron que la limpieza y mantenimiento de los baños, así como de su salón de clases, es un factor de desagrado en la dinámica escolar. Esta situación debe atenderse involucrándolos como factores de cambio de su propio entorno ya que son ellos los usuarios directos. Asimismo, hay que hacerlos conscientes de la necesidad de mejores prácticas de uso y mantenimiento de áreas tan relevantes que impactan también en su salud, sin dejar de lado la gestión con los directivos de la institución y el comité de padres de familia, para un trabajo conjunto y colaborativo que otorgue más y mejores condiciones.

En el apartado donde los estudiantes indican las materias que más y menos se les facilita comprender se obtienen datos importantes, la materia de español es la que mejor comprenden con un 50% de aceptación, seguida de biología con un 27%. Las materias con mayor dificultad son matemáticas, asignatura estatal e inglés. Dato relevante que se compartirá con los docentes titulares de las materias para hacer de su conocimiento esta situación, además de ser este un punto que genere en los docentes un compromiso de análisis en su práctica para eliminar esta condición limitante en los estudiantes y poder conocer la forma más adecuada y el estilo que tienen para poder asimilar el conocimiento. Con esto se pretende lograr brindar una respuesta educativa y atención a la diversidad de las aulas.

La cultura de practicar la lectura fuera de la escuela es otro aspecto importante en esta investigación, ya que esto forma parte de un mejor aprendizaje que impacta directamente en su desempeño en todas las materias que conforma el programa de

grado. Los datos obtenidos indican que el 50% de los participantes leen diariamente textos de su preferencia, el 16.6% lo hace una vez por semana y el 33.3% no realiza esta actividad. Los textos que prefieren son en su mayoría los cuentos (52%), de diversos géneros como: terror, aventura, fantasía y romance. El 16.6% cómics y el 31.25% prefieren lecturas de diversas temáticas tales como: revistas de moda, animales, experimentos.

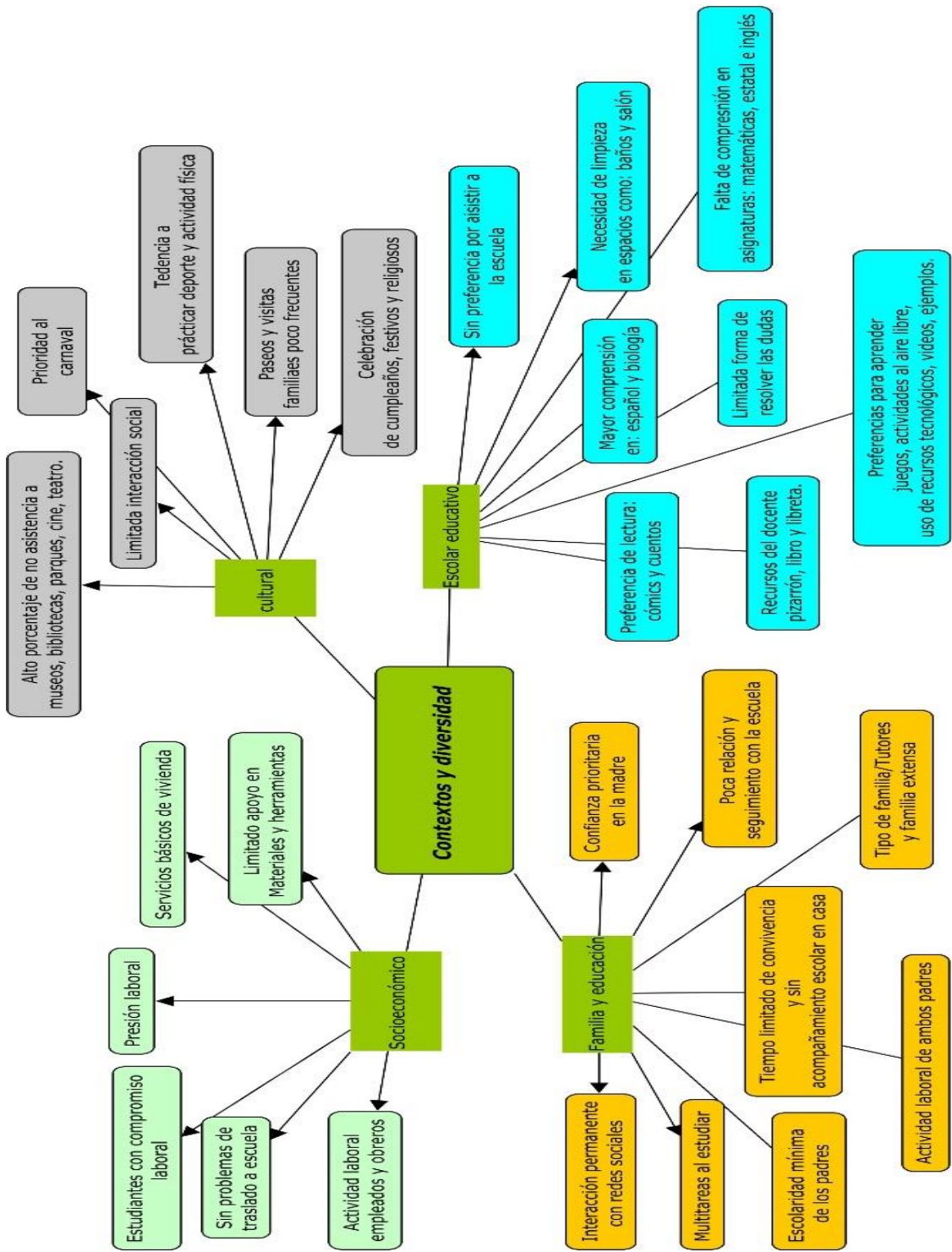
En el salón de clase se detectó que los recursos que frecuentemente utilizan los docentes al impartir su materia son libros, libretas y el pizarrón, aspecto que requiere modificarse para poder atender los estilos y ritmos variados de los estudiantes. Existen una serie de estrategias y herramientas comprobadas que facilitan la adquisición de los aprendizajes, las cuales se implementaron para corroborar si éstas logran modificar los resultados de aprovechamiento de la población, esto aunando al resultado sobre las preferencias que manifiestan los participantes.

En la pregunta referente a ¿De qué manera consideras que aprendes mejor?, el 45.8% de los estudiantes indica aprender o preferir los juegos y actividades lúdicas al momento de presentarles un tema, el 31.25% prefiere ejemplos. Lo anterior se pretende atender a través de videos, lecturas compartidas, dinámicas interactivas, presentación de casos, resolución de problemas y la implementación de proyectos exitosos como ejemplos que podrían implementarse en la clase.

La categoría analizada otorgó un resultado que permitió modificar la dinámica de la clase ya que los datos obtenidos reflejaron las preferencias de los participantes, y atenderlas fue uno de los puntos a favor de dar respuesta a la diversidad escolar.

A continuación, se presenta un breve análisis con base en las palabras obtenidas dentro de los resultados en la aplicación del cuestionario:

Figura 25. Palabras obtenidas en las respuestas a la aplicación del cuestionario para los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia.

### **3.1.2.7 Diversidad en las aulas escolares**

La diversidad en las aulas escolares siempre ha existido, los seres humanos tenemos diferentes formas de aprendizaje, motivación, estilo de vida, creencias, cultura, dinámica familiar; que, independientemente de compartir un espacio físico y formar parte de una sociedad la diversidad se hace presente. Es por eso por lo que, se debe considerar la diversidad en el aula, para poder alcanzar las metas de formación en las escuelas.

Se debe poner atención principalmente en las escuelas de nivel básico, ya que aquí es donde se forman tanto las raíces de la educación de cada estudiante como las experiencias que se tienen para determinar el rumbo de los estos. Pues, las experiencias vividas por los estudiantes pueden ser causa de abandono escolar, generar un rechazo o ser un impedimento para continuar con su formación académica.

Por tal razón, el conocimiento de las situaciones de los estudiantes ante la dinámica actual en las escuelas debe ser considerada en todo momento, no como una justificación a la falta de logro o desempeño, sino como elemento relevante para generar acciones viables y significativas en la adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades, aprendizajes y condiciones más reales.

Recurriendo a las palabras de Tenti (2018), para reafirmar lo antes expuesto, se denotó que existen diversas teorías y metodología que a lo largo de los años han dado aportes sobre la escuela activa, formuladas ya hace varias décadas, que orientan y muestran fundamentos pedagógicos sustentados en contribuciones probadas que favorecen y dirigen el logro de aprendizajes de manera más significativa. Sin embargo, las clases y la atención en el aula escolar, por mucho, se sigue percibiendo como un ejercicio de tiempo atrás.

Lo anterior, demanda no dejar de lado que aún en la actualidad con tantas herramientas tecnológicas y de comunicación, nos permiten el acceso a la información que en otros tiempos no era siquiera una posibilidad. La práctica docente y la visión que se tiene de la educación por parte de la comunidad escolar,

debe generar un cambio para brindar una educación que responda y atienda a la súplica actual, siendo siempre respetuosos del rol y función de cada actor involucrado en la formación escolar.

A la vez, es importante que se muestre una opción del camino o ruta que se puede seguir para identificar la diversidad y facilitar ideas de atención a la misma, cabe aclarar que lo anterior no hace referencia a que es el docente el responsable absoluto de los bajos niveles de logro escolar, sin embargo, si es punto prioritario generar una consciencia colectiva de que la educación debe transformarse y centrar la atención de toda la comunidad educativa para identificar los factores que requieren modificarse para alcanzar aprendizajes significativos.

Además, que proporcionen a los estudiantes de hoy en día, las mejores herramientas educativas, específicamente en los docentes como actores principales de su formación.

Por lo anterior, es necesario tener el conocimiento de la población estudiantil a la que se atiende cada ciclo escolar, considerando el estilo de aprendizaje más allá de la aplicación de un test. Conocer a los estudiantes significa lograr identificar qué saben hacer y de qué manera lo hacen, tener un acercamiento real a sus intereses personales como la música que les gusta, lo que les genera emoción, cuáles son sus expectativas al estar en la escuela, permitirles expresar y organizar ellos mismos la clase del día siguiente.

Además, es importante involucrarlos en situaciones reales de su comunidad, desarrollar proyectos que les beneficie de manera inmediata, involucrar al estudiante en la satisfacción de sus necesidades y generar un interés auténtico que les permita desarrollar y poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas para favorecer cada etapa de su vida.

Por tal motivo, es importante mirar el aula escolar como el lugar donde se forman las nuevas generaciones que se construyen en una dinámica de vida diferente, en una sociedad globalizada con una cercanía total a las redes sociales, compromiso

laboral a edades tempranas, además de tiempo limitado para la convivencia familiar y social.

La diversidad implica ser conscientes de las diferencias que existen entre todos, de las características que conforman a cada persona, así como las condiciones en las que transcurre su vida, como se observa en los resultados obtenidos en el cuestionario y el breve acercamiento que se obtiene al conocimiento de algunos aspectos de la población. Dar respuesta a la diversidad en el aula favorece la inclusión, sin pensar que la inclusión o diversidad son sinónimos de discapacidad o refieren casos aislados de personas con alguna característica que solicite atenderse aparte como un caso especial.

Frecuentemente al hablar de inclusión educativa se tiende a asociar la inclusión con casos o situaciones de estudiantes que presentan alguna condición de discapacidad, aquellos que no logran operar en el salón de clases de forma *normal* debido a una condición específica, colocándoles una etiqueta o restringiéndoles las posibilidades de aprender.

Factores variados son los que limitan el acceso a la educación de esta población en desventaja ya sea por la falta de preparación de los docentes, aceptación de la comunidad escolar, materiales educativos, herramientas o infraestructura en algunos casos. Pero, inclusión educativa no se refiere a casos aislados, inclusión educativa y atención a la diversidad va más allá de hacer adecuaciones de acceso o identificar a algún estudiante que enfrenta barreras para el aprendizaje para exaltar esta condición como un factor en su contra.

Una vez más se acude a mostrar la definición de inclusión con base en uno de los principales organismos a nivel mundial UNESCO (2017), para mantener presente la intención y objetivo del presente trabajo de investigación: “la inclusión es un proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de los estudiantes” (p. 7). Para la SEP, la inclusión es el cuarto eje de los cinco en los que se organiza el nuevo modelo educativo, el cual responde y contribuye al desarrollo de todo el potencial de cada uno de los estudiantes para su exitoso desempeño en el siglo XXI.

El análisis interrelacionado de las categorías que conformaron el cuestionario para los estudiantes, permitió el acceso a información para determinar acciones específicas con base en las características de la población, así como, conocer las condiciones en las que se llevaba a cabo el proceso de formación académica, comprendiendo mejor algunas de sus conductas, formas de responder ante ciertas circunstancias y de cierta manera las expectativas dentro del ámbito académico, lo que se observó como una oportunidad para modificar la dinámica de clase ofreciendo la posibilidad de generar más y mejores condiciones de aprendizaje.

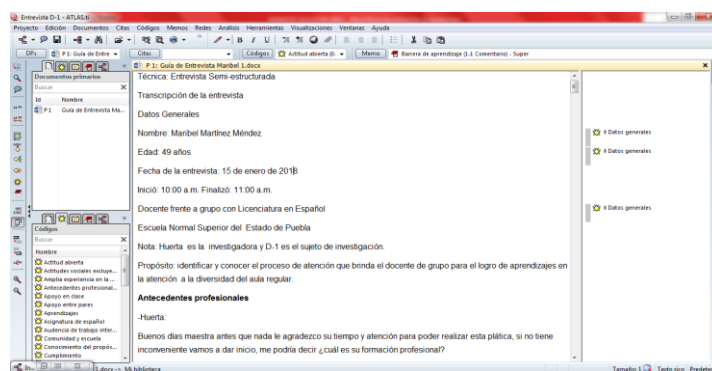
### 3.1.3 Las voces de los participantes

La entrevista fue un elemento importante para poder acceder a la información de manera amable y desde la perspectiva de no etiquetar o juzgar a los participantes, a través de un diálogo abierto

, este instrumento también se conformó por categorías. El Instrumento fue aplicado a tres participantes (docente frente a grupo, estudiante detectado por enfrentar barreras para el aprendizaje y a la madre de este).

Dichas entrevistas fueron analizadas con el programa Atlas. Ti, tal como se muestra en la imagen siguiente:

Figura 26. Análisis y codificación de entrevistas.



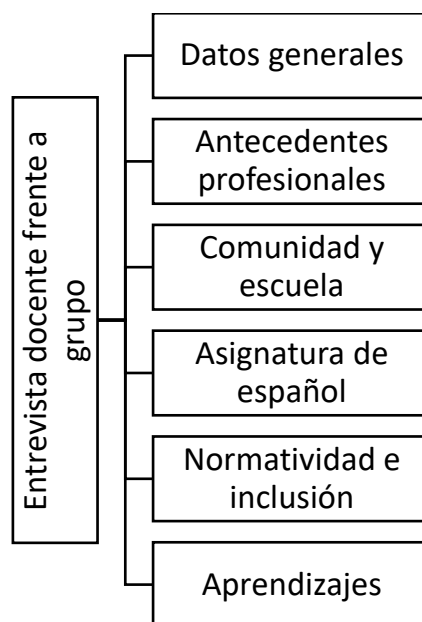
Fuente: Elaboración propia.

Cada entrevista se analizó de acuerdo con la etapa del trabajo correspondiente y se presentan los resultados obtenidos para la investigación como parte del proceso realizado en la implementación de la IA.

### 3.1.3.1 Desde la perspectiva de la docente frente a grupo (código de identificación D-1)

La primera entrevista se realizó a la docente de la asignatura de español, obteniendo elementos de prioridad e información relevante desde la perspectiva profesional de la persona directamente involucrada desde el punto académico, pedagógico y de respuesta educativa directa, con más posibilidades de modificar la dinámica de la clase, los cambios y aportaciones en la mejora de las condiciones en las que se realiza el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Figura 27. Estructura de la entrevista a docente de la asignatura de español.



Fuente: Elaboración propia.

Dentro de la estructura de la entrevista se consideraron los aspectos de mayor relevancia involucrados en el proceso de acompañamiento docente hacia los estudiantes, con el fin de poder orientar las acciones que permitieran el logro de los objetivos del trabajo de investigación, así como, la elección de acciones más pertinentes con base en las condiciones y posibilidades de la comunidad.

Dentro de la muestra y exposición de datos obtenidos en la entrevista, las citas y menciones que se resaltan en este apartado el código que se menciona al final de



las mismas, hace referencia al minuto y segundo en la que se registró la respuesta de los participantes. Es decir (39:39), para poder identificar la ubicación dentro de la entrevista el tiempo de en el que se obtuvo la respuesta.

Figura 28. Red de códigos e interrelaciones de la entrevista D-1.



En la figura se muestra de forma general la interrelación de códigos analizados en el documento, de los resultados:

### **Datos generales y antecedentes profesionales**

La participante es una docente con formación profesional y especialidad en español, egresada de la Normal del estado de Puebla, originaria de San Martín Texmelucan, comunidad cercana a la institución donde labora. Indicó a la fecha tener 26 años de trayectoria impartiendo la materia y 13 años de hacerlo en la misma institución. Es una docente con una carga horaria completa, la cual cubre en la misma escuela secundaria.

### **Comunidad y escuela**

El conocimiento de las características que conforman la comunidad de los estudiantes otorga sustento en las acciones dirigidas en atender sus necesidades, para lo cual es relevante tener datos que contribuyan a detectar las formas más adecuadas para resolver la situación. En este aspecto se identifica un área de oportunidad con la docente de asignatura ya que como indicó en los antecedentes tiene 13 años en la escuela. Sin embargo, desconoce la dinámica social, cultural y económica, señalando que sólo se enfoca al área académica, “no en todos los aspectos, pero en el educativo sí” (D-1-39:39).

Otro punto que se consideró importante es que la escuela como lo mencionó la docente, tiene condiciones que limitan el proceso de formación en los estudiantes, ya que no cuentan con recursos tecnológicos, existe una falta de acceso a las instalaciones como la biblioteca escolar, canchas deportivas e internet.

(...) tiene falta de recursos y falta de tecnologías, no contamos con ellas. (D-1-43:43).

Referente a los posibles casos de discapacidad en la comunidad y el favorecimiento de la inclusión en la escuela correspondiente a la aceptación para el proceso de inscripción de dicha población, indicó que la decisión la asumen los directivos, haciendo hincapié en estar de acuerdo en favorecer este aspecto. Sin embargo,

señaló que se requiere un manejo apropiado ya que no siempre se tienen las condiciones para dar una respuesta adecuada:

Dependiendo de las necesidades, hay casos para los que no tenemos las condiciones para recibirlos y ponen en riesgo su persona y la de los demás, por ejemplo tuvimos a una alumna que tenía déficit de atención y todo el tiempo se salía del salón, se subía al barandal del pasillo o la escalera y se podía caer, le pegaba a sus compañeros y de hecho una ocasión le quiso pegar a un maestro, requiere de apoyo de acuerdo con lo que necesitan, pero no aislarlos del grupo, tratar de involucrarlos, de integrarlos en las actividades. (D-1-57:60).

La falta de orientación hacia los docentes respecto al trato que deben proporcionar a la población que enfrente cualquier barrera para aprender, se consideró un punto determinante para trabajar y favorecer la atención a la diversidad hacia la docente frente a grupo, de revisando puntos específicos de la normatividad, estrategias diversificadas para la adquisición de aprendizajes, así como, la elección de acciones con base en las características de la población atendida en ese momento.

Como se indica en la siguiente cita, se debe realizar un proceso, “la identificación de los alumnos que enfrentan Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP); evaluación inicial; planeación de la intervención que implica selección de estrategias, métodos, técnicas y materiales especializados; ajustes razonables; trabajo colaborativo y asesoría entre docentes, directivos y padres de familia” (SEP, 2018, anexo 6 p.85).

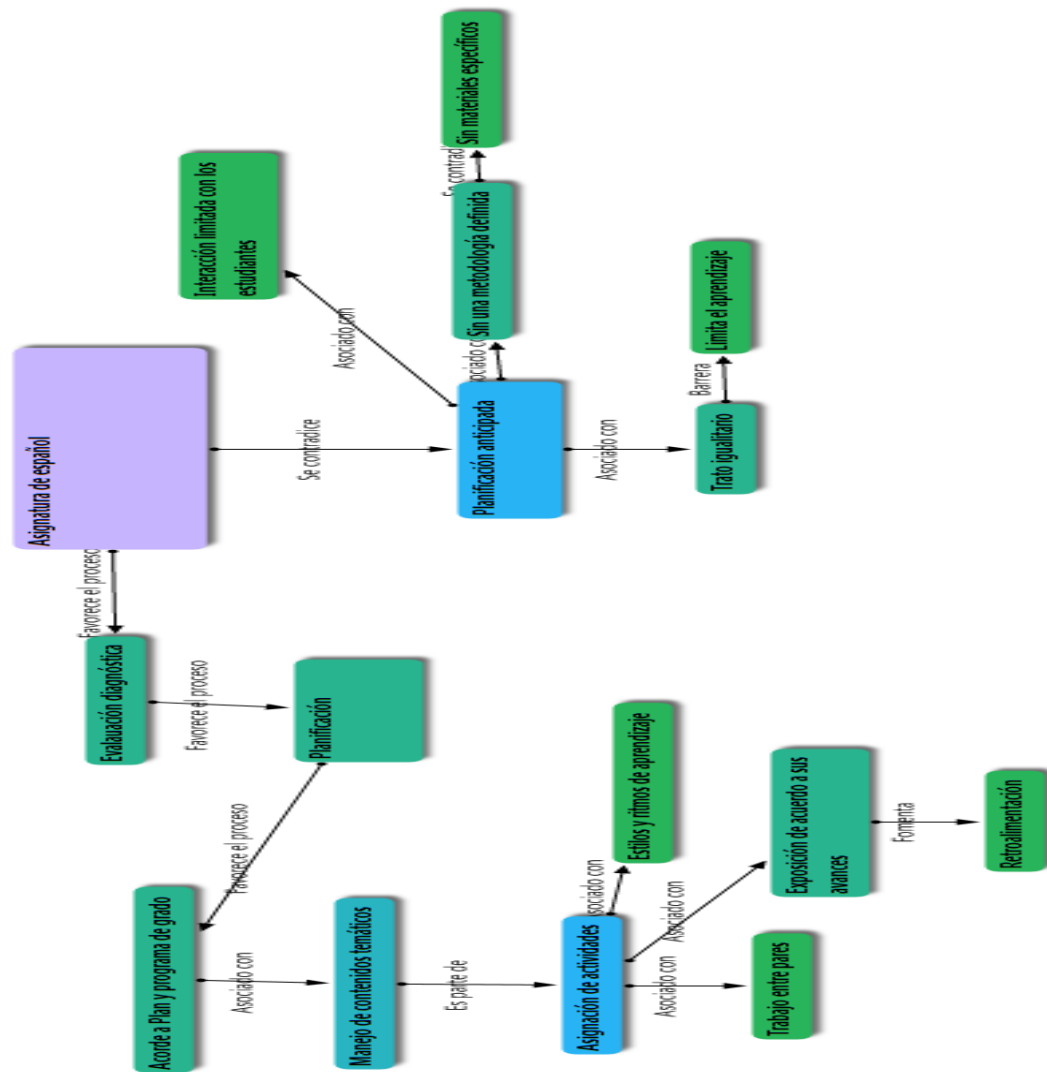
Dicha situación dentro de la escuela secundaria se planteó como una posibilidad de cambio en el funcionamiento, ya que la dinámica establecida se limita a dar acceso a la institución sin llevar el proceso indicado de manera normativa, y si bien es cierto que hay situaciones de riesgo en algunos casos con estudiantes que presentan condiciones médicas o emocionales complejas que los hacen actuar de forma temeraria, las acciones que se deben implementar deben estar sustentadas en la norma.

Lo anterior se consideró de manera conjunta con la docente para plantear puntos de partida en la transformación de respuesta y atención a la diversidad, generando con esto condiciones más viables para la inclusión.

### Asignatura de español

En esta categoría se analizaron las condiciones existentes en la práctica docente que apoyaran el proceso de atención a la diversidad, así como las condiciones que permitieran implementar acciones de mejora dentro del proceso de acompañamiento y orientación en la investigación.

Figura 29. Codificación categoría asignatura español.



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la figura 29, la docente al inicio del ciclo escolar realiza una evaluación diagnóstica que le permite identificar las condiciones del nivel curricular en que se encuentran los estudiantes, además hace la planificación con base en el plan y programa de estudios del grado correspondiente.

Contrariamente la planificación era realizada y entregada antes de tener las información correspondiente al grupo de estudiantes que se entenderían en el ciclo escolar, ésta se realizaba de modo anticipado y abarcando todo el ciclo escolar ya que era un requisito administrativo de la dirección escolar, lo que limitaba el ir construyendo el trabajo con base en los aprendizajes verdaderos que se van logrando, ya que si bien se parte del programa de grado, se deja de lado el proceso de adquisición de los participantes, creando la posibilidad de rezago educativo por el ritmo de trabajo que demanda cubrir un programa en tiempos determinados.

Retomando que la asignatura se realiza con base en el plan y programa de estudio, la docente manifestó tener presente su finalidad, así como el propósito de esta, que indicó era:

(...), lograr que los alumnos se expresen de manera oral, de manera escrita con cierta finalidad o con cierto propósito, que puedan aplicarlo a su vida diaria que no quede nada más en teoría, sino que los alumnos desarrollen habilidades para comunicarse con los demás, (D-1-65:66).

Esta situación permite reconocer logros y avances de la población atendida, dentro de las actividades, evaluaciones, trabajos y tareas de casa, así como la oportunidad de generar rutas diferentes para el logro del propósito en la asignatura involucrando a los estudiantes y conociendo sus intereses, gustos, necesidades, dinámica en casa y aspectos presentes en su vida diaria.

Otro punto importante es que en el proceso de atención la docente indicó estar consciente de las características personales de la población y comunicó que, dentro de las posibilidades, se da respuesta educativa:

Bueno, cuando existen casos especiales, generalmente se atienden de acuerdo con sus necesidades, por ejemplo, tenemos un estudiante que no

ha logrado consolidar la lecto escritura y a él le pongo trabajo que no tenga mucha carga en la escritura (D-1-96:98).

Sin embargo, el acompañamiento se hace necesario, ya que, en el discurso y las acciones realizadas, se identificaron condiciones que requirieron modificarse, señalando que existían líneas definidas normativamente para realizar dicha atención.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, se detectó ausencia de materiales específicos para las condiciones en el salón de clases, estrategias relacionadas directamente con las características de la población, así como herramientas acordes al proceso individual:

No, yo trabajo con los mismos materiales para todos y cuando alguien requiere apoyo formo equipos de trabajo o solicito que algún compañero o compañera ayuden, y trabajo especial tampoco les asigno (D-1-93:94).

Respecto a la pregunta planteada en la entrevista ¿Cuál es la forma en la que se involucra a los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje en las actividades de la clase? la docente manifestó:

Participando dentro del grupo, trabajando y colaborando en cada una de las tareas asignadas en equipos, eh, de manera individual, al participar, al leer, al escuchar, al plasmar por escrito eh, lo que ellos van aprendiendo al tomar sus notas al exponer los resultados, por ejemplo, pueden ser de alguna investigación o con los productos obtenidos de cada proyecto. (D-1-89:90)

Lo anterior se observó dentro de las posibilidades de análisis y posibles acciones más personalizadas para atender a la población, las condiciones del contexto, así el favorecimiento de cambio para la obtención de mayores beneficios.

## **Normatividad e inclusión**

Dentro de las respuestas de la docente, se reveló una muy buena disposición al cambio y la transformación de su práctica en el quehacer diario, indicando poner atención en todos aquellos estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, identificando sus características y considerándolas al realizar su clase, asignar trabajos y actividades, no sin exaltar o hacer de conocimiento que algunas situaciones consideraron no tener posibilidades para dar respuesta:

Dentro de las actividades que se realizan se trata de cumplir, a veces no está en nuestras manos como docentes resolver o realizar todo el trabajo, muchas veces porque no hay mucho apoyo en los hogares por parte de los padres o por parte de los mismos alumnos también, porque no vienen con esa disposición a atender o a estar realizando los trabajos que se les solicitan, (D-1-112:114).

La docente como parte de su dinámica identifica características diversas en la población que conforma el grupo de primer grado, asume la responsabilidad de dar oportunidades y brindar condiciones que favorezcan el aprendizaje.

Los grupos que yo atiendo no son homogéneos, o sea siempre hay diversidad en todos los aspectos, entonces se trata de tomar en cuenta a todos, de involucrarlos a todos, de lograr que, de alguna manera, a su modo, a su ritmo, a su estilo, ellos aprendan o logren los aprendizajes esperados, no todos al mismo ritmo, no todos al mismo nivel, pero sí que se logre parte del aprendizaje esperado (D-1-120:122).

Es importante destacar que se menciona la convivencia como un factor limitante, la manera en la que se relacionan entre compañeros, la forma de ver las diferencias los hace limitar la participación de los que se encuentran en riesgo, así como asignar etiquetas que generan exclusión, ya sea por sobreprotección o aislamiento.



También se menciona que la falta de apoyo por parte de los padres de familia se considera barrera para el aprendizaje ya que la docente observó que éste es un elemento de importancia relevante en el proceso académico de los estudiantes.

En relación con el ámbito de normatividad y sustento legal para atender y dar respuesta a la diversidad con bases y fundamentos, la docente mencionó conocer el contenido del artículo 3°:

No en su totalidad, pero, sí, eh, lo que concierne a mí, dentro del trabajo del aula, sí, el artículo 3° (D-1-108:110).

Esto es un referente que sigue al realizar su trabajo, haciendo la observación de la importancia que tiene conocer los lineamientos que dirigen la actuación educativa en las aulas escolares para tener más claridad en las acciones a determinar en la misma línea, y así, poder acompañar el proceso de formación académica en los estudiantes, considerando todos los aspectos involucrados en el mismo.

Para efectos de reflexión y análisis de los datos obtenidos en la entrevista se acude a los elementos que surgieron a partir de la respuesta obtenida en la pregunta ¿considera que los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje se sienten incluidos en el grupo? (D-1-132;132) a lo que la docente respondió:

Yo creo que sí, porque hay un niño que no lee y no escribe, pero atiende lo que se le dice al igual que sus demás compañeros y trata de hacer lo que sus posibilidades le permiten de trabajar dentro del grupo y, además, cada vez que le pide o se le da una indicación, la realiza o lo atiende como uno le indica. (D-1-133:134).

La respuesta que ofreció la docente dio la posibilidad de considerar si el hecho de que el estudiante mencionado en verdad se sintiera incluido y parte del grupo, ya que el realizar las actividades como se le solicitaban, no significaba que fuera incluido y menos que esto le hiciera sentir parte del grupo.

La docente ofreció su definición respecto al significado de diversidad, respondiendo lo siguiente:

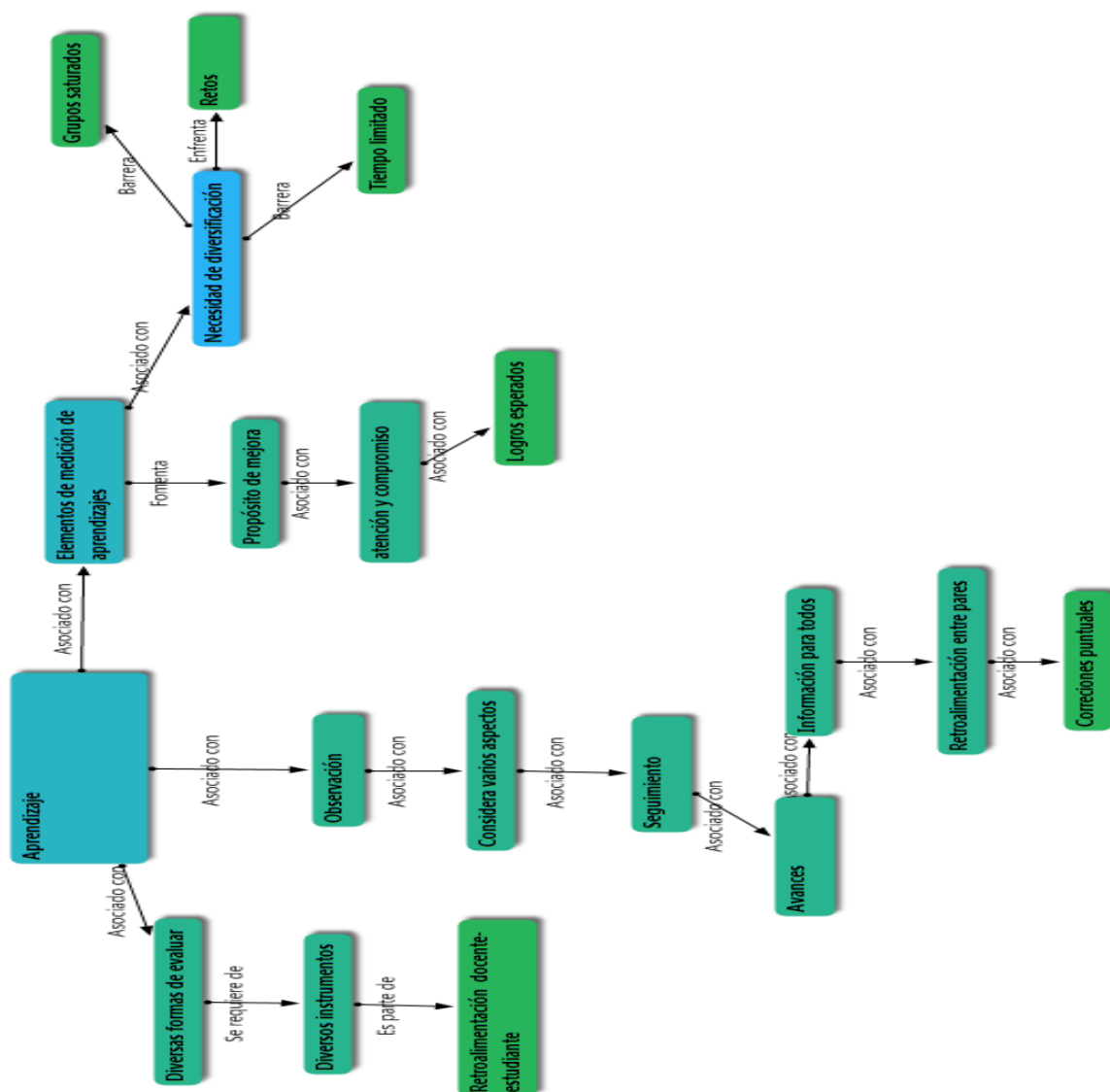
Todos los estudiantes enfrentan diferentes problemáticas (D-1-130:130).

Lo anterior denotó la percepción de la docente como un problema y no como una diferencia que todos presentamos como parte de nuestra identidad única, a la que se le debe de respetar y favorecer con situaciones que permitan el acceso a los aprendizajes. Asimismo, condujo nuevamente a seguir revisando los lineamientos y la normatividad que se debe seguir para dar atención a la diversidad en el aula escolar, así como, el conocimiento y manejo de la información para dar una respuesta adecuada.

### **Aprendizajes**

La categoría relacionada con el tema de los aprendizajes proporcionó información correspondiente a la forma en que la docente frente a grupo de la asignatura de español identifica el avance y logro de los aprendizajes de sus estudiantes, se presentan a través de los códigos obtenidos del análisis.

Figura 30. Codificación categoría aprendizaje entrevista D1.



Fuente: Elaboración propia.

La docente frente a grupo mencionó que la manera en la que sus estudiantes hacían evidente la adquisición de los aprendizajes era a partir de registrar el nivel de competencia curricular al inicio del ciclo escolar por medio de una serie de actividades y ejercicios con base en el programa de español. Posteriormente, el registro lo realizaba con base en el registro del cumplimiento de cada uno de los trabajos que iba solicitando en el salón de clases y en casa, así como, los productos obtenidos que iban entregando los estudiantes durante el periodo.

Como se puede observar en la figura, dicho registro se hacía con la finalidad de llevar un seguimiento, un control de actividades, ofrecer una retroalimentación y la posibilidad de detectar si algún estudiante requería atención adicional.

También indicó que se establece un compromiso mutuo con los estudiantes para el logro de los objetivos en el programa, al igual que hacen observaciones y correcciones entre todos los participantes para poder generar situaciones de retroalimentación, brindando la oportunidad de que aprendan entre ellos.

Sí, porque en el registro se les da a conocer lo que han entregado, sus participaciones, lo que les falta por hacer, en qué pueden mejorar, además de que muchas veces sus compañeros les hacen las observaciones de acuerdo con lo que les faltó hacer, que hicieron bien, que les falta mejorar, de igual manera uno como maestro también, haciéndoles las observaciones necesarias por escrito o de manera oral de acuerdo con lo que se requiere que no cumplen con todo o que deben de cumplir. (D-1-100:102).

La docente mencionó que el registro de avances también tomaba en cuenta las participaciones en clase, tareas, trabajos en equipo y de forma individual, así como tener presente las características y avances personales de cada estudiante, mismos que le permitían dar un seguimiento a cada caso.

En los casos de estudiantes que enfrentan BAP, también mencionó que algunas de las barreras son los mismos estudiantes quienes las generan:

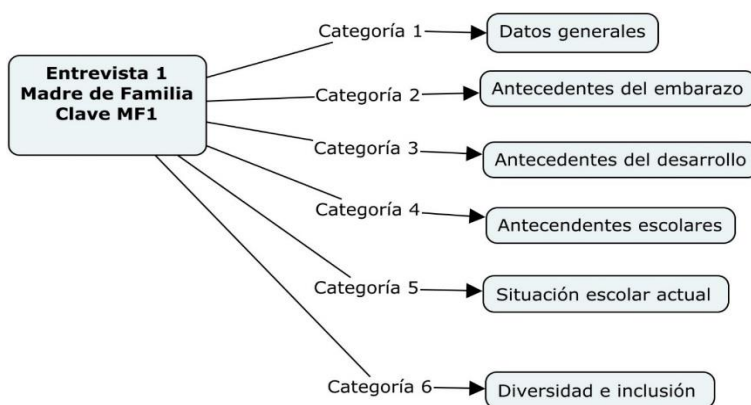
(...), uno trata de hacer conciencia en todos, la realidad es que muchas veces nos damos cuenta de que son los mismos alumnos los que no integran a esos niños que presentan alguna situación diferenciada y es labor de cada uno de nosotros lograr que sea de manera diferente, que no se excluya a nadie, precisamente por esas diferencias que hay, que muchas veces dicen “es que él no puede, él no lo va hacer” eso propicia que esa persona sienta que no va a lograr hacer las cosas y cuando nosotros tratamos de involucrarlo y los incluimos, ellos se dan cuenta que si pueden. (D-1-152:154).

Lo anterior se consideró con mayor atención para el trabajo conjunto con la docente, se formularon propuestas de atención y acompañamiento en la implementación del plan de acción sustentado en la información recogida y analizada desde la primera etapa, así como la que fue surgiendo durante la investigación, dando paso a respuestas con base en la metodología del presente trabajo. De esta manera, se tuvo la oportunidad, en cada etapa, de poder reflexionar y analizar los cambios que se generaron en cada de ellas para dirigir las siguientes acciones de acuerdo con lo requerido.

### 3.1.3.2 Contribución de la madre del estudiante detectado en riesgo de abandono escolar (código de identificación MF-1)

La entrevista realizada a la madre de familia del estudiante detectado en riesgo de abandono por enfrentar barreras para el aprendizaje se llevó a cabo a través del instrumento conformado por categorías, las cuales se muestran a continuación:

Figura 31. Categorías de la entrevista.

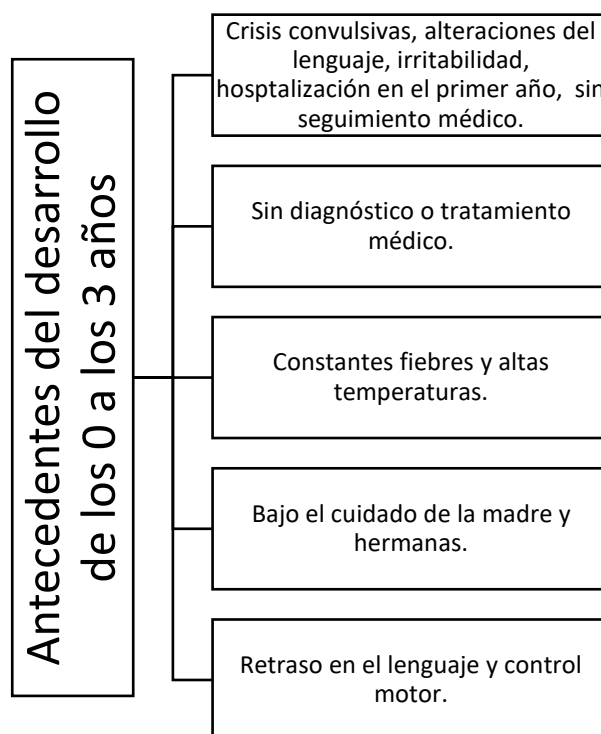


Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos en la entrevista con la madre de familia proporcionaron datos para la identificación de situaciones tales como, un breve acercamiento al historial del estudiante en el ámbito académico, social, familiar y personal. Se logró conocer en cierta medida lo que enfrentó la madre de familia como su hijo ante situaciones de rechazo o de falta de atención hacia las características de este, también se abordó el tema de las necesidades y características del estudiante ante el reto del proceso de formación académica.

A continuación, se expone la información que se consideró significativa para el trabajo ya que dentro de las respuestas obtenidas de la madre de familia se detectaron condiciones dentro del proceso de formación y adquisición de aprendizajes en el estudiante. Asimismo, se muestran los aspectos excluyentes percibidos como situaciones positivas en el contexto contraponiendo los avances y la inclusión, involucrando tanto la casa como la escuela.

Figura 32. Antecedentes del desarrollo de los 0 a los 3 años de edad.



Fuente: Elaboración propia.

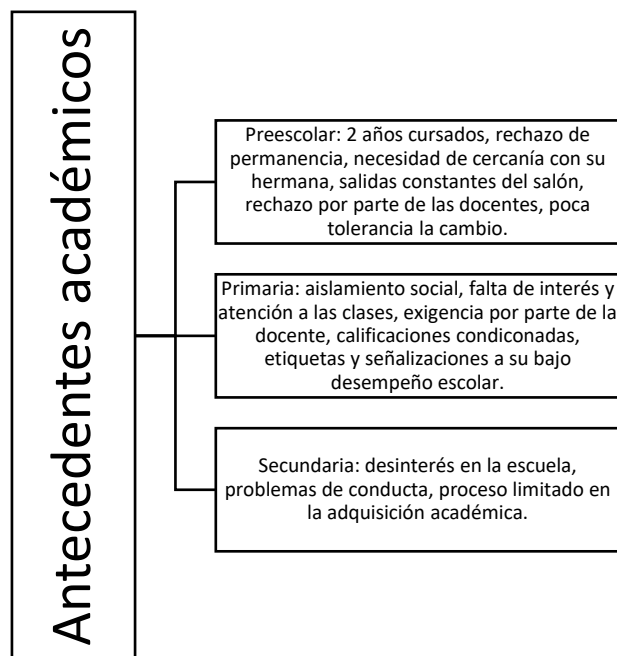
En los antecedentes se registró que, el estudiante era el séptimo embarazo de la madre con la característica gemelar, llegó a los 7 meses de gestación, sin complicaciones durante el parto y los primeros meses después del nacimiento. Sin embargo, se resalta lo siguiente como un antecedente importante, así como posible factor de la situación actual en el aprendizaje:

Al año y medio comenzó con un problema de convulsiones, la verdad no sabía que estaba pasando, nunca le había pasado antes, pero una mañana

estaba en su cuna y su hermana mayor me dijo: oye mamá ven a ver a mi hermano que se está sacudiendo muy feo. Cuando me acerqué estaba con sus ojitos sin control y lo llevé rápido al médico de aquí cerca, pero como ya se le había pasado, solo me mandó unas pastillas que no me acuerdo de qué eran. Así estuve varios meses de doctor en doctor, nadie me sabía decir que tenía, yo solo lo ingresaba, lo internaban un tiempo y luego me lo entregaban, pero seguía sin saber qué pasaba. Lo llevé al hospital de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), luego al Hospital del Niño Poblano, de ahí me lo dieron de alta, pero no me dijeron que le había pasado. Después ya no presentó el problema y desde ahí no ha vuelto a tener esa situación, no le doy medicamento, sólo lo llevo a su consulta general de rutina. (MF-1-33:40).

Retomando lo mencionado por la madre de familia, se registró que el estudiante no llevó seguimiento médico a temprana edad en cuanto presentó complicaciones de salud, situación que se percibió como posible factor de riesgo que condicionaba la posibilidad en la adquisición de lenguaje, la socialización con otros pequeños y el desarrollo adecuado de su habilidad motora. La madre de familia también mencionó no haber tenido seguimiento médico debido a que no le pudieron dar un diagnóstico en ninguno de los hospitales en los que el estudiante fue atendido.

Figura 33. Antecedentes académicos.



Fuente: Elaboración propia.

La madre de familia mencionó que la etapa preescolar, se desarrolló con muchas situaciones de conflicto, ya que el estudiante comenzó a presentar una conducta de poca tolerancia para permanecer en el salón de clases:

(...) constantemente salía en busca de su hermana, quien era su gemela y las docentes había decidido poner en otro salón para que no se distrajeran (MF-1-133:133).

Se registró también que la atención que el estudiante recibió fue limitada, no se consideraron las condiciones de salud y de apego con su hermana.

La etapa de la formación primaria continuó de la misma manera dicha situación, la madre de familia refirió que su hijo siempre se mostró aislado y de cierta forma ajeno a la escuela:

Es un niño un tanto aislado y casi no le gusta convivir con los demás (MF-1-40:140).



Se consideró dentro del trabajo como un área de oportunidad, la modificación de ciertas situaciones, con el propósito de favorecer las condiciones en las que se presenta su proceso de adquisición y desarrollo de conocimientos y habilidades, ya que estos son relevantes para la interacción con sus compañeros, la docente y su familia, pues la madre mencionó, “si lo molestan él reacciona pegando” (MF-1-112:112).

Lo anterior se tomó como una oportunidad de apoyar en la regulación de las reacciones del estudiante ante las situaciones que le representan una incomodidad o injusticia a su persona.

Dentro de los antecedentes escolares se destacó que, debido al tiempo que ha requerido el estudiante para la adquisición de la lectoescritura, sus calificaciones se condicionaron y limitaron a colocar un número mínimo aprobatorio, así como, que tampoco se consideraron estrategias o materiales para mejorar el proceso, señalando que “sus calificaciones son las mismas de los otros años, 6 y 7, aunque la mayoría es de 6, yo sé que le cuesta mucho trabajo aprender, pero estamos tratando de que mejore”. (MF-1-123:123).

Se considera importante mencionar que desde el preescolar a la fecha el estudiante no recibió un acompañamiento o asesoría en su formación por un área específica, la madre de familia mencionó que lo han canalizado al área de psicología, sin embargo, por diversas circunstancias no lo llevó.

Ahora en la secundaria me han solicitado que lo lleve al área de la psicología porque su carácter ha cambiado mucho, como luego lo molestan él reacciona pegando, aunque no pega nada más porque sí, solo lo hace cuando alguien lo molesta, pero no mide la consecuencia y me dicen que debe tener ayuda tanto para que logre aprender a leer y escribir como para manejar sus impulsos. (MF-1-110:112).

Lo anterior fue considerado para la implementación de acciones a favor de la sana convivencia en los diferentes contextos que impactan en el estudiante, mismos que se describen más adelante de acuerdo con las etapas de la investigación. Sin

embargo, a través de la entrevista con la madre de familia se identificó que el estudiante no ha recibido orientación y acompañamiento constante o formal en su proceso de acuerdo con sus características.

Se observó también que, de alguna manera ha sido excluido, ya que la madre de familia reportó no haber tenido acompañamiento, indicando que solo recibe reportes de conducta, llamadas de atención o quejas por el comportamiento de su hijo. Además, indicó carecer de estrategias y materiales adecuados o específicos:

(...) sobre los materiales que yo sepa no le daban materiales especiales, las maestras me mandaban la tarea y trabajos que teníamos que hacer en casa y nada más (MF-1-56:57).

En la figura antes presentada se enuncian algunos factores (separación de su hermana, exigencia docente, falta de atención a su poco interés en la escuela, condición médica sin seguimiento), presentes en la formación del estudiante, mismos que se denotaron barreras que limitan su adquisición de conocimientos y avance.

### **Situación escolar actual**

En la secundaria, las asignaturas son impartidas por diferentes docentes en módulos de 50 minutos, teniendo la característica que los estudiantes deben asumir la dinámica de acuerdo con el docente en turno, sus reglas, forma de realizar la sesión entre otros aspectos. Además, se establece una relación con los diferentes profesores y el cumplimiento de trabajo que cada uno solicite, así como cambiar durante el día de asiento ya que, en algunos casos solicitan una ubicación distinta a la que tienen por razones tales como conducta, trabajo o desempeño.

En lo correspondiente a la asignatura de español la madre de familia percibe que la docente ha apoyado el proceso de atención:

Yo pienso que en la escuela sí le han ayudado mucho y que la maestra tiene paciencia para apoyarlo (MF-1-118:118).

Respecto al acompañamiento en casa también se hizo mención, que la relación entre los integrantes de la familia se condiciona debido a la falta de socialización e interés que el estudiante muestra. Además, la madre de familia indicó que los hermanos manifiestan constantemente estar en desacuerdo con el trato que recibe el estudiante ya que lo observan como una ventaja que su hermano recibe, así como, un favoritismo marcado, sustentado en su condición.

Yo trato de apoyarlo, nada más que a él no le gusta que le esté diciendo qué y cómo debe hacer las cosas, sólo me dedico a preguntarle si necesita algo, cómo se siente y así, porque sus hermanos en la casa me dicen que no lo debo consentir y él se enoja (MF-1-116:117).

Esta expresión por parte de la madre de familia hace referencia a la necesidad de transformación que se debe realizar en el acompañamiento que se requiere para casa, ya que cómo se observa, existe ausencia de condiciones organizadas y estructuradas con base en las características del estudiante, además de una cierta limitación en las acciones para la atención y acompañamiento por parte de la madre de familia.

Referente a la dinámica de comunicación y manejo de situaciones en la escuela la madre de familia mencionó...a mi hijo le ha costado mucho trabajo adaptarse a la escuela (66:66), dicha situación denotó características o posibles factores a considerar en el proceso de acompañamiento, así como la mención de la manera en la que se atienden ciertas circunstancias, pues en la mayoría de las veces en las que la escuela establece contacto con la madre de familia es para indicar alguna falta cometida de su hijo: sí, a veces hay problemas con algunos maestros (MF-1-67:67).

La madre mencionó que, generalmente las faltas de conducta o incumplimiento de ciertas situaciones académicas, se registran en un expediente, estableciendo consecuencias con reportes o suspensiones temporales.

Como se puede observar, dentro de la información mostrada en esta categoría se detectaron aspectos relevantes que ofrecieron directrices para el establecimiento

de condiciones para el cambio y la transformación en la dinámica de formación académica.

### **Inclusión y atención a la diversidad**

La subcategoría de inclusión y atención a la diversidad es el punto prioritario en el trabajo ya que se trata del objeto de investigación y por la misma razón se consideró valioso tener el conocimiento y la forma en que la madre de familia percibe la diversidad quien indicó “es la diferencia, me refiero a que todos somos diferentes y nos gustan cosas diferentes, pensamos y sentimos cada quien de acuerdo con su persona (MF-1-132:133).

Esta respuesta llevó a reconocer la importancia de identificar las características propias y únicas de su hijo, tanto para la atención en la escuela como para el seguimiento y acompañamiento en casa.

La madre también denotó que las personas son diferentes en varios aspectos y que eso los hace únicos, además de tener el derecho a ser atendidos de acuerdo con las características propias dando paso a la inclusión educativa, “La inclusión para mí es que todos los niños puedan estar en la escuela y aprender, que nadie sea rechazado y que todos se respeten, que tengan tolerancia hacia los demás” (MF-1-135:136).

Lo anterior contribuyó para generar un acompañamiento enfocado en modificar algunas condiciones en la dinámica de casa a partir de establecer una situación acorde para el desarrollo de habilidades del estudiante evitando la posibilidad de caer en sobreprotección o aislamiento.

Dentro de las respuestas obtenidas se consideró lo siguiente como aspecto positivo que formó parte de las condiciones favorables para realizar cambios ya que la madre de familia compartió su percepción respecto al trato que recibe su hijo en la escuela, específicamente en la asignatura de español “sí, la maestra tiene buena aceptación para mi hijo en los trabajos de su clase, y yo le doy gracias a Dios porque sean así, le estoy muy agradecida por su apoyo” (MF-1-136:136).

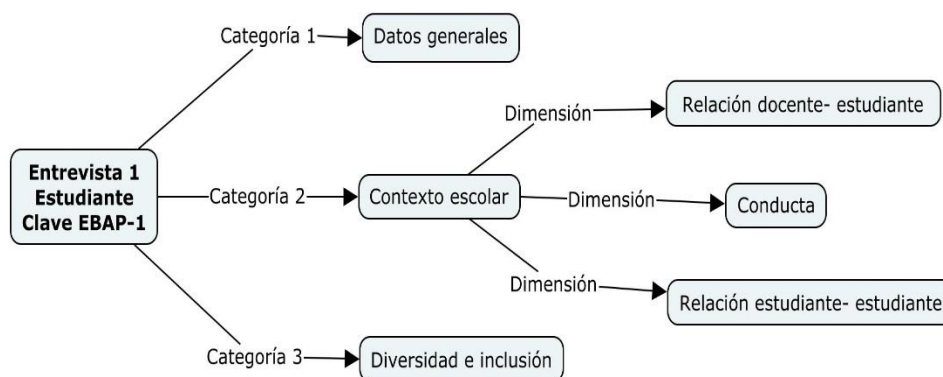
Si bien, lo anterior se identificó como un aspecto positivo, también se puntualizó como una parte actitudinal que requirió reforzarse con acciones sustentadas en fundamentos normativos a través de asesorías con la madre de familia y la maestra frente a grupo, desde procedimientos pedagógicos hasta una serie de condiciones establecidas en el proceso académico para dar una respuesta adecuada a la diversidad, pero sobre todo para brindar atención en la eliminación de factores presentes como barrera del aprendizaje.

### 3.1.3.3 Aportaciones desde la perspectiva y vivencia del estudiante detectado en riesgo. (Código de identificación EBAP-1)

En este apartado dentro del proceso de la investigación se presenta el análisis de la entrevista realizada al estudiante identificado como población en riesgo educativo por el nivel de competencia curricular que presenta respecto al grado escolar, ya que dentro del proceso de adquisición de la lectoescritura mostró un nivel de adquisición diferente, respecto al resto del grupo, colocándolo en una situación de vulnerabilidad.

A continuación, se muestra en la figura 33, la estructura por categorías de la entrevista:

Figura 34. Estructura de entrevista aplicada a EBAP-1.



Fuente: Elaboración propia.

Dentro de las categorías de análisis, establecidas previamente para la entrevista, se obtuvieron respuestas que proporcionaron datos e información importante, así

como el surgimiento de interrelaciones para fundamentar la toma de decisiones e implementación de acciones con mayor claridad.

Se detectó que el trabajo principal se tenía que enfocar en el desarrollo y mejora de condiciones para las relaciones interpersonales y de interacción con su medio, siendo este uno de los principales aspectos a atender en la escuela y en la casa, proporcionando la posibilidad de identificar si se lograban cambios.

Se detectaron algunas condiciones en el proceso de formación del estudiante, se detectaron como limitantes la forma en la que relacionaba con sus compañeros, la sobre protección de la madre de familia, el que algunos compañeros lo excluyeran del trabajo por no leer y escribir de forma convencional. Esto llevó a considerar esos aspectos como parte del proceso de atención, ya que, independientemente de no ser intencionales por parte de la comunidad educativa están presentes en el diario acontecer del aula, en la interacción con el docente y sus compañeros de clase, así como en la dinámica familiar.

Con base en lo anterior, se decidió realizar acciones a través de una selección de estrategias y materiales, de forma conjunta con la docente de asignatura, teniendo en cuenta siempre a todos los integrantes del salón que favorecieron la inclusión.

### **Datos generales**

El estudiante tiene 12 años de edad, cursa el primer año de secundaria en el grupo "A", también se mencionó que sólo cursó dos años de preescolar, seis de primaria y así inició con la formación secundaria en una institución cercana a su casa, dentro de la comunidad de Huejotzingo, Puebla.

### **Contexto escolar**

Durante la entrevista se observó una limitante de interacción con el estudiante, se detectó que la expresión oral está limitada y de cierta manera comprometida por su articulación, mostrando dificultad al emitir el sonido de las palabras de manera clara, además de mostrarse un tanto desesperado por la misma situación, prefiriendo quedarse en silencio.



En la figura 35, se establecen semblantes referentes a las barreras de aprendizaje como la falta de seguimiento a los avances o condiciones que presentaba el estudiante, ya que no se contaba con un registro de sus avances que permitieran identificar el proceso de atención y seguimiento, así como, la limitada comunicación y participación en clases. Además, el contexto escolar favorecía conductas inadecuadas en el estudiante, tales como, la respuesta violenta o agresiva a comentarios o acercamientos por parte de sus compañeros.

También se observaron las actividades y los materiales utilizados en la presentación de temas como un área de oportunidad, debido a que la mayoría de las veces solo se ocupaba el pizarrón para la explicación de temas. Esto se denotó como una manera de generar barreras para el aprendizaje debido a que no hay participación en clase por parte del estudiante, el interés era nulo, ya que por su condición asumía una actitud de silencio. Además, la retroalimentación se restringe a solo recibir indicaciones por parte de la docente en el momento de solicitar trabajo.

La conducta también se observó condicionada a una constante fricción ya que se reportó tanto en la entrevista de la madre de familia como la docente de asignatura que, debido a lo mencionado sus calificaciones se veían afectadas, provocando que constantemente recibiera llamadas de atención, reportes o citas con prefectura, poniendo en riesgo su permanencia en la escuela y la seguridad personal, así como de sus compañeros por las reacciones violentas ante situaciones de estrés.

En relación con las actividades, éstas se realizaron de acuerdo con el plan de trabajo de la docente; sin embargo, el estudiante manifiesta no saber en muchas ocasiones el por qué o para qué las lleva a cabo. Asimismo, menciona que los trabajos hechos en equipo son asignados sin un rol específico, sin considerar las habilidades desarrolladas de cada participante o las que requieran desarrollar, situación que, como se indica en los derechos de los estudiantes, éstos deben ser atendidos de acuerdo con sus necesidades educativas, su estilo y ritmo para aprender.



Una situación dentro de las actividades en el aula es que el estudiante indicó tener que cambiar de asiento durante la jornada escolar, situación que, si bien representa una cierta movilidad y oportunidad de despejarse, también genera cierto descontrol ya que la mayoría se lleva su silla al cambio de lugar, dando oportunidad a desorden y posibilidad de accidentes.

El proceso de atención con base en las condiciones de cada participante, y en específico del estudiante detectado en riesgo, fue una de las situaciones que se resaltaron en la atención de los estudiantes, que, con base en los objetivos del trabajo de investigación, y a partir de las modificaciones y acciones analizadas por parte de los involucrados (docente frente a grupo, investigadora, madre de familia y estudiantes), en el proceso de implementación, se lograron cambios significativos, logrando dar respuesta educativa a la población estudiantil, contribuyendo a la atención de la diversidad y la inclusión educativa.

#### **3.1.3.4 El acompañamiento a los padres de familia y la interacción de los mismos a través de un taller.**

Como una parte fundamental del proceso de formación académica de los estudiantes se identificó la importancia del acompañamiento en casa por parte de los padres de familia o tutores, como resultado de los datos obtenidos en la aplicación del cuestionario en la categoría contexto familiar-educativo, se detectó que un número considerable de los estudiantes realizan el trabajo y tareas escolares sin la supervisión de un adulto, y aquellos que indican tenerlo, éste solo se remitía a revisar o verificar que realizaran algo en la libreta o cuaderno.

Entonces partiendo de este aspecto tan relevante en el proceso de formación de los estudiantes y con base en la información obtenida en la aplicación del cuestionario a estudiantes.

Lo antes mencionado en el párrafo superior, hace referencia a que, si bien el grado de estudios de los padres (...), no determina las posibilidades académicas de los estudiantes, puede de cierta manera limitarlas y tener predominio con las

expectativas de sus hijos, ya que la familia es donde se forma el estudiante, su pensamiento, la manera de ver la vida, así como la participación en todo lo que involucra la escuela. Son los padres de quienes dependen durante su formación académica y también los que dan o no dan el apoyo, siendo esto la base de su futuro profesional, laboral y las expectativas de vida que los estudiantes van construyendo desde este momento. La relevancia o interés que tienen en la escuela y por ende su desempeño o compromiso respecto al cumplimiento que se demanda en la institución.

Por tal motivo, el taller realizado con padres de familia tuvo el propósito de brindar orientación para el acompañamiento en casa respecto a las actividades escolares, además, de que se realizó un acercamiento a través de situaciones dirigidas al aspecto emocional como factor de cambio en las relaciones interpersonales dentro de la convivencia familiar, así como, alternativas interactivas, divertidas y de fácil implementación, como se muestran en la figura 36.

Figura 36. Collage de evidencia (1), taller para padres/tutores. Acompañamiento en casa.



Fuente: Elaboración propia.

El taller para padres se diseñó para brindar orientación y acompañamiento desde la escuela y para ofrecer alternativas de supervisión de tareas y actividades escolares en casa, así como, para el acercamiento de los padres con sus hijos, ya que muchos de los participantes mencionaron en el cuestionario, no tener momentos de convivencia en casa.

Como se observa en las imágenes las actividades consistieron en realizar ejercicios de lectura, redactar cuentos y elaborar textos cortos del género narrativo, exponiendo algunas técnicas básicas, como el registro de palabras claves que después se usaron en la construcción de un texto propio.

Asimismo, se realizó un registro por parte de los padres de familia respecto a las habilidades de sus hijos, los aspectos positivos de los mismos y algunas de las razones por las que los padres los consideraban importantes en su vida. Con ello se logró un ambiente de armonía, y la oportunidad de generar el espacio de convivencia escolar que no solo fuera para firmar boletas de calificaciones, recibir información administrativa o llamadas de atención.

Figura 37. Collage evidencia (2) de taller para padres/tutores. Acompañamiento en casa.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 38. Collage evidencia (3), de taller para padres/tutores. Acompañamiento en casa.



Fuente: Elaboración propia.

Las actividades del taller fueron interactivas y con situaciones de juego, brindando la oportunidad de tener un espacio divertido y de relajación entre los participantes, generando también ideas para la sana convivencia en casa y formas diferentes de socializar en familia.

Durante la sesión del taller para padres, los asistentes mostraron una actitud muy interactiva, dinámica y participativa, los padres de familia interactuaron con sus hijos y también con aquellos que sus padres no pudieron asistir al taller, mostrando empatía a la situación.

Otro aspecto por destacar es que todos los asistentes participaron en las actividades didácticas y lúdicas, trabajando efectivamente, el acercamiento entre padres e hijos, también se observó como una necesidad de fortalecimiento del lazo afectivo entre ambos, debido a que durante la realización del taller se solicitó que se abrazaran y emitieran comentarios sobre sus necesidades o aspectos que quieren o perciben no estar de acuerdo y que genera conflictos entre ellos, algunos no se animaban a externar sus comentarios y otros simplemente rompieron en llanto.

Se registró que existía una limitada convivencia familiar y poco tiempo disponible por parte de los padres o tutores para el acompañamiento y orientación de la mayoría de los estudiantes que participaron en este ejercicio de investigación. Se identificó que los padres de familia requerían fortalecer las relaciones afectivas con sus hijos, encontrar y generar maneras de convivir adecuadas a la dinámica de vida que demanda cubrir situaciones económicas, entre otras, lo que modifica las relaciones afectivas.

El taller para padres de familia fue un espacio enriquecedor para toda la comunidad escolar, se puede mencionar que dicho taller generó la oportunidad de convivir de una manera diferente, y permitió denotar la importancia que tiene la socialización en familia y la convivencia sana, la cual no requiere de salir a otro lugar, de invertir o gastar para pasarla bien. Además, todas las actividades realizadas en el taller aportaron información para la elección de acciones en el trabajo realizado en el salón de clases.

## **3.2 Segunda etapa**

### ***3.2.1 Selección de Estrategias, herramientas y materiales para la presentación de temas y trabajo en clase.***

#### **Estrategias**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la primera etapa se realizó la selección de estrategias, herramientas y materiales. Citando a Díaz (1998) “las estrategias pedagógicas son aquellos elementos, acciones o formas de proceder que el profesor diseña y prepara en la fase estrategias de la programación” (p, 120). Por tal motivo, con base en los resultados de las características de los estudiantes y con los datos obtenidos del cuestionario a estudiantes, específicamente en el contexto educativo, se implementaron diferentes acciones como el trabajo fuera del salón de clases, esto con base la preferencia de los estudiantes de espacios al aire libre.

Asimismo, los estudiantes manifestaron la implementación de actividades lúdicas, visitas internas y externas a la escuela, uso e implementación de materiales digitales como videos, audios y presentaciones en *power point*. Además, solicitaron la implementación del viernes libre, el cual consistió en otorgar la hora de clase para salir a las áreas comunes de la escuela a todos aquellos que durante la semana hubieran entregado sus trabajos y actividades en tiempo y forma, así como a los estudiantes que participaron en clase de forma interactiva.

Estas actividades sirvieron para motivar a los participantes a que requerían mejorar en esos aspectos, ya que en muchas ocasiones sus amigos podían salir y ellos debían quedarse a realizar los trabajos y tareas pendientes, por lo que con esta estrategia específicamente, se lograron cambios de forma inmediata y el desempeño del cumplimiento aumentó.

### **Herramientas**

Las herramientas en este trabajo fueron implementadas como un apoyo para realizar las actividades y trabajos, tanto en clase como fuera de ella, se utilizaron principalmente fichas de lectura, tarjetas y fichas para construir cuentos, organizadores gráficos, listas de cotejo, y palabras claves.

### **Materiales**

Los materiales se implementaron con base en las posibilidades de la escuela y la docente frente a grupo de la asignatura de español, los cuales fueron: computadora, proyector, videos, audios y juegos tradicionales como lotería, serpientes y escaleras, memorias, entre otros.

#### **3.2.1.1 Fichas de trabajo**

Para el trabajo de lectura y redacción de textos se implementaron tarjetas, las cuales sirvieron como guía para la elaboración de trabajos literarios y la generación de ideas para la mejora de habilidades de comunicación oral y escrita.

Tabla 6. Fichas para redacción de textos narrativos.

<b>Personajes</b>	<b>Escenarios</b>	<b>Tema</b>
Hombre	Castillo	Romance
Mujer	Selva	Aventura
Animales	Desierto	Fantasía
Seres mágicos	Espacio	Épico
Objetos animados	Casa en ruinas	

<b>Amuletos</b>	<b>Clima</b>	<b>Tiempo</b>
Objetos	Lluvia	Pasado
Piedras mágicas	Frío	Presente
Amuletos con poder	Humedad	Futuro
Animales	Niebla	
	Calor	

Fuente: Elaboración propia.

La forma de uso se realizó de la siguiente manera: se les entregó a los estudiantes una ficha con una opción de cada aspecto planteado, como ejemplo del ejercicio que se realizó: Dentro de la construcción de cuentos e historias con apoyo de tarjetas y fichas, para lo cual se les entregó una tarjeta con un personaje que fuera un animal, dentro de un escenario de casa en ruinas, con el tema fantasía, teniendo el personaje principal un amuleto con poderes, el clima de niebla y la historia en una temporalidad del pasado.



Para la creación de textos propios se implementó la siguiente actividad, que, se apoyó con fichas como se muestra a continuación:

Tabla 7. Ficha para redacción de textos narrativos.

<b>Tema</b>	<b>Sinónimos</b>	<b>Descripción de personajes</b>
<b>Ideas principales</b>	Preguntas	Lo más interesante
<b>Problema/situación</b>	Finales diferentes	10 palabras
<b>Palabras nuevas</b>	Descripción del lugar	Aportación personal

Fuente: Elaboración propia.

La ficha se utilizó de dos formas, la primera para crear textos propios que favorecieran el proceso de redacción, es decir, los participantes con base en las columnas y sus elementos debían realizar un texto original, corto y tema libre, con el fin de darles la posibilidad de mostrar sus gustos y preferencias sobre el tema de su interés, así como, las posibilidades de cada participante ante el reto de escribir textos propios.

La segunda implementación de la ficha fue para poder revisar temas de la asignatura de una forma más directa y organizada que les permitiera la comprensión e identificación del mismo, es decir, se presentó el tema y los participantes registraron en su cuaderno los elementos principales del tema, así como, las ideas principales, el planteamiento o identificación del problema o situación específica que planeaba el tema, alguna pregunta relevante, lo más interesante, palabras clave y una aportación personal sobre el tema en cuestión.

### **3.2.1.2 Organizadores gráficos**

Los organizadores gráficos se incorporaron en la dinámica de clase como la forma que, permitió de manera visual, rescatar información y concentrarla, para poder tenerla a la mano en un esquema concreto reuniendo los elementos necesarios para registrar lo más relevante del tema. Se utilizaron en la intervención por los aportes que éstos generan la actividad cognitiva de los estudiantes. Representan una estrategia de aprendizaje y una opción atractiva para los participantes ya que les



permite sintetizar el trabajo, así como poner en juego sus habilidades al interactuar con la información, seleccionarla, organizarla, sustentarla y apoyarse en ella para explicarla.

Los organizadores gráficos, de acuerdo con Arboleda (2005), “son esquemas que orientan la organización de la información acerca de un tema o concepto” (p,67), permitiendo la posibilidad de organizar el contenido básico de un concepto, texto, discurso oral o escrito, un tema de estudio, con información concreta y presentada de forma visual para su fácil revisión y explicación.

En este aparatado se utilizaron ejemplos en el pizarrón como guía, permitiendo que, los estudiantes a través de estos tuvieran la posibilidad de generar organizadores para resumir información. Además, brindo la posibilidad de identificar palabras claves para comprender la información y comunicarla de forma más clara y precisa de acuerdo con lo solicitado, dando la libertad a los participantes de elegir o crear la forma que les resultara más acorde a su estilo, gusto o preferencia en el trabajo.

### **3.2.1.3 Listas de cotejo**

La lista de cotejo se caracteriza por su versatilidad ya que puede utilizarse para recopilar información de la observación de cualquier comportamiento, “se utiliza cuando los comportamientos o las características que se van a observar se conocen de antemano cuando no hay necesidad de proveer un indicador de la frecuencia o calidad”, (Medina y Verdejo, 2001, p. 152), es así como, las listas de cotejo se elaboraron con base en el tema correspondiente a la asignatura de español, partiendo de la intención del trabajo. Este trabajo se realizó de manera colaborativa con la docente frente a grupo, lo que permitió se consideraran los aspectos como el propósito y la intención establecidos en el plan de trabajo de la docente frente a grupo.

Las listas de cotejo permitieron a los estudiantes una ruta para elaborar sus trabajos, por lo que, su implementación se destinó a otorgar mayor claridad a los estudiantes en la elaboración de los trabajos, siendo las mismas, elaboradas de forma conjunta entre la docente frente a grupo y la investigadora del presente trabajo. Se precisa

aclarar que en la dinámica de clase ya se utilizaban, sin embargo, era muy poco frecuente su uso y elaboración.

#### **3.2.1.4 Juegos tradicionales**

Los juegos, como se mencionó en los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes, son parte importante en la dinámica para ellos, por lo que esta información se consideró en las actividades de la asignatura de español. El juego posibilita al participante hacer uso de sus habilidades de comprensión, planeación, interacción, respeto de reglas y una serie de condiciones que permiten desarrollar la capacidad de razonamiento y autorregulación, así como un grado de relación dentro del mundo que lo rodea (Bernabéu y Goldstein, 2009).

Con base en los resultados obtenidos en los diferentes instrumentos de recolección de datos se implementaron actividades lúdicas dentro y fuera del salón de clases, en algunos momentos como motivación para aprender y en otros como estrategias de regulación para conducta, posibilidades de socialización en ambientes menos rigurosos, así como la respuesta a los estilos y preferencia de participación que los participantes manifestaron.

Además de identificar que, por su edad, los estudiantes prefieren adquirir aprendizajes a través del movimiento y la interacción con el otro, por lo que, para el trabajo de intervención se tomó la decisión conjunta con la docente de incorporar al trabajo material lúdico que aportara diversión aunada al aprendizaje, favoreciendo aspectos cognitivos como memoria, atención, lenguaje, discriminación y selección, entre otros. Además, con ello se pone en juego la habilidad de interactuar con sus compañeros respetando reglas, turnos y otros aspectos que favorecieron su proceso de aprendizaje, por mencionar algunos.

También se utilizaron materiales lúdicos y juegos tradicionales como serpientes y escaleras, el gato, *jengas* y damas chinas, los cuales fueron implementados en las actividades de la intervención, obteniendo como resultado una forma muy divertida para los estudiantes, además de favorecer los lazos de amistad en algunos casos y

en otros ofrecer la posibilidad de interacción y socialización entre estudiantes que no convivían frecuentemente.

Una de las aportaciones más valiosas en este sentido fue el compañerismo que se fomentó en el grupo en general, ya que una de las oportunidades que se brindaban en la intervención fue el otorgar una hora libre para jugar si todos los participantes cumplían con sus trabajos, tareas o actividades en clase, siendo entonces un aliciente entre todos ellos a cumplir para poder disfrutar.

Figura 39. Collage evidencia implementación de juegos tradicionales.



Fuente: Elaboración propia.

En las actividades que se realizaron, la participación de los estudiantes fue muy dinámica, interactiva y se organizaron para repartir el material, formar equipo de trabajo, respetar el turno de uso de cada material, esperando a que estuviera disponible en caso de que alguien más lo estuviera utilizando.

Como se puede observar en las imágenes, en el rostro de los estudiantes se percibe como un momento agradable y adaptado a sus condiciones de espacio y gusto por ciertos juegos que les representaba entre otros aspectos, comodidad, seguridad de saber cómo se jugaba y en algunos casos, curiosidad por conocer su uso.

### **3.2.1.5 Medios electrónicos de información.**

La implementación del uso de teléfonos celulares, así como las tabletas y el internet para consulta de información, también formaron parte del trabajo, sin bien es cierto que no todos los participantes contaron con un dispositivo móvil, sí tuvieron acceso a los medios de información para su consulta.

### **3.2.2 Descripción de sesiones realizadas en la asignatura con el tema Investigar para descubrir.**

En primer lugar, se muestra el plan de trabajo elaborado previamente por la docente de la asignatura, debido a que es un requisito administrativo solicitado por la dirección escolar, al inicio del ciclo que consideran garantiza el trabajo planificado.

Tabla 8. Plan de clase elaborado por la docente frente a grupo.

<b>Asignatura:</b> español	<b>Propósito</b> Integrar información en una monografía para su consulta	<b>Tema:</b> Investigar para descubrir
<b>Aprendizajes esperados</b> *Interpreta la información contenida en diversas fuentes de consulta y las emplea al redactar un texto informativo. *Recupera características textuales de la monografía. *Utiliza adecuadamente nexos que organizan, ponderan e introducen ideas en un texto. *Emplea la tercera persona, el impersonal y la voz pasiva en la descripción de los objetos o fenómenos.		Evaluación  Lista de cotejo  Producción final  Monografía
<b>Contenidos</b>	Estrategias didácticas	Productos
<b>¿Qué tanto conoces el tema?</b> <b>Seleccionamos un tema para investigar con el fin de elaborar una monografía.</b> <b>Indagamos y registramos información de diversas fuentes.</b> <b>Planificamos la organización del trabajo para su presentación.</b>	<b>Inicio</b> Comentar lo que saben acerca de las monografías Reflexionar sobre la función de las monografías para dar a conocer los resultados de una investigación. <b>Desarrollo</b> -Revisar libro de otras asignaturas y anotar los temas de interés. -Indagar información de dichos temas. -Elegir en equipo un tema interesante y conveniente para investigar. -Elaborar preguntas específicas para indagar sobre el tema elegido. -Elegido el tema distribuyan las actividades que realizaran en equipos conforme al cuadro de su libro -Elaboren fichas de su resumen para registrar la información obtenida. <b>Cierre</b> Presentación de trabajos finales	Tema de investigación  Información que sustentó la indagación realizada en diversas fuentes  Planificación de la organización de la información.

Fuente: Elaboración propia.

Como parte de un análisis y reflexión del documento elaborado por la docente, se tomó la decisión, por respeto a su trabajo, de continuar con el plan ya elaborado. En el acompañamiento se consideró la realización de algunos ajustes con base en la información obtenida que permitieran dar paso la atención del grupo de acuerdo con sus características, gustos, preferencias y estilo de aprendizaje obtenidos en los instrumentos aplicados.

Por tal motivo, las acciones se sustentaron de acuerdo con las estrategias, herramientas y materiales seleccionados para llevar a cabo en cada una de las sesiones que se realizaron en el presente trabajo de investigación. Los resultados de dicha implementación aportaron resultados en su mayoría muy positivos, despertando en los participantes un interés por las actividades y aumentando su participación y colaboración durante los trabajos de la asignatura.

De lo anterior se resalta y a la vez se puntualiza como un buen avance, pues hay que tener en cuenta que, para la transformación de la formación educativa, en virtud de la atención a la diversidad, hay mucho camino que recorrer y es responsabilidad de toda la comunidad educativa el involucrarse. Sin duda, toma tiempo el consolidar procesos, así como transformar las ideas arraigas respecto a la forma de realizar el proceso de atención a la diversidad, lo cual requiere conocimiento por parte de toda la comunidad educativa, entendimiento, aceptación y tiempo para poder transformar y lograr el cambio

Lo que se puede resaltar en este sentido, es que la docente de asignatura mostró disposición al cambio, trabajando en colaboración en este ejercicio de acompañamiento, implementando las sugerencias y atendiendo las observaciones que se le compartieron, con el propósito presente siempre de favorecer los procesos de aprendizaje de su población estudiantil en la asignatura.

En esta investigación, si bien las condiciones del contexto presentaron áreas de oportunidad en diferentes ámbitos, es relevante resaltar la buena disposición de la docente frente a grupo para hacer cambios a favor de la población, ya que dentro de los cambios implementados en la dinámica de la clase se logró la incorporación de algunos instrumentos como listas de cotejo, fichas de trabajo, entre otros.

En la siguiente tabla se presenta el plan de trabajo ya con las modificaciones para realizar la presentación del tema a trabajar:

Tabla 9. Plan de acción. Elaboración conjunta con la docente frente a grupo.

Asignatura: español	Propósito Integrar información en una monografía para su consulta	Tema Investigar para descubrir
<p><b>Competencias que se favorecen:</b>  <b>Emplea el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender. Identifica las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas.</b>  <b>Analiza la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones.</b>  <b>Aprendizajes esperados</b>  <b>*Interpreta la información contenida en diversas fuentes de consulta y las emplea al redactar un texto informativo.</b>  <b>*Recupera características textuales de la monografía.</b>  <b>*Utiliza adecuadamente nexos que organizan, ponderan e introducen ideas en un texto.</b>  <b>*Comparte lectura de diferentes textos y organiza ideas referentes a los mismos.</b>  <b>*Realiza búsquedas de información en medios electrónicos y libros de la biblioteca escolar.</b></p>		<p>Evaluación</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Producción final</p> <p>Monografía</p>
Contenidos	Estrategias didácticas	Productos
<p><b>¿Qué tanto conoces el tema?</b>  <b>Seleccionamos un tema para investigar con el fin de elaborar una monografía. Indagamos y registramos información de diversas fuentes.</b>  <b>Planificamos la organización del trabajo para su presentación.</b></p>	<p><b>Inicio</b>  Explicar la dinámica de clase y los aprendizajes a lograr durante el trabajo.  Por medio de una lluvia de ideas, los estudiantes compartirán los temas de interés que quieren trabajar en su investigación.  A través de preguntas cortas y concretas conocer la información que manejan acerca de las monografías.  Reflexionar sobre la función de las monografías para dar a conocer los resultados de una investigación.  <b>Desarrollo</b>  -Revisar libro de otras asignaturas y anotar los temas de interés.  Presentar videos de diferentes temáticas que les permitan conocer la estructura y presentación de temas.  -Realizar búsquedas de información para identificar ideas claves que les permita explicar de manera concreta el contenido del tema revisado.  -Elegir en equipo un tema interesante y conveniente para investigar.  -Elaborar preguntas específicas para indagar sobre el tema elegido.  -Elegido el tema distribuyan las actividades que realizaran en equipos conforme al cuadro de su libro  -Elaboren fichas de su resumen para registrar la información obtenida.  Implementación de viernes libres, uso de material lúdico, sesiones y visitas a biblioteca escolar.  Establecer la dinámica de diálogo y reflexión entre los participantes para compartir avances y maneras en las que se van realizando los trabajos.  <b>Cierre</b>  Presentación de trabajos finales  Comentarios finales entre compañeros y docentes.  Evaluación con base en la lista de cotejo.</p>	<p><b>Tema seleccionado para tú investigación</b></p> <p>Elaboración de fichas de lectura.</p> <p>Registro de información que sustente la indagación realizada en diversas fuentes</p> <p>Planificación de la organización de la información.</p> <p><b>Materiales</b>  Libros, revistas,  Fichas de lectura  Fichas para escritura  Videos  Juegos tradicionales  Tablero de comunicación  Materiales lúdicos (pelotas, aros, loterías, memoramas).</p>

Fuente: Elaboración propia.

### **3.2.3 Descripción del proceso de implementación y desarrollo del plan de trabajo.**

La etapa inicial de implementación de la planificación didáctica que se llevaría a cabo con los estudiantes, la cual contemplaba la intervención y acompañamiento de la investigadora, se llevó a cabo de la siguiente manera, en la presentación por parte de la docente frente a grupo, se les informó a los estudiantes de forma general el trabajo a realizar durante las próximas sesiones, haciendo también de manera formal la colaboración de la investigadora en las actividades durante todo el tiempo en el que se llevara a cabo su implementación, para que los estudiantes tuvieran conocimiento del trabajo que se iniciaría.

Además, les fue solicitado a los estudiantes que registraran en sus libretas las competencias y aprendizajes a lograr con el propósito de involucrarlos en su aprendizaje, así como para tener una referencia de lo que iban a trabajar, teniendo el conocimiento general de la temática y actividades que se realizarían.

Registrado lo anterior, se les comunicó sobre el tema y se solicitó compartieran sus intereses acerca de lo que querían investigar, la mayoría comenzó a comentar sobre enfermedades y problemas como alcoholismo y drogadicción entre otros, al indagar el motivo de su elección, debido a la marcada preferencia por éstos, las respuestas en su mayoría fueron las siguientes:

No se me ocurre algo más, son temas que ya hemos visto, porque así podemos avanzar en otras materias, es lo que nos piden los maestros, cuando hacemos trabajos, los hacemos sobre eso (Notas p, 8).

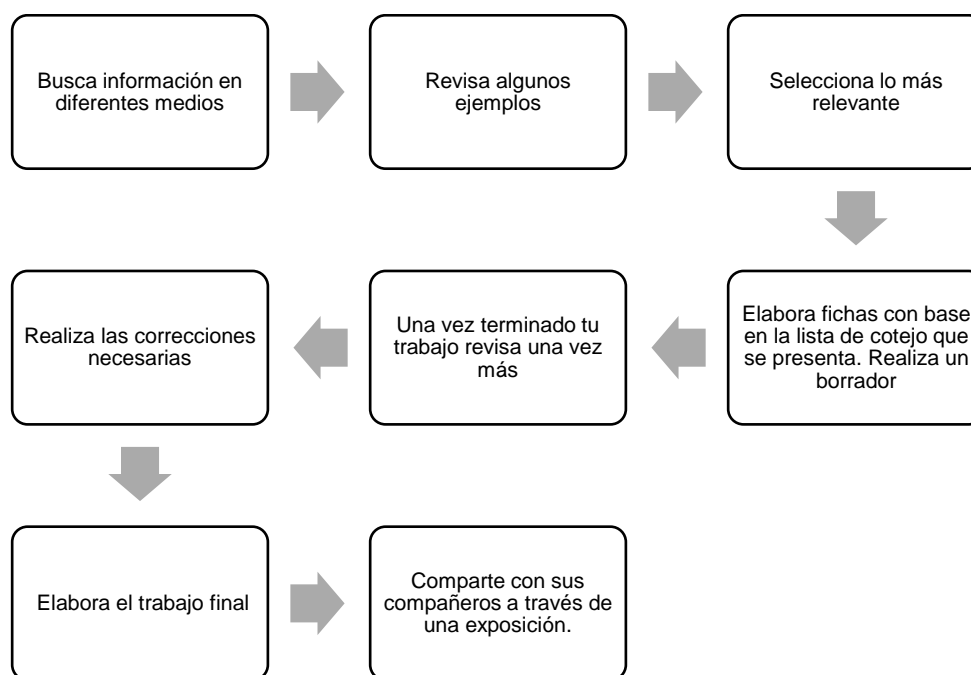
Después de escuchar sus comentarios se sugirieron temas como música, deporte, proyecto de vida, forma de vida, países, animales, entre otros, y aunque se tenía a propuesta, se les otorgó la oportunidad de trabajar en sus propios intereses mencionados en sus comentarios. Los estudiantes comenzaron a manifestar preferencias por indagar sobre animales, enfermedades y deportes o artistas destacados, lo que llevó a que interactuaran en una charla participativa.



Retomando los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario a estudiantes, se observó que, ellos lograban comprender con mayor facilidad a través de la presentación de un ejemplo y el acompañamiento, además de actividades de juego o la presentación de un video. Por ello, se dio inicio con esas actividades, abonando así a la posibilidad de aclarar dudas, ya que el 45.8% indicó aprender o preferir los juegos y actividades lúdicas al momento de presentarles un tema, mientras que, el 31.25% prefirió ejemplos.

La actividad se presentó a través un diagrama de flujo para que los participantes pudieran identificar de forma visual y organizada, como se realizaría el trabajo, además de un video con un ejemplo del tema a trabajar.

Figura 40. Ruta de acciones realizadas para el acompañamiento y atención del estudiante para el trabajo en clase. Elaboración conjunta con la docente.



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 40 se indicaron los pasos a realizar, solicitando que el organizador gráfico en primer lugar fuera comentado en el grupo y después lo pasaran a su libreta para que lo pudieran consultar durante el proceso de realización, también se les presentaron ejemplos a través de videos en la biblioteca escolar.

Esto con el fin de eliminar la posibilidad de que los estudiantes que no pudieran tener acceso a internet en su casa, no dejaran de observar los ejemplos guías para su trabajo, una vez realizados los primeros pasos, se solicitó fueran elaborando construyendo el trabajo de acuerdo con lo solicitado y bajo la supervisión permanente de la docente y la investigadora, todo hasta llegar a la exposición final.

Como se menciona al inicio de la investigación, al realizar el análisis de los documentos correspondientes a boletas de calificaciones, la prueba SisAT y las observaciones expresadas por la docente respecto a un estudiante detectado en riesgo por enfrentar BAP. El acompañamiento para el estudiante, se realizó a partir de la identificación de su condición a partir de un perfil, que diera la oportunidad de identificar sus características y nivel de competencia curricular, con lo que se logró detectar se encuentra en proceso de adquisición de la lecto escritura.

Esta situación se consideró dentro de la dinámica de atención al grupo en general atendiendo las necesidades del estudiante, sin exaltar su condición como una situación que lo colocara en desventaja o que fuera objeto de atención por parte de sus compañeros.

La participación del estudiante se hizo a través de solicitarle que registrara la información en su libreta como todos los demás, posteriormente se le plantearon preguntas concretas que en un inicio pudiera responder con sí o no, después se solicitó a los compañeros que le realizaran preguntas sobre: ¿Por qué quería investigar ese tema?, ¿Qué sabía sobre el tema antes de realizar el trabajo? ¿En qué lugares pensaba buscar información? Para que sintiera confianza de responder ya que eran sus mismos compañeros los que realizaban las preguntas y también él preguntara a alguno de sus compañeros.

Las respuestas obtenidas fueron cortas y limitadas a “no sé, no me acuerdo, sí, no” sin embargo, se percibe como un buen inicio de la actividad, ya que se indica por parte del docente que el estudiante no participaba en la clase y por lo tanto no se solicita su contribución. De esta manera se llevó a cabo el inicio de las actividades programadas para el tema, generando un ambiente participativo de todo el grupo, sin asignar actividades diferentes a nadie y trabajando colaborativamente.

Es importante mencionar que esta dinámica no se había realizado en clase, sin embargo, ya que generalmente la docente sólo le solicitaba a algún compañero que le ayudara a ver si el estudiante había copiado la actividad o el trabajo plasmado en pizarrón y no se le involucraba en el proceso de manera interactiva.

El estudiante al inicio se mostró un tanto aislado en los momentos de interacción con sus compañeros, registrándose que cuando se le planteaban las preguntas generalmente con respuestas como: “no sé”, “no me acuerdo”, y como su lenguaje es poco fluido trata de no hablar, sin embargo, la docente lo animó a responder obteniendo una respuesta positiva ante las mismas interrogantes y sugiriendo otros temas que pudieran despertar ideas para investigar.

Dentro de la intervención también se consideraron acciones para la atención del estudiante, elaborando material específico para el favorecimiento del lenguaje y la comunicación, que, si bien estaba dirigido al estudiante en riesgo, dicho material se implementó con el grupo entero, con la finalidad de no generar exclusión o diferencias entre la población. Además, para un mejor desempeño y características personales, se hicieron sesiones personalizadas y trabajo individual para el estudiante detectado, generando acciones para la respuesta académica, atendiendo su proceso de adquisición y forjando un avance con base en sus condiciones, mismas que se evidencian más adelante.

Los trabajos grupales en todo momento fueron llevados a cabo en la forma que se había considerado, dando espacio y atención a cada participante de acuerdo con las situaciones que fueran presentándose.

Dentro del proceso del trabajo se solicitó llevaran la información del tema a trabajar, la cual podía ser localizada en diferentes fuentes como internet, libros, periódicos, preguntando a personas de la comunidad o familiares según el caso de cada trabajo, todo con la intención de no limitar la fuente de consulta al internet. Dicha información se analizaría en clase, permitiendo que todos los participantes interactuaran y conocieran las preferencias de sus compañeros, para la actividad se proporcionó una lista de cotejo que se elaboró y mostró previamente.

La lista de cotejo refería aspectos como, contar con referencias válidas, contener información específica del tema a tratar, autor en caso de ser información de fuentes como internet o libros y revistas, entre otros (Consultar el anexo 3).

La primera entrega se consideró nula ya que solo 5 estudiantes cumplieron, por lo que se determinó modificar la actividad, solicitando solo llevar fichas de trabajo en blanco para que en la escuela se realizara la búsqueda y selección de información.

Lo anterior se observa como una condición presente en la dinámica de los estudiantes debido a los datos que arrojó el cuestionario en la categoría *contexto familiar educativo*, en la dimensión de acompañamiento por parte de los tutores o padres de familia. Desde el análisis de resultados del cuestionario, se obtuvo que es la madre de familia la encargada de dar seguimiento al desempeño escolar y algunas tienen una responsabilidad laboral lo cual restringe la posibilidad de acompañamiento y por consecuencia, la falta de cumplimiento en tareas, lo mencionado se presenta a continuación:

(...) los participantes realizan tareas y trabajos escolares en su habitación sin la supervisión de un adulto, el tiempo que destinan a estas actividades va de una hora (58.33%), el 25% más de una hora y el 8% manifiesta no dedicar tiempo alguno para esta actividad.

Situación que se reflejó en el cumplimiento de las tareas asignadas para casa y que la falta de su cumplimiento afectaba directamente en la calificación registrada en la boleta de calificaciones, por lo que se decidió hacer una modificación en la asignación de tareas, solicitando solo llevaran las fuentes de información impresas para revisarlas en clase, además de, acudir a la biblioteca, considerando aquellos estudiantes que no tenían como cumplir con lo solicitado, con base en lo establecido SEP (2011, p. 14), “Tener los acervos impresos y los medios electrónicos a su alcance para obtener y seleccionar información con propósitos específicos”.

Por lo anterior, se decidió hicieran grupos pequeños de trabajo con la finalidad de generar e intercambiar formas y conocimientos o estrategias para realizar las actividades, evitando con esto que nadie se quedara sin participar. Además, esto

fue una oportunidad de apoyarse y compartir opiniones, formas de resolver situaciones e ideas asumiendo un compromiso compartido.

La manera en la que se incorporó al estudiante en riesgo fue preguntándole con quién sentía mayor confianza para trabajar, él mencionó el nombre de un compañero que generalmente le apoya cuando debe escribir algo que no involucre transcripción o copia, resolviendo de forma adecuada la actividad.

Figura 41. Collage de fotografías evidencia, actividades de inclusión educativa y atención a la diversidad.



Fuente: Elaboración propia.

Una de las acciones dentro del proceso de implementación del plan de trabajo, fueron las visitas a la biblioteca de la escuela, con el fin de realizar la búsqueda de información y el acompañamiento para el uso de internet sobre la indagación correspondiente al tema, siendo las primeras visitas destinadas para establecer y

comunicar las formas más adecuadas de acceder a datos e información con sustento y validez comprobable. Además, con esto se les mostró la manera de hacer consultas en diferentes buscadores, todo con la intención de ir generando o fortaleciendo su proceso de adquisición o desarrollo de habilidades.

El acompañamiento personalizado para el estudiante en riesgo se realizó en un espacio aparte del salón de clases, en donde participaron diferentes compañeros para evitar etiquetas o señalamientos o situaciones de exclusión.

Previamente a la elaboración de las fichas de lectura, las cuales se indicaron en el plan de trabajo de la docente frente a grupo para armar su borrador, se designó un momento para que todos los participantes conocieran la información que habían encontrado y así socializarla con el grupo, considerando que algunos temas también eran investigados por otros compañeros y éste era buen momento para identificar el contenido de su información, qué podrían anexar de los trabajos de los demás y qué era necesario redirigir para concentrar lo más relevante.

En este ejercicio fue necesario una revisión más puntual en relación con el contenido de la información seleccionada por los estudiantes para la construcción de su investigación, debido a que en general los estudiantes consideraron que la información de sus textos no requería un filtro. Para lo cual se solicitó que detectaran los puntos de la lista de cotejo, como una estrategia de permitirles identificar los datos que no se encontraran, adicional a esto se pidió que aquellos textos en los que la información solicitada no estuviera en su totalidad, podrían marcar los puntos con los que contara y los demás buscarlos en otros documentos.

Para continuar se solicitó la elaboración de fichas o tarjetas de trabajo que fueran la parte fundamental para elaborar el borrador de su exposición, y para facilitar la elaboración de las fichas se presentaron ejemplos de organizadores gráficos que les permitiera clasificar el contenido de las fichas, dejando opción totalmente libre para elegir o elaborar otro tipo de organizador de su preferencia o creatividad. Esto con el fin de disminuir el tiempo que los estudiantes dedican a transcribir contenidos sin prestar atención, ya que se observa están muy acostumbrados a copiar sin analizar lo que escriben.

Por lo que, se trabajó en dirigir su atención para determinar las palabras o información que debían seleccionar, clasificar y concentrar para poder explicar lo más relevante del tema sin saturarse de trabajo a partir de una referencia clara y concreta al exponer a los demás.

Al realizar la actividad los estudiantes se mostraron entusiasmados y comenzaron a platicar sobre sus preferencias o habilidades de dibujo, por lo que se otorgaron 5 minutos para socializar, además de invitarlos a realizar el dibujo de algún organizador que fuera de su preferencia o consideraran que les pudiera servir para el registro del trabajo.

Figura 42. Evidencia fotográfica de los ejemplos que se presentaron para elaborar el registro de la información.



Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes eligieron el modelo a realizar y en algunos casos ellos propusieron hacer un diseño propio, lo cual se aceptó de forma inmediata y se les comunicó que era una excelente idea, ya que con ello permitían la manifestación de sus habilidades.

A continuación, se solicitó la selección de palabras clave. Esta actividad fue realizada con acompañamiento docente observando que la mayoría de las producciones contenían párrafos completos y mostraban dudas para determinar qué contenido debía ser registrado, teniendo que realizar varios ejercicios de lectura, además de breves ejemplos orales con temas de manejo cotidiano para su mejor comprensión como: la escuela, los deportes, entre otros.

La dinámica fue realizar varios ejercicios de escucha para que ellos fueran escribiendo palabras claves que les permitieran explicar el contenido presentado, siendo necesario repetir varias veces el audio y hacer varios filtros sobre la elección de las palabras claves, acercándolos a elegir y analizar las palabras más adecuadas para poder ser utilizadas y dar referencias de explicación sobre el tema, además de ejercicios de socialización de la actividad entre pares.

Para el acompañamiento del estudiante en riesgo, se solicitó él eligiera una compañera para leer el contenido de su tema, él mencionaba algunas palabras que considerara claves en la lectura, que se realizó de su entrega de trabajos que se fueran subrayando, y se le escribía en una hoja blanca para que él la buscara en su información, la seleccionara para después anotarla en su organizador. La dinámica se llevó a cabo sin ningún inconveniente.

Dentro de las actividades realizadas en esta sesión los estudiantes se mostraron participativos y se involucraron en todo, lo que dio oportunidad a que se realizara el juego de la “papa caliente” siendo éste solicitada en una adaptación del juego con las actividades correspondientes al trabajo dentro de la misma sesión, comprometiéndose todos a conservar el orden del trabajo para hacerlo más divertido.



Figura 43. Collage de fotografías, evidencia del trabajo en clase.



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la figura 43, el trabajo en clase permitió la interacción de los participantes, teniendo un contacto directo entre todos, así como, el que pudieran mostrar sus avances para comentar sus observaciones, además de hacer evidente la manera en la que cada uno registraba la información, generando con esto la posibilidad de crear o implementar ideas a partir de ver lo que los demás hacían.

El trabajo se realizó de forma adecuada, durante el cual surgió un comentario por parte de la docente frente a grupo, que hacía referencia a la aceptación de los participantes, en relación con la investigadora, indicando o exaltando la aceptación respecto al trabajo de intervención que se estaba realizando:

Ayer como no viniste a la sesión, los chicos comenzaron a preguntar ¿hoy no va a venir su ayudante? A lo que respondí ¿cuál ayudante? La maestra grandota, la güera que ha estado viniendo a trabajar con nosotros.

Muchachos ella no es mi ayudante, es una persona que viene a realizar un trabajo de investigación como ya les habíamos comunicado (...), me da mucho gusto saber que a los chicos les guste trabajar contigo, he notado que responden bien y me siento contenta con lo que estamos haciendo.

La apreciación tanto de los estudiantes como de la docente ante la intervención y el acompañamiento por parte de la investigadora pone de manifiesto la importancia del trabajo colaborativo y la prioridad de atender a la diversidad, haciendo que la población atendida durante el trabajo se involucrara y participara activa e interesadamente, ya que se consideran las acciones realizadas como un avance de connotación positiva en la intervención.

Con lo anterior se asume que el trabajo que se iba realizando, se percibía por parte de los participantes como un trabajo viable, con buena aceptación y resultados adecuados e inmediatos, además, como una oportunidad para reflexionar con la docente, que algunos cambios sencillos en la dinámica pueden ser factores a favor del desempeño escolar de sus estudiantes.

Siguiendo la descripción del proceso de implementación del plan de trabajo en la parte correspondiente a la exposición de resultados de su investigación, y con base en los resultados obtenidos en la categoría del cuestionario para estudiantes, referente al contexto educativo escolar, se obtuvo como respuesta mayoritaria que la explicación generalmente se daba a través de la exposición en el pizarrón y copia del libro.

Por tal motivo se hizo una visita a la biblioteca para observar un video, donde se muestran los aspectos que deben considerar y trabajar cuando se realiza una exposición en público, aspectos relevantes como: el tono de voz, el volumen, el movimiento de las manos, la respiración, la presentación personal (vestido, arreglo, limpieza), la interacción con el público, entre otros.

Este ejercicio que dirige su atención a mejorar los aspectos que están asociados a las habilidades que mide la prueba de SisAT de la cual se obtuvieron elementos que se hacen presentes en esta intervención para su mejora, para atender el propósito

de la asignatura de español representa que los estudiantes “logren desempeñarse con eficacia en diversas prácticas sociales del lenguaje y participen en la vida escolar y extraescolar” (SEP, 2011 p. 13). Se realizaron actividades interactivas por medio de breves participaciones para contar chistes, relatar brevemente un cuento, juego de caras y gestos, para después incorporar actividades relacionadas de una manera más formal sobre los consejos dados en el video.

La docente de asignatura les solicitó a los participantes, que solo se limitaban a ver a sus compañeros, eligieran una tarjeta que indicaba la actividad a realizar y entre las opciones se encontraba: leer en voz alta, realizar preguntas a otros compañeros con algo relacionado al tema, poner una canción y realizar movimientos propuestos por todos. Esto último se realizó con la intención de incorporarlos en la dinámica del grupo de una manera que no sintieran presión o limitación para hacerlo, haciendo puntual mención del compromiso que tienen al asistir a la escuela y aprender.

También se observó que los participantes respondieron con buena actitud y disposición a este tipo de actividades y comentaron que les gustó ir a la biblioteca y ver videos, además de incluir música porque consideraban que el trabajo era más divertido.

Dentro de la sesión surge la propuesta, por parte de los estudiantes de compartir la música que les gusta, decidiendo en plenaria ir incorporando diferentes géneros musicales que les ofrezcan la oportunidad de conocer los gustos y preferencias de todos, además de ampliar su interacción con otro tipo de música.

Para llevar a cabo esta dinámica fue necesario que los estudiantes asumieran el compromiso de realizar el trabajo en orden y respeto a los demás, ya que son dinámicas nuevas en clase y algunos asumieron con poca formalidad el trabajo, mostrando una conducta que ponía en riesgo el poder efectuar el trabajo de forma adecuada, para lo que la docente externó que por lo general no se llevan a cabo actividades como éstas debido a la falta de control;

Sin embargo, se tomó como la posibilidad de generar cambios positivos, así como, el compromiso de asumir la conducta adecuada para poder continuar con las

actividades que los mismos estudiantes solicitaron ya que éstas eran interesantes y les permitieron mejorar su comprensión sobre los temas y conocimientos a desarrollar, favoreciendo las relaciones interpersonales.

A continuación, se muestra el comentario por parte de la docente respecto a la conducta de los participantes y la necesidad de generar acciones que mejoren dicha situación:

(...) me parecen bien las actividades y el acompañamiento; sin embargo, es muy complicado realizar algunas actividades debido a que son muchos alumnos y cuando salen del salón tienden a generar desorden y se pierde mucho tiempo en el traslado, generando también la posibilidad de que jueguen (Notas p, 14).

Lo anterior se presentó como una barrera que la docente observó para poder seguir implementando acciones como la mencionada, debido a que los salones de clases en las escuelas públicas generalmente están sobre poblados y en el caso de secundaria, enfrentan la limitante del tiempo (50 minutos por sesión), por tal razón estos factores condicionan y limitan totalmente la atención a los que más la necesitan.

La situación mencionada se percibió como una barrera innegable. Sin embargo, se denotó que la docente podía apoyarse de algunos estudiantes para resolver situaciones básicas y poder continuar con el trabajo adecuadamente, y le permitiera incorporar los cambios.

Es visible el reto de poder otorgar las oportunidades a todos y cada uno de los estudiantes que conforman el aula, sin embargo, es responsabilidad del docente frente a grupo determinar acciones pertinentes para el logro en la eliminación de dichas barreras, además de ser un derecho que no se puede invalidar, por lo que se hizo hincapié con la docente que puede recurrir a estrategias diversas para poder realizar la clase sin que sea una situación desgastante y favorezca una corresponsabilidad grupal.

Así también se hizo mención que la dinámica de clase por parte de la docente frente a grupo se hacía mediante el diálogo, en el momento en que se presentaron dificultades entre los participantes o situaciones de desacuerdo, se otorgó el espacio para resolverlas dando a los involucrados la oportunidad de expresar su comentario y solicitándole a los demás la escucha activa y respetuosa.

Un ejemplo fue durante la visita a la biblioteca que se presentó una situación de conflicto en la actividad de elaboración de fichas para el borrador de su exposición: un estudiante comenzó a discutir y ofender verbalmente a otro compañero porque no le quería prestar su material de trabajo.

Para atender la situación, la docente se acercó y preguntó la razón de la discusión, solicitando al estudiante que escuchó ofender le explicara el motivo y luego cuestionó a la otra parte, después les planteó una serie de preguntas como ¿Te parece correcta tu forma de actuar? Si fueras la parte contraria ¿Cómo te sentirías? ¿Puedes sugerir una alternativa diferente para resolver la situación? Una vez plantadas las interrogantes y la reflexión de lo sucedido, los estudiantes mostraron una reacción positiva ante el docente y ofrecieron evitar la situación. (Notas p, 15)

A raíz de lo anterior y de acuerdo con la *dimensión de sana convivencia* y atendiendo la competencia lingüística:

Que los alumnos expresen y defiendan sus opiniones y creencias de manera razonada, respeten los puntos de vista de otros desde una perspectiva crítica y reflexiva, utilicen el diálogo como forma privilegiada para resolver conflictos, y sean capaces de modificar sus opiniones y creencias ante argumentos razonables. (SEP, 2011, p. 14).

En la cuarta etapa de este trabajo de investigación, en respuesta a esta situación y como una acción reflexionada de manera conjunta con la docente de asignatura, se implementa una estrategia considerando para la misma un aspecto de relevancia para los participantes, con base en los resultados obtenidos del cuestionario donde se detectó que los estudiantes valoran al asistir a la escuela, ya que significa poder compartir y relacionarse con sus amigos, algunos indican “único motivo por el que

van”. Sin embargo, la dinámica de convivencia se realiza de una forma percibida como violenta, utilizando groserías y golpes indiscriminadamente, hombres y mujeres siguen esta dinámica, cuando se les cuestiona o hace la observación de por qué se tratan así, sus respuestas son: “Así nos llevamos, Estamos jugando, Somos amigos”.

Por tal motivo es necesario generar conciencia de que esta forma de convivir puede resultar limitante para desarrollar su habilidad de comunicación asertiva y adecuada para desempeñarse en diferentes contextos.

Figura 44. Collage de fotografías, evidencia de la implementación de estrategias lúdicas y extramuros.



Fuente: Elaboración propia.

Continuando con el desarrollo del trabajo se realizó la elaboración de borradores para la presentación de trabajos. Una vez finalizadas las fichas y tarjetas con el resumen y organización de los datos sobre el tema, se hace una revisión por parte de los estudiantes, intercambiando sus trabajos, haciendo una lectura de estos y

antes de hacer anotaciones de sugerencia, corrección o felicitación, en plenaria se socializan dichas observaciones. A continuación, la docente solicita a cada estudiante acercarse al escritorio para revisar juntos el trabajo y verificar si las observaciones que se pretendían plasmar correspondían a lo solicitado en la lista de cotejo y tenían las palabras adecuadas para comunicar el mensaje de manera correcta.

Una de las sugerencias a la docente frete a grupo durante la sesión de clase, fue supervisar más de cerca los trabajos, ya que se detectaron estudiantes que no lo estaban haciendo. La dinámica consistió en pasar entre las bancas para verificar que las actividades fueran realizadas de la manera adecuada ofreciendo, además, resolver alguna duda en caso de que esa fuera la razón, lo que permitió darse cuenta más detalladamente cuales eran las razones por las que algunos de los participantes no hacían el trabajo solicitado.

Lo anterior permitió detectar que varios no tenían el material completo (fichas, colores, lápices). Algunos presentaban dudas y poca claridad de lo que iban a realizar, otros más estaban platicando y debido a que la supervisión por parte de la docente se realizaba desde el escritorio, dando la idea de pensar que no serían detectados. Una vez tomadas las medidas anteriores, también, se reiteró a los estudiantes que al finalizar la semana aquellos que presentaran alguna actividad incompleta tendrían que quedarse en el salón a terminar y los demás saldrían a jugar y realizar las actividades planeadas para el viernes en el domo y áreas verdes de la escuela.

Nota: se hace la observación que solo fueron tres estudiantes los que se quedaron en el salón a terminar el trabajo. Es importante mencionar que el registro docente indicaba que generalmente era la mitad del salón que frecuentemente no entregaban trabajos, considerando entonces que implementar los viernes lúdicos respondió a una motivación sana que ofreció una alternativa para que trabajaran en clase y dieran evidencia de lo que aprendieron o les faltaba por aprender por medio de actividades con menor formalidad y esto les permitiera sentirse menos presionados.

Lo siguiente que se realizó para la presentación final de los trabajos, fue otorgar previamente, una orden de participación por medio de una rifa, siendo esto un acuerdo logrado con la docente, lo que permitiría cambiar la dinámica tradicional de asignación por número de lista. Además, se les presentó una lista de cotejo para que todos los participantes tuvieran una clara idea y estructura de su trabajo final.

Se solicitó también que al final que compartieran, en primer lugar, los puntos positivos del trabajo realizado durante el proceso de elaboración, y después las áreas de oportunidad, ofreciendo una breve explicación de qué conocimientos nuevos adquirieron tanto del tema que investigaron como de las actividades que formaron parte de toda la semana.

La presentación de los textos monográficos se realizó de acuerdo con lo establecido, algunos estudiantes realizaron comentarios y observaciones con base en los requerimientos de la lista de cotejo, otros estudiantes, previo a su participación solicitaban a sus compañeros realizar un ensayo para aliviar un poco los nervios y la tensión. Además de la notoria participación de todos, en este tema nadie quedó sin presentar su exposición, algunas participaciones fueron un tanto limitadas, sin embargo, hubo varios trabajos que aumentaron la calidad tanto en su material como en la presentación. La docente comentó que fue sorprendente ver como algunos estudiantes que no participaban en clase presentaron trabajos muy elaborados y su manejo frente a grupo fue destacado.

En el caso del estudiante que enfrentaba BAP, sus participaciones fueron muy puntuales y se observó por parte de la docente, que exitosamente mostró mejoría en su nivel de confianza para participar de forma más interactiva. Además de que, los compañeros en general le motivan a comentar y tomar en cuenta sus opiniones al momento de trabajar.

Para el favorecimiento en la participación de E-BAP en esta actividad se solicitó directamente su propuesta, invitándole por parte de la docente frente a grupo expresara de qué manera consideraba hacer su participación, por lo que él decidió hacerla a través de expresar lo que más le gustaba de cada trabajo expuesto, (siendo 3 sus participaciones), animándose también a elegir a los compañeros que



hicieran observaciones o comentarios a su trabajo, permitiéndole ir incorporando sus participaciones de manera paulatina.

Una ventaja de esta interacción fue la detección de una estudiante que la docente comentó que generalmente no hablaba en clase y se percibía muy reservada, además de ser una de las que más faltas de asistencia presentaban. Fue una de las mejores exposiciones tanto en material, contenido y expresión oral, todos quedaron muy sorprendidos por el manejo y habilidad.

Como un dato verdaderamente relevante se puntualiza de que este caso se atendió de una manera diferente, ya que, al notar las inasistencias se decidió hacer una llamada telefónica directamente a su casa para saber las razones de sus faltas a la escuela. La información que se obtuvo de la madre de familia fue que no tenía conocimiento de la situación, por tal motivo, se canalizó al área de trabajo social y también se dirigió la derivación a orientación de psicología ya que se descubrió que la alumna pasaba el día fuera de casa sin asistir a la escuela.

El aspecto positivo de este trabajo adicional fue que la docente pudo considerar la importancia de investigar y conocer de forma más cercana las razones por las cuales sus estudiantes no asisten a clase y de alguna manera rescatar o evitar situaciones de riesgo para la estudiante y la escuela.

Las participaciones de los estudiantes se modificaron al conocer los elementos que debía tener su trabajo, las características que involucra una buena exposición desde la presentación personal, de material, de contenido, actitudinal, manejo de escenario y todos aquellos elementos que se les mostraron en la clase correspondiente a ese tema.

Los trabajos cumplieron con los elementos necesarios, se observaron cambios significativos desde la percepción de la docente frente a grupo en cuanto a participación, elaboración de material y exposiciones más precisas, claras, seguras y con mayor manejo de contenido y manejo de interacción con la audiencia.

Figura 45. Collage de fotografías, presentación de trabajo final.



Fuente: Elaboración propia.

Todos los trabajos realizados por todos los estudiantes se presentaron, y como se observa en la figura 45, cada participación permitió explicar el tema investigado, así como, la atenta escucha de los demás compañeros. En las muestras fotográficas expuestas se logró captar la calidad en la elaboración de sus investigaciones, las cuales no sólo tuvieron una presentación diferente a las anteriores en el aspecto visual sino también una organización y estructura en la información y contenido, lo que permitió que todos los estudiantes pudieran conocer acerca de temas interesantes.

Como una reflexión respecto a esta etapa de intervención se observó una modificación en la dinámica de clase, específicamente con la docente de asignatura, generando en el proceso una actitud de mayor involucramiento en la preparación

de clases, en la selección de materiales didácticos, así como en comprender la diversidad del grupo, desde sus necesidades de acompañamiento, forma en la que aprenden sus estudiantes, teniendo presente en su quehacer diario la incorporación de acciones y situaciones pensadas con base en las características de cada uno de los participantes.

Con lo mencionado en el párrafo anterior, se logró modificar la idea sobre la forma en la que se puede atender a los estudiantes, ya que se pudo construir un trabajo día a día con la gran disposición de mejorar en cada una de las intervenciones en grupo a través del análisis y la detección de condiciones más favorables para involucrar a todos en el aprendizaje y hacerlo cada vez más significativo.

Si bien, los cambios o modificaciones realizadas se hicieron desde lo interno en el salón de clases y principalmente por la docente de la asignatura, se observa una oportunidad de llevar más adelante la aceptación de mayor compromiso entre la comunidad educativa, a través de las evidencias o logros alcanzados.

### **3.2.4 Las visitas culturales fuera de la escuela.**

Uno de los objetivos que impulsaron la generación de estas acciones referentes a las salidas y las visitas, fue el aportar a los estudiantes, la posibilidad de conocer lugares y actividades a las que no habían tenido acceso, lo anterior, con base en los resultados obtenidos en el cuestionario, específicamente dentro del contexto cultural.

Las características a las que se puso puntual atención fueron a la generación de oportunidades para el enriquecimiento cultural de los participantes, sin embargo, y debido a que en la comunidad los museos, bibliotecas públicas y otros espacios se encuentran retirados, la distancia limita su acceso. Por tal motivo, dentro del plan de acción se consideró hacer la gestión para visitas a espacios como museos, teatro y eventos musicales, atendiendo y favoreciendo el cumplimiento referente a la SEP (2013). Que alude a “un docente debe que participar en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomentar su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad” (p.36).

A través de la intervención durante el trabajo escolar, las conversaciones con los estudiantes y la docente frente a grupo se hizo manifiesto el interés de poder realizar visitas a espacios que aportaran conocimiento y experiencias favoreciendo su formación. Para lo anterior, se llevaron a cabo gestiones con dos instituciones ubicadas en la ciudad de Puebla, para contar con el apoyo en la realización de visitas por parte de los estudiantes, lo que permitió conocer los espacios fuera de su comunidad, asistir a eventos musicales y culturales, además de la oportunidad de conocer un museo.

Para este trabajo se decidió visitar el Complejo Cultural de la BUAP y el Complejo Museístico de Puebla.

#### **3.2.4.1 Visita al Complejo Cultural de la BUAP**

Como parte integral de la formación de los estudiantes se realizaron tres gestiones atendiendo al favorecimiento de la cultura y las artes, ya que con base en los resultados obtenidos en el cuestionario a estudiantes 43.75% nunca han visitado una biblioteca pública, así como el 35.4% no conocen algún museo, parque o espacio de diversión fuera de su comunidad. Por lo que, se generaron acciones permitieran acercar a los estudiantes a vivir experiencias y tener una visión más amplia de las posibilidades a las que tienen acceso.

El plan de trabajo enfocado a dar respuesta adecuada a las necesidades de la población, y con base en las condiciones del contexto, se realizó la gestión correspondiente con instituciones públicas como El Centro Cultural Universitario (CCU) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), y el Complejo Museístico de la Constanca (consultar el anexo 4 Plan de visita). Dentro del proceso de gestión se elaboraron oficios de solicitud para la visita, un plan de trabajo y la organización para el traslado de los estudiantes, con el comité de padres de familia y la dirección escolar.

Como resultado de la gestión se logró que los estudiantes conocieran espacios que, por distancia y ubicación, así como otros factores como el económico y de tiempo,

no habían tenido oportunidad de conocer, logrando con esto, acrecentar su cultura y la visión de contextos fuera de su entorno. Se pudo observar una participación activa por parte de los estudiantes, el comité de padres de familia quienes participaron en la logística de traslado y obtención de recursos para la movilización, así como, la dirección escolar de la secundaria, quien elaboró los permisos y gestionó internamente la salida.

Durante cada una de las visitas realizadas los estudiantes fueron motivados a través de proporcionarles información de los lugares y la dinámica que se realizaría, solicitando además el cumplimiento de tareas, actividades previas a la salida, así como el que mejoraran su conducta durante la jornada escolar evitando llamadas de atención, reportes por parte de prefectura o alguna otra situación que fuera motivo de alteración del orden.

Figura 46. Collage de fotografías visitas a CCU y favorecimiento cultural.



Fuente: Elaboración propia.

Durante la visita los participantes pudieron disfrutar de un espectáculo musical, la presentación de la orquesta sinfónica de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, así como, un recorrido por todo el espacio, incluyendo la sala de exposiciones.

Los estudiantes se mostraron muy interesados en cada una de las actividades, también, atendieron las indicaciones para resguardar su seguridad y la visita se registró sin ningún inconveniente, convirtiéndose en una experiencia que, a los estudiantes, docentes y padres de familia, les gustó mucho y disfrutaron, además de mencionar que les pareció una oportunidad de conocer espacios culturales que permitieran a los jóvenes vivir la cultura en otros contextos y conocer nuevos espacios para poder visitar con la familia en otro momento.

#### **3.2.4.2 Visita al Complejo Museístico de la Constanacia (Puebla)**

En el Complejo Museístico de la Ex Fábrica La Constanacia, los estudiantes presenciaron eventos como conciertos musicales y la visita a museos como: Museo de Música de Viena, El Museo del Títere y El recorrido de Paseo de Gigantes, (consultar anexo 5, plan de actividades).

De las experiencias derivadas en estos paseos, se rescata la voluntad y compromiso de la docente, padres de familia y estudiantes, para llevar a cabo las visitas de una manera armónica y de convivencia sana, así como la adecuada organización para elaborar y gestionar los permisos, el traslado, los horarios y demás procesos involucrados en la dinámica, siendo motivo prioritario en los participantes disfrutar del beneficio de poder salir y conocer nuevos lugares y espacios que les permitieron adquirir conocimientos e incorporar experiencias y nuevas alternativas de formación académica.

La visita consideró la entrada a dos museos, el museo del títere y el museo de música de Viena, además del recorrido *Paseos de Gigantes* que constan de la representación a escala de grandes obras arquitectónicas de todo el mundo. Como cierre de estas actividades se realizó la participación en un evento musical en Lengua de Señas Mexicana como parte del favorecimiento a la sensibilización y la inclusión.

### **3.3 Tercera etapa**

#### **3.3.1 El acompañamiento y atención diversificada para el estudiante que enfrenta BAP**

La inclusión y atención a la diversidad se fundamenta bajo la premisa de tomar en cuenta a todos los estudiantes dentro de los mismos espacios de atención. Partir de las características de algunos estudiantes implica considerar los casos que se detecten y requieran ser atendidos desde su individualidad y bajo ciertas circunstancias.

Por tal motivo, se realizó un plan de trabajo personalizado para el estudiante detectado dentro del proceso de análisis documental en los resultados de la prueba SisAT y las boletas de calificaciones identificando que el estudiante antes mencionado, se encontraba en proceso de adquisición de aprendizaje de la lectoescritura. De ahí que fuera necesario establecer acciones específicas que pudieran contribuir al logro y mejora de su desempeño académico.

Dicho proceso de detección e identificación inició al analizar los resultados de la prueba SisAT, donde el estudiante en su proceso de evaluación obtuvo como resultado el nivel 1, correspondiente a ser catalogado en el estatus *requiere apoyo*, además de identificar que su desempeño académico obtenía una calificación de 6 en su boleta como promedio general del bloque 2 previo a la intervención. Por tal motivo, se procedió a realizar un trabajo de análisis de las condiciones del estudiante, para poder determinar acciones adecuadas para su proceso de formación académica, iniciando con la elaboración de una ficha de identificación.

Tabla 10. Ficha de identificación del estudiante.

Ficha de Identificación del estudiante		E-BAP
Edad: 12 años	Grado: 1° Secundaria	Grupo: "A"
<p>Primer grado se secundaria, ubicado en la lista con el número 7, en un grupo con una población de 48 estudiantes, una carga horaria de 7 horas dentro de las cuales cursa 8 asignaturas en módulos de 50 minutos.</p>		
<p align="center"><b>Descripción del contexto educativo escolar</b></p> <p>El salón se encuentra ubicado en la planta alta del edificio localizado a la izquierda del patio principal, cuenta con sillas individuales, pizarrón blanco, un escritorio, ventilación y luz adecuada, un espacio amplio.</p> <p>Dentro de la observación del espacio físico se detecta que carece de un lugar donde ubicar materiales didácticos, así como de equipo electrónico y medios multimedia.</p> <p>La docente de la asignatura de español se muestra comprometida con su quehacer profesional y menciona estar de acuerdo con el acompañamiento y orientación para el proceso de la investigación. En la escuela los directivos aceptan la intervención, el acompañamiento y las acciones que se deriven de la misma.</p>		
<p align="center"><b>Los contextos que permean el desempeño académico.</b></p>		
<b>Familiar</b>	Familiar educativo	Socio económico
<p>La familia nuclear está conformada por la madre, y cuatro hermanos, siendo él de los menores ya que tiene una hermana gemela que cursa la escuela en la misma institución en otro salón.</p> <p>La vivienda se localiza en el municipio de Huejotzingo a unas cuadras de la escuela.</p> <p>La madre cuenta con estudios de secundaria y el padre de bachillerato (éste no vive con ellos), el estudiante manifiesta tener confianza en su mamá.</p>	<p>En casa no cuenta con supervisión y acompañamiento en tareas y trabajos, además de indicar no dedicar tiempo para las mismas.</p> <p>De las actividades vespertinas que realiza diariamente son ver TV y generalmente permanecer en su habitación sin mantener una comunicación con los demás integrantes de la familia.</p> <p>La madre es la responsable ante la escuela, así como la proveedora de materiales y firma de boletas, detectando que generalmente no asiste a juntas y reuniones por situaciones laborales.</p>	<p>Su casa es una vivienda propia, con todos los servicios básicos de agua, luz, drenaje y pavimentación.</p> <p>Se traslada a la escuela solo y caminando.</p> <p>La madre tiene un compromiso laboral en una fábrica local, lo que le requiere de todo el día y el estudiante menciona no tener una actividad laboral.</p>
<b>Cultural</b>	Escolar Educativo	
<p>Asiste al cine de 1 a 4 veces al año, manifiesta no tener otras salidas como visita a familiares o comidas fuera de casa, visitas a museos, bibliotecas, parques, centros comerciales o paseos dentro y fuera de su comunidad. No realiza deportes o actividades físicas.</p> <p>Las celebraciones presentes en su dinámica social son el carnaval, navidad y cumpleaños.</p>	<p>Dentro del ámbito escolar educativo manifiesta no tener una preferencia para asistir a la escuela y la materia que más comprende es español, siendo asignatura estatal la que más le requiere un esfuerzo debido a la dinámica de la docente.</p> <p>Se detecta una falta de interés por los textos y manifiesta tener preferencia por clases que involucren la presentación de temas a través de videos, audios y presentaciones en power point.</p> <p>En la asignatura de español menciona que los recursos más utilizados por la docente son: el pizarrón, libro y la libreta, además de indicar que cuando algo no le queda claro deja sin realizar alguna acción para resolver la situación.</p> <p>De acuerdo con información obtenida por parte de prefectura escolar, se registra que E-BAP tiene varios reportes en su expediente por mostrar conductas agresivas, incumpliendo al reglamento escolar, lo que pone en riesgo su permanencia en la institución.</p>	

Fuente: Elaboración propia.

En la ficha de identificación se registraron datos generales como el nombre, la edad, grado y grupo, así como, la descripción básica del contexto escolar, familiar, familiar educativo, socio económico, cultural y escolar educativo.



Logrando tener un panorama más claro sobre las condiciones en la que el estudiante se encontraba, con la intención y el propósito de dar un acompañamiento y atención acorde a su situación en el momento de la investigación.

Como se observa, en la ficha correspondiente a la descripción de los diferentes ámbitos mencionados en el párrafo anterior y el conocimiento de los contextos en los que el estudiante se desenvolvía, permitieron una atención focalizada principalmente en las fortalezas del estudiante, ya que, se determinó sería la manera más viable de dar una respuesta educativa eficiente y eliminar las etiquetas negativas que exaltarán los puntos débiles del participante.

Otra acción que se realizó en el acompañamiento y atención del estudiante en riesgo fue la elaboración de una ficha, en la que se registraron específicamente las fortalezas y áreas de oportunidad, que fueran un referente más específico para el momento de analizar y determinar las acciones a realizar.

A continuación, se presenta dicha información:

Tabla 11. Ficha del estudiante.

<b>Ficha del alumno</b> <b>Grado: 1° Grupo: A</b> <b>Condición del alumno: Dificultades Severas para el Aprendizaje</b>		<b>Asignatura: español</b>
Fortalezas identificadas	Áreas de oportunidad	
<p><b>Muestra disposición para el trabajo</b></p> <p><b>Tiene orden y limpieza en sus producciones, atiende indicaciones y asume su rol como estudiante dentro de la temática de la sesión.</b></p> <p><b>Identifica a través de imágenes la idea de un texto a través de preguntas concretas y directas.</b></p> <p><b>Transcribe un texto en párrafos, con cohesión, ortografía y puntuación convencionales.</b></p> <p><b>Participa en trabajos por equipos asignándole un rol específico y dando las indicaciones precisas para que realice su participación.</b></p> <p><b>Organiza un texto por secciones temáticas.</b></p> <p><b>Sigue instrucciones con ayuda de algún compañero o de manera verbal.</b></p> <p><b>Logra plasmar ideas a través de dibujos y breves explicaciones.</b></p>	<p>El apoyo en casa es necesario, además de una mejora en la comunicación y relaciones interpersonales que le permitan ir generando las habilidades y la confianza para interactuar con los demás, ya que se observa muy aislado.</p> <p>Se requiere asignar y realizar ajustes necesarios en actividades de acuerdo con su nivel de competencia curricular de acuerdo con la temática de la asignatura.</p> <p>Considerar los aprendizajes correspondientes al NCC que se relacionen con la temática a trabajar.</p> <p>Trabajar permanente en la conducta y el cumplimiento del reglamento escolar para evitar reportes y llamadas de atención por escrito que afecten su desempeño y calificación.</p> <p>Elaborar material específico de acuerdo con su proceso de adquisición de la lecto escritura.</p> <p>Considerar sesiones personalizadas para la adquisición de aprendizajes y habilidades de comunicación y lenguaje.</p>	
<p><b>Recomendaciones para la intervención</b></p> <p><b>Implementación de un tablero de comunicación para trabajar la lecto escritura.</b></p> <p><b>Material didáctico y electrónico como videos, plataformas y uso de internet para localización de información.</b></p> <p><b>Canalización a evaluación por parte de especialista en lenguaje para su valoración.</b></p> <p><b>Implementación de estrategias y herramientas con base en las características del estudiante.</b></p>		

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de la identificación de las condiciones del estudiante, se detectaron las fortalezas que permitieran favorecer los nuevos conocimientos y habilidades para su mejor desempeño en la asignatura y también, en su vida cotidiana, así como las áreas de oportunidad que requerían ser atendidas.

Una de las fortalezas a las que se dio mayor atención, fue a la identificación de imágenes, realizando preguntas y solicitando datos que aportaran la lengua oral y escrita, así como, el apoyo desde la secuencia de acciones, ya que el estudiante mostró atención y ejecución de indicaciones a partir del acompañamiento de algún compañero. También, se estableció la asignación de un rol específico, (por ejemplo, repartir el material, controlar el tiempo, informar a la docente sobre los avances del trabajo), dentro del equipo en el que participaba. Esto le permitió mejorar sus participaciones y tener claridad en lo que debía hacer, restando conductas de ocio y limitando su distracción en otras situaciones por no comprender lo que debía hacer, como se comportaba anteriormente.

Las áreas de oportunidad detectadas se mencionan las referidas específicamente al apoyo en casa, ya que, también el acompañamiento por parte de la madre de familia debía modificarse. Se asignaron actividades específicas como, el establecimiento de un horario para responsabilidades personales y de bienestar común, de esa manera el estudiante generó una dinámica más interactiva y con conocimiento de sus habilidades personales al asumir compromisos como la limpieza de determinadas áreas de la casa, el cuidado personal y los tiempos para realizar los trabajos y tareas escolares en casa.

De las recomendaciones que se otorgaron para su atención en la escuela, respecto al favorecimiento del lenguaje y la comunicación oral y escrita, se determinó elaborar un tablero de comunicación y material didáctico, tanto digital como impreso. Las acciones realizadas para el estudiante en el ámbito académico, se hizo una derivación al área de lenguaje, lo que permitió una evaluación por parte de la especialista, debido a que se detectó una limitación para articular palabras y emitir sonidos.

Dentro del reporte de la valoración por parte de la especialista, se obtuvo la siguiente información: que el estudiante requiere acompañamiento para poder interactuar, muestra poca intención comunicativa, sin contacto visual y responde a las preguntas con monosílabos (si-no), no se detectó ninguna condición física limitante para poder realizar una comunicación adecuada, esto respecto a su

aparato fono articulador, por lo que se asume tiene las condiciones para mejorar su lenguaje, además de no detectar alguna limitante para la comprensión de acciones a realizar o la emisión de respuestas acordes a los que se le solicitaba, es decir, el estudiante comprendía las preguntas, entendía indicaciones y tomaba tiempo para responder.

La valoración expone aspectos: semánticos, pragmáticos y sintácticos, mismos que se describen y pueden observarse en anexo (6), de este documento.

Dentro de las conclusiones y sugerencias de la especialista en lenguaje, básicamente se mencionó que el estudiante requiere un trabajo de orientación y acompañamiento, específicamente desde la motivación, estableciendo relaciones interpersonales que le otorguen un ambiente de confianza y motivación para aprender, además de, trabajo en las áreas cognitivas de atención, percepción, memoria y razonamiento. Mismas que se consideraron en el trabajo realizado tanto de manera individual como en el salón de clases con todos los participantes

Los resultados de la valoración de su Nivel de Competencia Curricular (NCC) que permitió poder atender su proceso con base en los conocimientos que tenía y dar continuidad a sus aprendizajes con base en el programa de la asignatura.

Tabla 12. Nivel de Competencia Curricular del estudiante en riesgo.

<b>Nivel de Competencia Curricular</b>
<b>En este apartado se consideran los aprendizajes previos adquiridos en el estudiante para la incorporación del tema correspondiente a la asignatura de español en el tema “Investigar para descubrir”</b>
<p>El estudiante apoyado de referentes visuales y auditivos, así como a través indicaciones paso a paso y de preguntas concretas y directas logra:</p> <p><b>Identificar la información que proporcionan las portadas de los textos</b></p> <p><b>Anticipar el contenido de un texto a partir de la información que le proporcionan títulos e ilustraciones.</b></p> <p><b>Identifica diferentes textos como: revistas, periódicos, libro, cuentos, canciones, a través de preguntas que se respondan con sí o no.</b></p> <p><b>Identificar e infiere las características del personaje a través de la lectura de biografías y autobiografías.</b></p> <p><b>Identificar la diferencia en el uso de la voz narrativa en la biografía y la autobiografía.</b></p> <p><b>Usar oraciones compuestas al transcribir.</b></p> <p><b>Elaborar un fichero temático</b></p> <p><b>Resumir información sobre un tema.</b></p> <p><b>Registrar preguntas para recabar información sobre un tema específico.</b></p> <p><b>Localizar en el texto información específica con apoyo de referencias</b></p> <p><b>Conocer el formato de las fichas informativas.</b></p>
<p><b>Observaciones</b></p> <p>Los aprendizajes antes mencionados corresponden a grados ubicados en primaria, los cuales son previos requeridos para poder avanzar a los correspondientes del grado que cursa actualmente.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de los resultados obtenidos en el proceso de identificación del NCC, se detectó que el estudiante se encontraba en un nivel curricular ubicado en un grado escolar menor del que cursaba, partiendo de lo establecido en el Plan de Estudios (SEP, 2016), en donde se indicó que, en el ámbito de lenguaje y comunicación, el estudiante debe:

Comunicar sentimientos, sucesos e ideas, tanto de forma oral como escrita en su lengua materna; y, si es hablante de una lengua indígena, también se comunica en español, oralmente y por escrito. Describe en inglés aspectos de su pasado y del entorno, así como, necesidades inmediatas. (pág. 26).

Lo que se identificó en el desempeño escolar del estudiante permitió generar acciones que se focalizaran a involucrarlo en actividades y trabajos acorde a su posibilidad, dentro del grupo y en la temática correspondiente a lo que ya estaba

establecido en el plan de trabajo de la docente frente a grupo, partiendo también del proceso de adquisición de conocimientos del estudiante se tomaron decisiones con base en la información mostrada en la ficha de registro del NCC para organizar la clase y los trabajos en casa, así como, el acompañamiento individual.

### **3.3.2 Implementación de acción- análisis- reflexión**

Con base en los datos obtenidos en la ficha de identificación, la ficha descriptiva, el NCC, y la valoración de la especialista se realiza el trabajo establecido para su atención. Respecto a su nivel de competencia se observa que el estudiante conoce el sistema de escritura convencional, manejando adecuadamente la copia y transcripción, establece diferencias entre letras, números y símbolos, reconoce algunos grafemas como m, p, s, t, desde una emisión de sonido alfabético debido al método utilizado para su adquisición; además logra identificar algunas sílabas, siendo éstas una base para incorporar más aspectos involucrados en la adquisición y manejo de la lecto escritura.

El enfoque piagetiano, señala, que si bien a pesar de la metodología, se aprende básicamente a través de las propias acciones debido a que “ningún niño espera recibir las instrucciones de un adulto para empezar a clasificar, para ordenar los objetos de su mundo cotidiano” (Ferreiro y Teberosky, 1991, p. 30). La situación del participante, no debería representar un conflicto, pero bajo las circunstancias específicas del estudiante, su situación respecto al resto del grupo, se percibía como una barrera en su proceso de adquisición, así como, una limitante.

La metodología empleada, anteriormente, se identificó como un área de oportunidad para realizar cambios en la misma y permitir eliminar barreras para el aprendizaje, así también, se consideró la modificación en la dinámica mecanizada de las actividades realizadas durante toda su formación académica, detectando que le genera un conflicto cuando se le ofrecen estrategias diferentes y se le presenta una alternativa de trabajo diferente al que ha realizado, teniendo una actitud de rechazo y frustración.

Debido a la forma en la que se desempeñó el estudiante en las diferentes actividades y trabajos solicitados previos a la intervención, se detectó que la construcción de su aprendizaje de expresión oral y escrita, el acompañamiento se estructuró el trabajo a través de un método ecléctico, el cual se organizó en primera instancia en el reconocimiento las letras que conformaban su nombre: be, ce, de, correspondiente al método alfabético.

También se identificaron que reconocía de forma muy clara algunas sílabas que formaban parte de palabras como “pelota” “rosa”, por lo que, se recurrió a implementar el reconocimiento del valor sonoro de las letras por medio del uso de estrategias del método fonético para una mejor comprensión y manejo del conocimiento al interactuar con diversos textos, generando con esto una dinámica que le otorgaron la oportunidad de experimentar diversas posibilidades de acceder al conocimiento y le permitieron elegir la que fuera más accesible a sus posibilidades de acuerdo con sus características y conocimientos.

Además de incorporar ejercicios de logogenia, que si bien es un método creado para la adquisición del español escrito para sordos se considera que por las características y habilidades de comunicación del estudiante algunas actividades resultaron de beneficio en su proceso, ya que “la logogenia es un método que tiene como objetivo el desarrollo de la adquisición del español o cualquier otra lengua histórica- vocal” (Radelli, 2002, p. 189), permitiendo el desarrollo y favorecimiento de la comprensión de lo que se lee y escribe, con base en las teorías de la gramática generativa.

Es preciso aclarar en este apartado que solo se tomaron algunas situaciones e implementaciones de actividades del método, no el método como tal, ya que el propósito del acompañamiento fue darle herramientas diversificadas a la docente para favorecer y movilizar saberes de la población atendida.

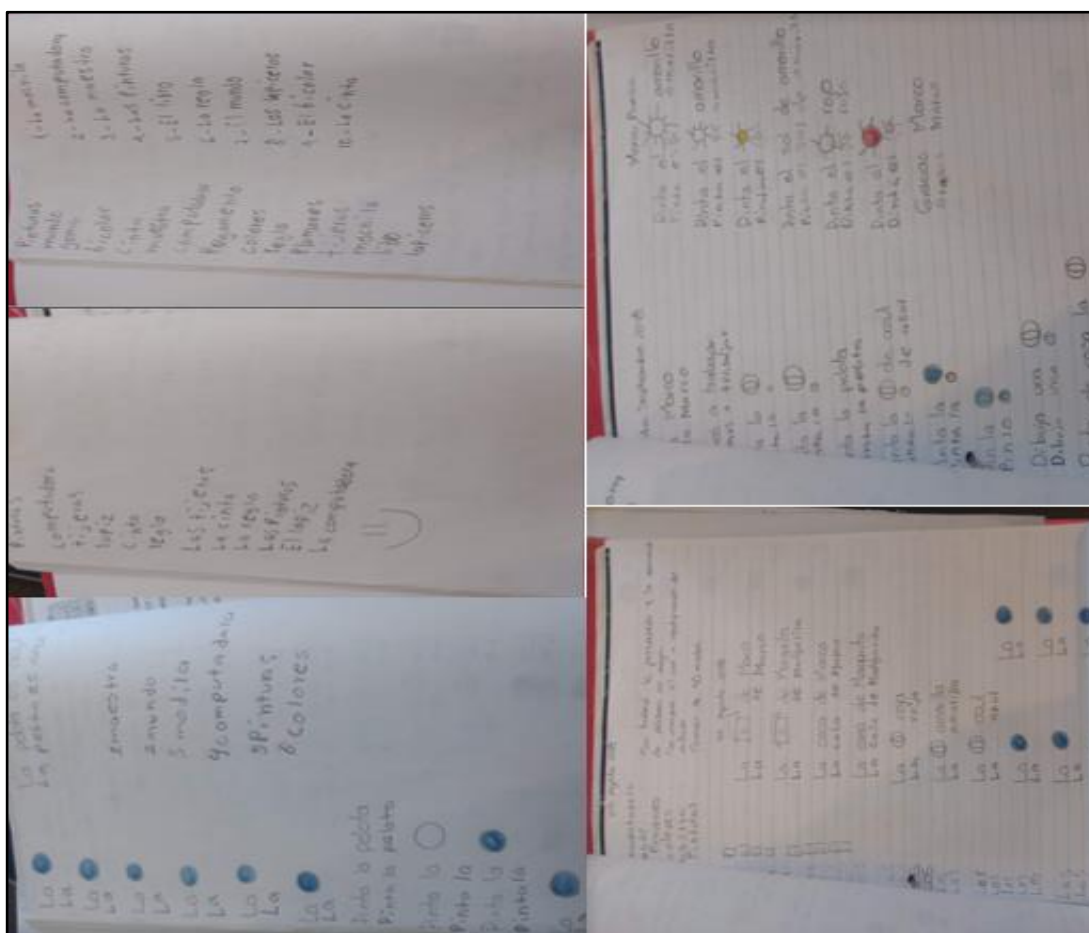
Las actividades implementadas se concretaron específicamente al trabajo de la elaboración de oraciones en pares lexicales que principalmente ofrecen al estudiante un referente visual en el ejercicio de poder percatarse de modificaciones

en la escritura, ya que el ejercicio consistió en mostrar un enunciado sencillo involucrando dibujos y el segundo una repetición con pequeñas variables:

El corazón es rojo.

El  es rojo.

Figura 47. Collage de fotografías como evidencia de trabajo en sesiones personalizadas.



Fuente: Elaboración propia.

Las actividades que se muestran en la figura 47, son ejercicios realizados durante las sesiones, que favorecieron el desarrollo de identificación de palabras, a través de la repetición de enunciados cortos y sin ninguna indicación.



Debido a que el propósito era que el estudiante lograra identificar y reproducir las palabras y las imágenes, para después sustituir la imagen por letras, y así, ir incorporando vocabulario de forma global y con sentido dentro de un contexto específico como se muestra en las oraciones, favoreciendo la habilidad que el estudiante mostró hacia la percepción visual.

Todos los ejercicios realizados fueron dirigidos a favorecer los aspectos detectados en la evaluación de la especialista, así como los obtenidos en los diferentes instrumentos aplicados. Por lo que desde el aspecto pragmático/ criterio de preferencias personales, se refiere a que:

Si ante un nuevo hecho, fenómeno u objeto no sabemos cómo actuar o no nos lo podemos explicar, nuestro intelecto experimenta un desequilibrio. Cuando no disponemos de conocimientos aplicables a esas experiencias, nos vemos en la necesidad de buscar nuevas formas de actividad para resolver la situación y así superar el desajuste. (SEP,1982 p. 22).

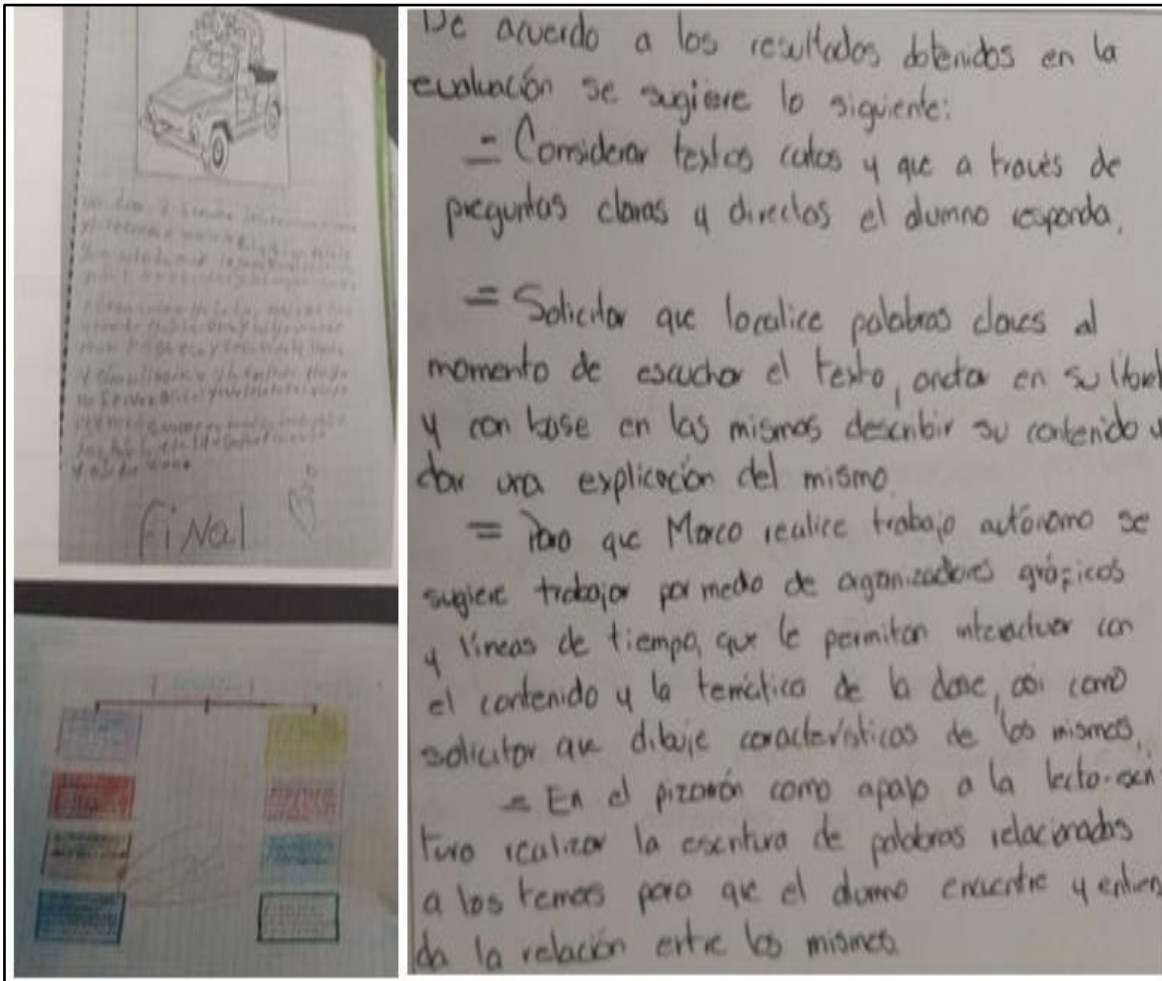
Para lograr este propósito y debido a la limitante de expresión oral, se trabajó con actividades lúdicas que permitieran un ambiente relajado sin forzar respuestas estructuradas o muy elaboradas, iniciando con juegos como lotería, memoramas y tablero del gato, observando que le gustan mucho, además de comprender bien las reglas de cada juego, respetar turnos y poner atención en sus participaciones.

A partir de esas intervenciones el estudiante se comenzó a involucrar en actividades de escritura, ya que después del juego se iniciaba una sesión en el pizarrón con la palabra correspondiente al juego que se iba a ocupar, además de ser ésta la generadora de oraciones y otras palabras derivadas pertenecientes al mismo campo semántico: gato/ juego/ compañeros/ reglas/turnos/ganar/estrategia/, entre otros.

Con este y otros ejercicios se fue favoreciendo el aspecto pragmático para la generación de una intención comunicativa, se solicitaron participaciones breves,

con apoyo de organizadores gráficos, líneas del tiempo, además de historias y cuentos breves de su interés.

Figura 48. Collage de fotografías como evidencia del trabajo realizado.



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la figura 48, se realizaron actividades derivadas de las observaciones en sus resultados iniciales, las cuales consistieron en textos cortos a través de preguntas cortas y directas, la localización por asociación visual de palabras cortas y la reproducción de estas por parte del estudiante, y la elaboración de organizadores gráficos que permitieran la localización de palabras de forma muy inmediata y sencilla.

Así también, como se mencionó en las recomendaciones, trabajar con el trabajo de las implementaciones en el grupo y durante las sesiones individuales fueron generando logros en las producciones siguientes, tanto dentro y fuera del salón de clases, resaltando que a través de lecturas cortas él trabaja de forma eficiente y se involucra en las actividades.

De los ejercicios que mayor beneficio le aportaron más, fueron los cuentos. Para ello, se realizó la lectura en voz alta y durante ésta él seleccionaba las palabras o ideas claves que le permitieron explicar el contenido del tema: Texto “cuento en forma de carta” (Vallejo, 2000, pp.15-22). A continuación, se presenta el resultado de uno de los ejercicios realizados en sesión individual.

Tabla 13. Evidencia de producción de comprensión lectora.

<b>Ejercicio 1</b>	<b>Ejercicio 2</b>
Señor, ogro, escuchó, toquecitos, página 87, enamorada, miedo, papá.	Papá de la niña, oye toquecitos en el libro, se asusta, Blanca Nieves pide ayuda, está enamorada.  Tiene miedo, no puede pasar el bosque, son muchas páginas de distancia, se hace amigo del Ogro. El papá de la niña le ayuda,

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla, la producción de palabras identificadas y emitidas por el estudiante en el primer ejercicio, son palabras aisladas que el mismo estudiante durante la escucha del texto iba mencionando para su registro. Después en el ejercicio 2, hace la descripción más precisa del contenido del mismo texto, apoyándose de la repetición por parte de la investigadora de las palabras del ejercicio 1. Una vez registradas las palabras, comienza a narrar la historia y para finalizar se solicita su opinión sobre lo que sucedió a lo cual responde que la historia es bonita y divertida, que lo que más le gusta es que Blanca Nieves pide ayuda golpeando el libro para que la escuchen y espanta al papá cuando él pide que le escriba al señor Ogro.

El uso y la implementación de materiales lúdicos en el trabajo con el estudiante permitieron centrar su atención y le generaron cierto nivel de confianza, ya que le resultaba fáciles de realizar, se observó que a través del juego, respondía de manera más eficiente en momentos manejados como no formales y fuera del salón, con mayor intención se fue involucrando en el trabajo colectivo y personal, ya que sus compañeros le brindaron las condiciones para trabajar de acuerdo con sus características, eliminando también los sobre nombres y comentarios que exaltaban la falta de participación en clase debido a al nivel de lecto escritura que presentaba al inicio del trabajo de intervención respecto al resto del grupo.

En el favorecimiento y atención del criterio de comunicación y habilidades sociales, se le solicitó al estudiante, fuera él, quien se encargara de comunicar mensajes cortos a otros docentes, compañeros o personal dentro de la escuela, para favorecer su habilidad comunicativa, al inicio se le asignó a un compañero que le acompañaría por si se olvidaba del mensaje y después paulatinamente lo hizo solo, mencionado que requirió de tres intentos para lograrlo de forma autónoma.

Por otro lado, en el aspecto semántico/ criterio probabilidad de adquisición, se seleccionó material visual, principalmente videos, los cuales fueron presentados en un inicio solo la parte visual (sin audio), con pausas constantes para solicitarle información sobre lo que estaba viendo y sus interpretaciones, al inicio sus respuestas eran “no sé, no me acuerdo”; por lo que, se recurrió a darle indicaciones previas a la presentación del material.

Para la actividad y el seguimiento de acciones en clase, la docente frente a grupo, solicitó que cuando se detuviera el video se indicaran que pasó, además de colocarle palabras en el pizarrón que él mismo dictaba para que se fuera acordando de la trama, logrando un mejor desempeño y concentrando más su atención a detalles como colores, paisajes, interacción. Además de estos logros, la relación con la docente de la asignatura se ha ido fortaleciendo, se observa una comunicación permanente entre ambos, cuando algo no le queda claro se acerca a ella y le pregunta.

Dentro de la misma actividad se trabajó la descripción más elaborada, comenzando por darle ejemplos de la manera en la que se solicitaba, “te voy a describir esta tarjeta”, es color anaranjado, de plástico, cuadrada, de tamaño pequeño, al centro tiene la imagen de una oreja y escrita la palabra misma en color negro.

En este ejercicio se percibió que se requería incorporar conectores, ya que en sus descripciones los omite: *tarjeta, azul, ojo, negro, palabra*, mostrándole algunas tarjetas con palabras que pudiera elegir para su siguiente descripción, solicitando elegir otra y antes de iniciar su descripción mencionarle las opciones con las que contaba para que él en un ejercicio previo probara cuál de ellos quedaba adecuado de acuerdo con lo que quería explicar.

Así como el ejercicio anterior, en este, también se le mostraron tarjetas con imágenes de alimentos tales como: leche, pan, huevos, carne frijoles, pescado. Al principio el estudiante hizo mención del nombre de cada imagen, posteriormente, comenzó a describir a partir de mostrarle las tarjetas con las palabras “la, el, es, tiene, está, con” para que pudiera elegir alguna opción que le permitiera implementar su descripción de una manera más fluida, ejemplo:

Descripción 1.- Tarjeta cuadrada, pan, dulce, café.

Descripción 2. (utilizando las tarjetas con los artículos, conectores, preposiciones),  
- *Es una tarjeta cuadrada con un pan, tiene chocolate y es color café.*

Lo siguiente fue solicitarle que transcribiera en su tablero de comunicación ambas descripciones las cuales se le mostraron en el pizarrón, solicitándole a continuación señalara algunas palabras como “pan y café”, mismas que sirvieron como generadoras de otras palabras que le permitieran identificar las sílabas que de alguna manera ya reconocía: pan, *panadería, pantalón, pantera, pantufla, café, camino, campo, camisa, cama, canto, calcetín, camote, canasta, canela.*

Además de elaborar otras oraciones, mostrándole campos semánticos diversos en lo que las mismas palabras pueden escribirse, el estudiante pone mucho cuidado y

atención en sus producciones, siendo esto un factor a favor. Al finalizar alguna participación en ocasiones el estudiante hacía preguntas a la docente de asignatura o comenta ciertas situaciones personales relacionadas con el trabajo.

A través del tablero de comunicación se generaron actividades por campo semántico y se recurrió a situaciones de la vida cotidiana, como la escuela, la casa, los animales domésticos, juegos, alimentos, partes del cuerpo; actividades que le permitieran tener las condiciones para incrementar e ir avanzando en la consolidación de su vocabulario, con esto se pudo identificar que, con el programa y sus objetivos, el estudiante, la docente y la investigadora, lograron trabajar interactivamente.

Figura 49. Collage de fotografías como evidencias de trabajo en sesiones personalizadas.



Fuente: Elaboración propia.

Los trabajos, actividades y todas las acciones realizadas, fueron dirigidas para proporcionar al estudiante referentes y experiencias que permitieron ir generando un respaldo cognitivo al que pueda acceder para avanzar e incorporar nuevos conocimientos, a su ritmo, con base en sus necesidades y características, establecieron conexiones de experiencia, objeto y acción, dando oportunidad a las relaciones lógicas entre los mismos.

Con base en lo anterior y estableciendo una concordancia con la dinámica de vida diaria del estudiante, en cada sesión de trabajo se buscó entablar una plática que fuera generando en él una participación donde compartiera aspectos cotidianos de casa como una oportunidad de establecer relación real y conexión con situaciones de su vida inmediata, aspectos sencillos como actividades diarias en casa, los alimentos que elaboran para la cena, entre otros fueron temas que dieron oportunidad de correlacionar las tareas y trabajos de la escuela con la casa.

Es importante mencionar que el estudiante no cuenta con un diagnóstico médico, su mamá en entrevista proporcionó datos respecto a su desarrollo y mencionó que a la edad de un año presentó convulsiones teniendo que ser hospitalizado durante 3 meses cambiando de hospital y doctor debido a que no lograban dar un diagnóstico y tampoco desaparecían las convulsiones.

Después de ese tiempo ella mencionó que lo dieron de alta sin solicitar control y seguimiento médico, por lo que se desconoce si tiene alguna afectación neurológica que limitó el proceso de adquisición de aprendizajes, específicamente se observó que es la memoria a corto plazo, un aspecto cognitivo, ya que constantemente olvida lo trabajado y se percibe al estudiante haciendo un esfuerzo por recordar, por lo que se sugiere a la madre de familia una valoración en el área de neurología, aclarando que la decisión corresponde a ella y lo que se le ofrece es brindarle un acompañamiento pedagógico referente a la atención en su proceso de adquisición de aprendizaje.

Dentro del trabajo que se realizó en seguimiento a la evaluación y los diferentes aspectos en el proceso de lenguaje y comunicación que se trabajaron con el estudiante, se presenta el aspecto sintáctico en el ámbito de las habilidades adaptativas de comunicación que, con base en su condición comunicativa y restrictiva disposición para interactuar con los demás, incluso con la docente y adultos en general, se percibió una baja motivación para emplear el lenguaje comunicativo ya que el manejo del estudiante, en cierta forma era muy limitada, debido a que de manera inmediata indicaba no poder o no saber hacer las cosas,

por lo tanto prefería no participar, y sólo en algunas ocasiones se obtuvo respuestas muy cortas, confirmando su desconocimiento y haciendo evidente su apatía, percibiendo la situación del estudiante como el resultado de prácticas escolares en las que se ha desarrollado y la interacción con su entorno también.

De manera adicional, se realizaron ejercicios de direccionalidad y ubicación espacial, secuencia, seriación de figuras, la identificación de fondo figura para la valoración y consideración como posible factor que requiriera refuerzo o se presentara como causa de barrera, con lo que se confirmó que el estudiante se desempeñaba adecuadamente en ese sentido, ya que en las actividades y trabajos que se realizaron respondió de manera adecuada en tiempo y forma, eliminando alguna condición que pudiera considerarse para acceder al aprendizaje desde el aspecto pedagógico.

Para el criterio de ampliación de ámbitos dentro del trabajo con el estudiante, las acciones que se realizaron permitieron mejorar su nivel de competencia curricular, logrando incrementar su lenguaje y expresión oral, así como su conducta e interacción con sus compañeros ya que constantemente se veía involucrado en situaciones de conflicto debido a su reacción inmediata de pelea cuando algo no le parecía correcto o algún compañero le hacía comentarios que terminaban en golpes o discusión.

En el proceso de lectoescritura se logró incrementar de manera significativa la comprensión lectora, así como su intención comunicativa, sin embargo, se observó necesario descartar la condición médica desde el aspecto neurológico ya que se detectó un avance muy limitado de acuerdo con su edad y grado escolar, además de la marcada condición para adquirir conocimientos y lograr el aprendizaje.

Como un referente del avance por parte del estudiante se indica lo siguiente:

- Utilizó conectores para elaborar oraciones
- Incorporó el uso de artículos “el, la, los, las” para estructurar oraciones simples y su correspondencia adecuada gramaticalmente.



- Logró identificar palabras dentro del texto y las relaciona con imagen para dar una explicación más puntual sobre el texto y su percepción respecto al contenido.
- Puede dar información de un texto a partir de referentes visuales de manera más clara y precisa sin ayuda, así como una mejora en la forma de explicar el contenido de textos y aspectos de comprensión, elección de palabras más elaboradas y con una estructura gramatical de mayor complejidad al dar una explicación o contribución según fuera el caso.
- Logró explicar de manera clara el contenido de un texto a partir de realizarle la lectura en voz alta, logrando reconocer las ideas principales de la temática presentada en clase, además de mostrar más confianza en sus participaciones en el grupo y con los demás docentes.
- Identificó personajes dentro de la narración de un cuento o historia, mencionando algunas características ~~de los mismos~~.
- Seleccionó palabras clave que pudo utilizar para proporcionar mayor información y tener una perspectiva general del tema o contenido.
- Comunicó de manera breve estados de ánimo y situaciones que lo involucran en la interacción con sus compañeros, además de justificar los motivos.
- Reconoció diferentes tipos de texto como el cuento, la noticia, mensaje, carta, chistes, rimas y canciones, a partir de lectura en voz alta y las principales características de las mismas de manera más autónoma.
- Utilizó e interactuó con diferentes medios para obtener información: periódico, internet, revistas, videos, cuentos y libros, principalmente con medios electrónicos y multimedia.

El proceso de atención pedagógica, arrojó resultados positivos, además, generó una posibilidad de atención a la diversidad sin necesidad de tener que restringirlo a actividades diferentes, ya que al realizar el plan de trabajo solo fue necesario considerar las habilidades y características del estudiante, para involucrarlo como al resto de sus compañeros, ya que para el estudiante lo antes mencionado le permitió tener la oportunidad de darse cuenta de todo lo que pudo lograr al dejar

de percibirse como alguien que no logra desempeñarse como el resto del grupo, asumiendo una responsabilidad colaborativa y fortaleciendo su autonomía.

Por otro lado, en la observación e interacción del contexto del estudiante, se detectó la necesidad de un acompañamiento diferente en casa, ya que dentro de la dinámica familiar la madre refirió que los hermanos se mostraban inconformes con el trato que recibía por parte de ella, manifestando que era el “consentido” y resultado de esto, lo aislaban de la convivencia que, a lo largo de los años, él mismo prefirió no participar en reuniones familiares, paseos o festejos.

Los resultados obtenidos del trabajo realizado con el estudiante se mencionan a continuación:

El estudiante respondió de forma exitosa al recibir indicaciones de manera visual a través de organizadores gráficos como, líneas de tiempo, indicaciones de manera gradual, es decir, se le indicaban acciones de forma segmentada y una vez realizada la indicación, se le indicaba otra acción, paso a paso hasta que lograra una actividad, todo con el fin de que tuviera una idea muy clara de lo que debía hacer, evitando con esto distracción, falta de involucramiento o desinterés por no entender.

Se observó que pudo acceder al conocimiento con actividades que involucraron el juego, esto, a través de la implementación de material manipulable, respetando su tiempo y no saturándolo de trabajo que lo restringiera a solamente copiar.

Se logró también, mantener su atención y la precisión en el detalle de las actividades, permitiendo tiempo para de realizar los trabajos dentro y fuera del salón, así también, se observó que el estudiante mostraba orden y limpieza al hacer los trabajos, se identificó y registró que algunas ocasiones mostraba frustración ante actividades que no lograba realizar de forma adecuada ya fuera en grupo o individual, por lo que resultó imperante para su proceso continuar con acompañamiento personal y la asignación de un monitor permanente que le apoyara

en situaciones de reto para él, atendiendo con esto, su estilo de aprendizaje y favoreciendo la inclusión dentro de la dinámica escolar.

Como se ha mencionado a lo largo del presente documento, la inclusión y atención de la diversidad en el aula escolar, refiere un compromiso de toda la comunidad educativa, así como, la identificación de aquellas situaciones o condiciones que se presenten como barreras para el acceso al aprendizaje, partiendo de las características de los estudiantes que conforman el grupo y sobre todo respetando su proceso de adquisición, su forma de aprender, además de sus gustos e intereses.

### **3.3.3 Resultados del trabajo realizado a través de la voz del estudiante (E-BAP-2)**

Como parte del curso en la investigación se realizaron entrevistas finales a los participantes con el objetivo de identificar el alcance de las acciones implementadas, por lo que en este apartado se muestra el análisis correspondiente a los resultados respecto al estudiante identificado en riesgo y vulnerabilidad.

#### **Estrategias, herramientas y materiales**

Lo primero que se consideró indagar con el estudiante fueron las estrategias implementadas, las cuales consistieron en la formación de grupos de trabajo colaborativo asignando un rol específico de acuerdo con sus habilidades (repartir el material, hacer dibujos, informar a la docente el avance del trabajo o lo que habían hecho en la sesión, tener presente el tiempo como el que contaban para la actividad, solicitar a sus compañeros información sobre lo que cada quien iba haciendo), con lo anterior se logró una interacción adecuada y se fomentó la convivencia académica, eliminando los trabajos por cumplimiento o que solo se referían a transcribir o copiar lo escrito en el pizarrón o libro.

En la pregunta correspondiente a la manera en la que él experimentó la nueva forma de trabajar con sus compañeros, respondió que se le facilitó mucho hacer las actividades, “trabajé con mis compañeros y si puede terminar” (EBAP-2-48:48), como se puede observar en la respuesta, el estudiante logra expresar claramente

en una oración más estructurada su mensaje, haciendo también evidente que pudo trabajar, involucrarse y cumplir, pero lo más importante, logró expresar su sentir.

Otra de las estrategias implementadas fue el trabajo individual con la investigadora, quien asignó horarios fuera de la clase de español en un cubículo aparte, con el propósito de avanzar de forma más rápida en su proceso de adquisición de la lectoescritura. Además de ofrecerle al estudiante un ambiente más personalizado y de privacidad que le generara confianza, por lo que se le cuestionó cómo consideró la estrategia, obteniendo como respuesta, "a veces no quería ir a trabajar, pero hice todos los trabajos que me pidieron y pude aprender a leer y escribir mejor" (EBAP-2-51:52). En su respuesta se pudo notar que el estudiante manifestó su comprensión y el resultado obtenido fue un logro personal, que le permitió avanzar en su proceso de manera significativa.

Las vistas a la biblioteca fueron una de las estrategias en las que mostró mayor interés, debido a que, dentro de las actividades realizadas se hicieron consultas de material bibliográfico relacionado con los temas, búsquedas en internet, consultas y revisión de videos, cuentos y presentaciones *power point*, a los que respondió con interés ya que manifestó ser de su agrado: "me gusta ver *YouTube*, que me pongan videos y saber sobre las historias, me gustan los cuentos" (EBAP-2-59:61).

Con esto, el estudiante adquirió mayor confianza en las participaciones. Otra estrategia que fue bien aceptada fue la implementación de organizadores gráficos para la revisión de temas de una forma más activa, ya que le permitió registrar la información de manera diferente, evitando el resumen y la copia, lo cual no abonaba a su proceso de adquisición de la lengua oral y escrita: "la maestra leía y yo indicaba las palabras que tenía que subrayar, después me enseñaba el libro y yo escribía en mi libreta, me gusta dibujar mucho" (EBAP-2-61:63).

Es así cómo se pudo ir observando y reforzando la dinámica de atención del estudiante, además de permitir también, el registro de sus avances y poderlos compartir con los demás docentes.

Las actividades fueron otro punto fuerte en el proceso de atención, se establecieron actividades que facilitaron la participación del estudiante en clase con contribuciones cortas y precisas a través de preguntas concretas y directas evitando respuestas como “no sé, no me acuerdo” y restando hacerle sentir presión o inseguridad al responder.

Una de las actividades con las que más interactuó fue la participación en clase a través de la elaboración tarjetas o fichas de lectura y escritura las cuales resultaron de gran apoyo al trabajo:

Las fichas para leer y escribir ¿Cómo las utilizaste? Me ponían letras y yo las leía, también las escribí en mi libreta o en hojas que tiene la maestra, hicimos varias y todas las pinté y las dibujé (EBAP-2-61:63).

Como se puede observar las fichas fueron una estrategia y a la vez un material valioso en el proceso de atención, ya que proporcionaron avances en las actividades y otorgaron más sentido en las interacciones del estudiante, “cuando jugamos con las fichas yo ganaba y terminaba más rápido, trabajo muy bien, es fácil” (EBAP-2-65:66).

Las respuestas obtenidas del estudiante denotan un ánimo diferente, además de una participación e interacción con mayor involucramiento que al del inicio, donde solo se restringió a responder “sí, no o no sé”.

La respuesta obtenida en la implementación de los materiales se considera positiva, de acuerdo con las características del contexto y las posibilidades de la escuela, se eligieron materiales que pudieran seguir usando de manera permanente o hasta que la docente considerara adecuado o viable dentro de la dinámica de clase una vez finalizado el trabajo de investigación, de la respuesta obtenida a la pregunta ¿El tablero que usamos para leer y escribir me puedes recordar que trabajamos por favor?:

Sí, hicimos palabras, trabajamos con fichas para cuentos, pusimos las palabras en círculos y luego hicimos competencias para escribir, ya sé leer

poquito, también escribí como se llaman las cosas, busqué fichas y las puse en su lugar (EBAP-2-118:120).

Como se puede observar el estudiante manifestó de forma más amplia sus respuestas emitidas en comparación a la primera entrevista, su experiencia con los trabajos realizados en los diferentes ámbitos, se detectó buena disposición al diálogo y comunicación con mayor estructura. Referente a la pregunta ¿te gustó trabajar con el tablero?, “sí, porque es más fácil escribir y me divierte” (EBAP-2-124:124)., con esta respuesta se exalta con la docente frente a grupo, que dicha situación aportó la oportunidad de valorar el resultado obtenido y los beneficios a corto plazo con acciones a su alcance.

En el ámbito de la atención a la diversidad, se generó inclusión en el aula escolar, las acciones realizadas en el trabajo dieron resultados que permitieron en los estudiantes la oportunidad de favorecer desde el conocimiento y manejo de información, situaciones interpersonales, acciones para la operación y realización de actividades, con la modificación de algunas dinámicas diarias.

### **Atención a la diversidad y la inclusión educativa**

El estudiante manifiesta mejoras específicamente en la socialización e interacción del salón de clases:

Sí, ya no peleamos mucho, me toca hacer trabajos y luego yo les digo como vamos a hacerlos, saqué un 10 con mi maestra de español y ya no me reportan con el director (EBAP-2-111:112).

Considerando que una de las bases de la inclusión es lograr que todos los estudiantes aprendan en ambientes favorables, se identifica un avance significativo que ofrece a los participantes rutas de acción continua.

La respuesta a ¿Qué fue lo que más te gustó y te hizo sentir bien del trabajo? Se asume como una forma de logro en la percepción del participante, ya que dentro de los resultados obtenidos al inicio del trabajo un porcentaje significativo manifestó no sentir interés por acudir a la escuela, y al registrar la respuesta:

Lo que más me gustó fue hacer muchas cosas diferentes, me gusta escribir, pero también me gusta salir, ver internet y trabajar con mis compañeros y muchas cosas (EBAP-2-107:108).

Se percibe una motivación para avanzar en el aprendizaje de una manera más significativa.

Dentro del registro inicial, la condición del estudiante la interacción y participación fue una de las áreas más comprometidas en su desempeño, así como la falta de iniciativa e interés. Al finalizar la intervención se registra en esta última etapa la respuesta siguiente...me gusta trabajar así, saco buenas calificaciones (EBAP-2-116:116).

Múltiples actividades de sencilla realización se llevaron a cabo, siempre considerando las posibilidades del contexto, una de las cuales consistió en implementar un saludo eligiendo de una imagen la manera en la que cada participante saludaría al compañero(a) en turno, fortaleciendo un contacto más cercano entre todos los participantes incluyendo a la docente de asignatura," teníamos que señalar un dibujo para despedirnos y escoger, había abrazo, brinco, baile y chócalas" (EBAP-2-157:157).

Así mismo, se favorecieron las relaciones interpersonales," mis amigas juegan conmigo y me ayudan" (EBAP-2-135:135), además, dentro de la modificación en la rutina, para el tiempo de descanso correspondiente al receso, se obtuvo la respuesta..." salgo a comer y compro en la cafetería, a veces juego futbol con mis compañeros o platico con mis amigas (EBAP-2-136:136).

Estas respuestas denotan un cambio de actitud, una dinámica de interacción diferente, y en sus respuestas y una mayor estructura en la construcción de las ideas a comunicar.

El favorecimiento de la cultura fue otro punto focal en la intervención y acompañamiento hacia el estudiante, ya que se hicieron algunas gestiones para realizar visitas a museos, parques y espectáculos culturales dentro de las cuales se

destaca en este apartado la respuesta del estudiante, “fui al concierto de los mariachis, me gustó el lugar, es grande y bonito” (EBAP-2-141:141).

Con ello, se ofreció la posibilidad de ampliar el conocimiento de lo que puede disfrutar, experimentar otras formas de pasar el tiempo y de diversión...” yo quiero conocer los museos de los animales y el zoológico” (EBAP-2-143:143). Esta situación se compartió con el personal docente como parte de una sugerencia a implementar en toda la escuela, compartiendo y con el objetivo principal de resaltar la importancia de involucrar actividades artísticas y culturales como una motivación colectiva, así también para dar continuidad a los trabajos realizados involucrando a los estudiantes en la gestión interna y externa con diversas instituciones que faciliten el acceso a la información, la cultura y la sana diversión.

El resultado de la entrevista al estudiante fue una forma de poder evidenciar los alcances de las acciones realizadas de la vivencia de los participantes, quienes, en el caso del estudiante detectado como población en riesgo por enfrentar barreras para el aprendizaje, manifestó e hizo evidente lo aprendido, otorgándole un valor le y el significado de sus acciones para poder proyectar en adelante qué quiere lograr y de qué manera lo puede lograr.

### **3.4 Cuarta etapa**

#### ***3.4.1 Actividades para la sana convivencia***

La convivencia entre personas y el respeto del entorno en el que se realiza ésta debe ser un aspecto cuidado y organizado de común acuerdo, para garantizar la armonía y adecuada participación de todos los que integran la comunidad (consultar el anexo 7), para el plan de actividades.

La SEP (2016), dentro del Plan Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), considera los lineamientos que se deben seguir para fortalecer el aprendizaje de todos en un ambiente de armonía, por lo tanto, en este trabajo de intervención también se consideraron acciones dirigidas a mejorar o favorecer la dinámica de interacción



para lo cual las acciones implementadas desde el ámbito de las habilidades sociales y emocionales, así como sus resultados se muestran a continuación:

En la detección de situaciones dentro del aula escolar se observaron algunas conductas e interacciones entre los estudiantes que generaban cierta violencia, situaciones como comunicación entre compañeros con palabras inadecuadas, golpes justificados como una forma normal de relacionarse ya fueran hombres o mujeres, conductas que de alguna manera favorecían un ambiente hostil y de cierta inseguridad. Para ello, se implementó de forma sencilla una actividad que permitiera un contacto más amable y cercano.

Dicha actividad consistió en elegir una forma para saludarse ya fuera en la entrada o a la salida de la escuela, colocando imágenes en la ventana del salón y formando una fila, donde por día, cada uno de los participantes diera la bienvenida a todos de acuerdo con el tipo de saludo que eligieran, manteniendo el respeto por cada elección y el orden para la actividad.

A raíz de lo anterior y de acuerdo con la dimensión de sana convivencia y atendiendo la competencia lingüística:

Que los alumnos expresen y defiendan sus opiniones y creencias de manera razonada, respeten los puntos de vista de otros desde una perspectiva crítica y reflexiva, utilicen el diálogo como forma privilegiada para resolver conflictos, y sean capaces de modificar sus opiniones y creencias ante argumentos razonables. (SEP 2011, p. 14).

Se implementa la estrategia descrita anteriormente y con base en los resultados obtenidos del cuestionario donde se detectó que algo que valoraban los estudiantes al asistir a la escuela, era poder compartir y relacionarse con sus amigos, algunos indicaron incluso que era el “único motivo por el que iban a la escuela”. Sin embargo, la dinámica de convivencia se realizaba de una forma percibida como violenta, utilizando groserías y golpes indiscriminadamente, hombres y mujeres siguen esta dinámica.

Cuando se les cuestiona a los estudiantes o bien, se les hace la observación de por qué se tratan así, sus respuestas son: “así nos llevamos” “estamos jugando” “somos amigos”; por tal motivo es necesario generar conciencia de que esta forma de convivir puede resultar limitante para desarrollar su habilidad de comunicación asertiva y adecuada para desempeñarse en diferentes contextos.

Así que, se emprendió una actividad que permitiera la socialización respetuosa y amable, solicitando modificaran el saludo al iniciar las clases y al finalizar la jornada escolar. Dicha actividad consistió en la colocación de imágenes en las ventanas del salón con opciones diferentes (apretón de manos, abrazo, un paso de baile o un brinco), cada día se asignó a un estudiante diferente para que se colocara en la entrada del salón y fuera quien llevara la actividad.

Figura 50. Collage evidencia de la actividad para la sana convivencia.



Fuente: Elaboración propia.

Las evidencias fotográficas reflejan el entusiasmo con el que adoptaron la dinámica de interacción, misma que permitió a los estudiantes expresar sus preferencias, ya que muchos elegían saludos fuera de lo común, como el baile, un salto o el abrazo.

Cada día alguien diferente encabezaba la dinámica, brindando la oportunidad de que todos pudieran ser protagonistas, es importante mencionar que se observaron estudiantes muy reservados o serios. Sin embargo, todas y cada una de las veces que se llevó a cabo la dinámica, se hizo en forma respetuosa y con gran entusiasmo para los chicos, también se registraron que días después de iniciada la actividad, algunos de los participantes implementaron nuevas dinámicas y formas de saludarse, todo esto favoreciendo la interacción y de cierta forma contribuyendo a que consideraran su conducta y actitud durante el día, ya que al final de la jornada escolar debían despedirse de todos sus compañeros, con lo que se disminuyeron favorablemente los actos de violencia y/o agresividad entre ellos.

También es importante mencionar que los primeros participantes asignados fueron estudiantes seleccionados por la docente, esto con la intención de generar una interacción con todo el grupo, debido a que fueron detectados como estudiantes aislados o rechazados por la mayoría, cada jornada se cerraba con la despedida de la docente, eligiendo siempre despedirse del estudiante en turno con un abrazo, haciendo mención de que muchas veces en su casa los participantes no recibían muestras de afecto.

A dos días de la implementación del saludo, se pudo observar que los alumnos en su mayoría se percibieron cómodos, ya que, si bien al inicio se mostraron un poco limitados y les daba pena debido a que era una actividad desconocida, luego de haber pasado los primeros días, participaban más animados, la docente al siguiente día de la implementación mencionó que le parecía una actividad muy buena:

(...) muchos estudiantes en su casa no cuentan con personas que los abracen o escuchen y por eso, algunos desafortunadamente buscan malas compañías o hacen cosas no adecuadas para su edad (D-2-75:76).

La dinámica logró favorecer la sana convivencia, así también, las actividades implementadas, mismas que fueron aprobadas como adecuadas y sencillas en su operación; sin embargo, es importante resaltar que no sólo con éstas se logra el objetivo de generar ambientes armónicos, pero sí suman a los mismos, además ofrecen la posibilidad para reflexionar en comunidad a través de situaciones sencillas y muy prácticas.

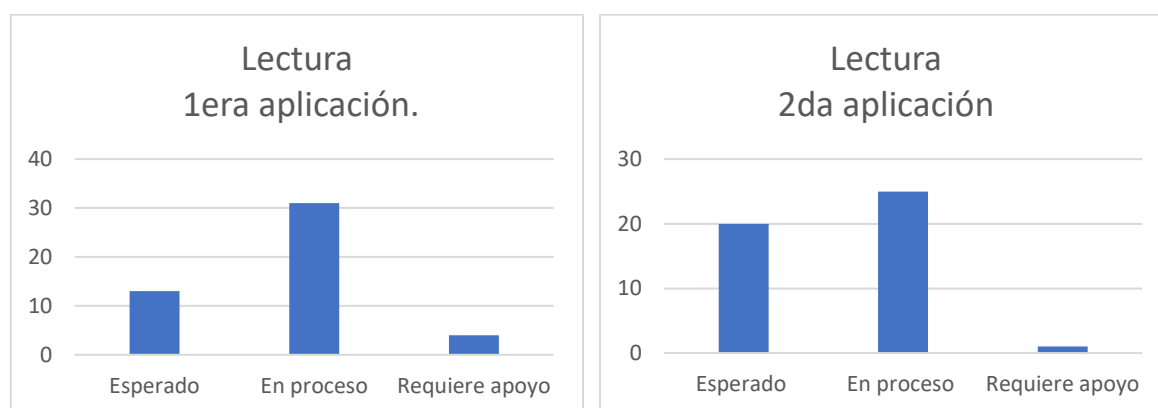
Los participantes pudieron mejorar y determinar el alcance de sus logros, que definitivamente fue parte inherente de la investigación acción, hacerlos partícipes de su propia mejora al involucrarlos en la búsqueda y resolución de situaciones.

### **3.5 Quinta etapa análisis de resultados obtenidos en la segunda aplicación de la prueba SisAT, las boletas de calificaciones y la aplicación de entrevistas finales.**

#### **3.5.1 Pruebas de Lectura y Escritura SisAT. Segunda aplicación.**

En la etapa correspondiente a los resultados obtenidos una vez realizado el proceso de intervención y acompañamiento de la investigación se procede a analizar los resultados obtenidos de manera cuantitativa, específicamente los obtenidos en la segunda aplicación de la prueba SisAT correspondiente al periodo 2018.

Figura 51. Resultados comparativos primera y segunda aplicación prueba SisAT.



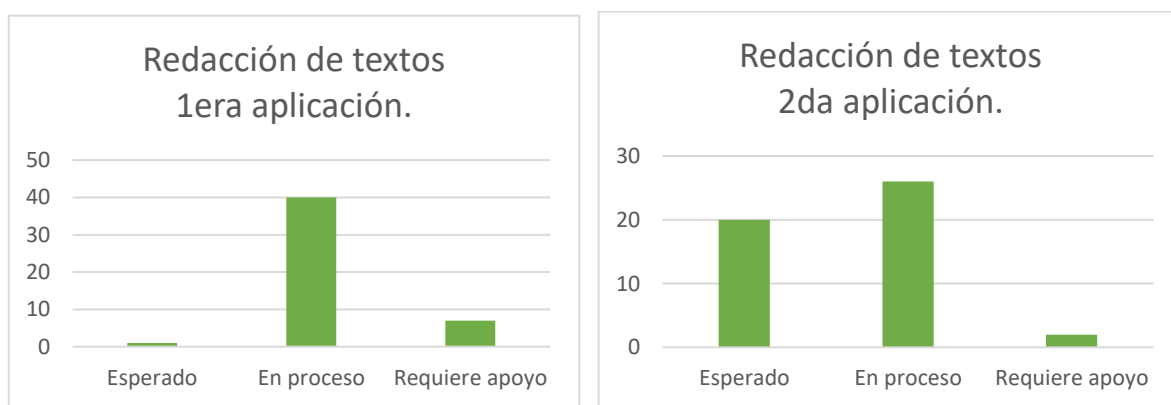
Fuente: Elaboración propia.

Se consideró importante para una mejor apreciación de los resultados mostrar las gráficas de una manera comparativa para observar cuales fueron los cambios y/o modificaciones surgidas a partir del presente.

El 27.1 % de la población se encontraba en el nivel adecuado para el grado en curso, un 64.6% proceso de adquisición de las habilidades necesarias y el 8.33% en riesgo de aprendizaje.

En la segunda aplicación de la evaluación los cambios o modificaciones ante lo resultados obtenidos fueron: el 41.7% se logró colocar en el nivel esperado, mientras que el 52% de la población atendida en proceso de adquisición. Por último, lograron salir del riesgo el 2% de la población, obteniendo en este nivel el 6.3%.

Figura 52. Resultados comparativos primera y segunda aplicación prueba SisAT redacción de textos.



Fuente: Elaboración propia.

La información de la gráfica presenta el nivel de desempeño de los 48 participantes del grupo atendida en los dos momentos, el primero antes de realizar el trabajo de intervención y el segundo con los resultados obtenidos.

En la primera aplicación los resultados fueron: el 2.07% en el nivel esperado, el 83.3% en proceso y un 14.60% en riesgo.

Para la segunda aplicación: el 41.66% se colocó en el nivel esperado, el 54.16% pasó al nivel en proceso de adquisición y un 4.18% en riesgo.

Con lo expuesto en las gráficas se puede observar la modificación en los resultados y el cambio de los niveles de logro en cada uno de los aspectos evaluados por la

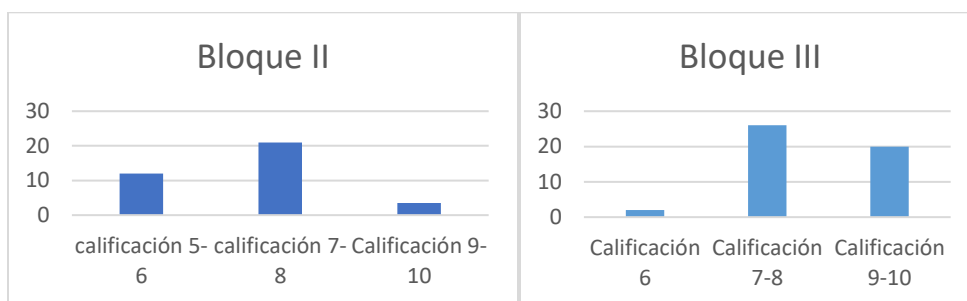
prueba de lectura y redacción de textos, alcanzando en la segunda aplicación de la evaluación un logro significativo en la población atendida.

Lo anterior se percibe de manera positiva un avance significativo, sin embargo, es importante resaltar la necesidad de continuar con el trabajo de forma permanente para salir de la zona de riesgo y además poder cumplir con el compromiso de que todos y cada uno de los estudiantes que conforman el aula escolar, tengan los elementos necesarios para poder desempeñarse con eficiencia y éxito en su vida cotidiana.

### 3.5.2 Boletas de calificaciones bloque III.

Como se muestra en la primera etapa de la investigación correspondiente al registro y análisis de documentos, una parte relacionada con esto son las boletas de calificación, formatos utilizados por la SEP para llevar un registro de los avances de los estudiantes y su desempeño cuantitativo, se hace un comparativo de la información correspondiente en las dos etapas del trabajo de investigación y a partir de este un análisis de los resultados obtenidos.

Figura 53. Comparativo de resultados en boletas de calificación correspondientes a los bloques II y III.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14. Resultados boleta de calificaciones Bloque III.

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
6	2	4.17 %
7 y 8	26	54.17%
9 y 10	20	41.66%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En los resultados obtenidos se muestra que el 4.17% de los estudiantes obtuvieron una calificación de 6, el 54.17% lograron un promedio de 7 y 8 y un 41.66 de la población obtuvo 9 y 10. Estos resultados en comparación con los obtenidos en el bloque II anterior al trabajo de intervención educativa, donde los porcentajes fueron los siguientes: del total de la población el 25% registraron una calificación de 5 y 6, el 43% una calificación de 7 y 8, y el 31.25 % una calificación de 9 y 10, dando un total del 100% de la población.

El análisis de los resultados de ambos registros correspondientes a las calificaciones finales por bloque trabajado, se puede observar un cambio significativo en el aprovechamiento y desempeño escolar de la asignatura de español. Se tiene como punto principal que, la población en riesgo de reprobación, cifra identificada en un 25% de los estudiantes, tuvieron un cambio importante en los resultados cuantitativos dentro del bloque III, pues hubo una disminución del 21% en la población en riesgo, así como, un aumento del más del 11% en la población con calificación de 7 y 8, y un 10% más en la calificación de 9 y 10.

De las calificaciones correspondientes al bloque II, el 4.17% corresponde a calificaciones obtenidas de 5 y 6, el 43.75% para las calificaciones de 7 y 8, por último, el 31.25% para 9 y 10. Los cambios observados en el bloque III una vez terminada la intervención se muestran positivos, en primer lugar, se obtuvo la eliminación de calificaciones reprobatorias de 5. Así, la calificación mínima obtenida fue de 6 con un 4.17%, el 54.17% de los estudiantes obtuvo 7 y 8. Finalmente, hubo un incremento significativo en las calificaciones más altas de 9 y 10 con un 41.66% de la población.

A partir del análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, mostraron que las calificaciones obtenidas representan una evidencia más de los aportes que se lograron al implementar un ejercicio de acompañamiento y orientación por medio de la metodología de la IA. Se resalta también que, en la población estudiantil la relevancia de una calificación no solo se reduce a considerar un número obtenido en un examen, sino que es una suma de esfuerzos y acciones de trabajo

colaborativo y en ambientes de empatía y apoyo mutuo, así como la adquisición de compromiso individual y colectivo para un bien común.

### **3.5.3 Entrevistas**

Como parte de la reflexión final dentro del trabajo realizado con todos los participantes, se procedió a realizar una serie de entrevistas finales, mismas que aportaron información valiosa para poder identificar el alcance logrado y sobre todo la percepción del trabajo de intervención educativa, desde la percepción y experiencia de la comunidad educativa, por lo que en este apartado se muestra el análisis de las entrevistas, iniciando con los estudiantes. En este apartado la codificación de las participaciones se realizó de la siguiente manera: **(E-5-38:38)**, código que indica el número correspondiente al estudiante que respondió la pregunta, y el minuto o minutos en el que se hizo su participación.

### **3.5.4 La percepción del trabajo realizado en voces de los participantes**

En la parte final de la intervención y acompañamiento docente, dentro del proceso en la investigación, se diseñó una entrevista por categorías para poder acceder a la percepción de los 48 estudiantes del salón, dichas categorías fueron: estrategias, herramientas, materiales, inclusión y atención a la diversidad.

En general las observaciones obtenidas respecto al trabajo en este ámbito coincidieron en que:

(...) las estrategias fueron buenas porque la dinámica cuando interactuamos al jugar el viernes libre, también nos obligó a trabajar ya que la motivación era que si cumplíamos con las tareas y actividades podíamos salir a convivir todos (E1-23:23).

Esta situación evidenció que no es necesario hacer grandes transformaciones para que los estudiantes se involucren y asuman la responsabilidad sin percibirla como imposición.



La respuesta obtenida a la pregunta: ¿Las estrategias empleadas en la implementación, en qué lograron favorecer tu trabajo?:

Nos hacía más fácil hacer lo trabajos, ya sabíamos que hacer y la maestra no necesitaba explicarnos mucho de qué se trataba, eran claras las instrucciones y se me hacía más fácil el proceso (E-2-29:31).

La percepción de los cambios implementados en la dinámica fue positiva en general:

Yo creo que la clase cambió mucho porque ahora esperábamos ver qué más seguía y cuántos de nosotros íbamos cumpliendo para poder salir a trabajar con los materiales de juego. (E-1-64:64).

Las estrategias implementadas, generaron la oportunidad con la docente frente a grupo, permitiéndole ir modificando e incorporando algunas situaciones de la clase para agilizar el trabajo, llevando cada sesión de una forma más amena e interactiva.

Los resultados obtenidos en la categoría de las herramientas fueron, que la percepción e interacción de los estudiantes en relación con las herramientas fue de gran aceptación debido a que en general tienen un interés prioritario por el uso del internet, de acuerdo con su edad y dinámica de vida, son personas con una alta demanda de interacción en redes sociales y consultas de información a través de la web, por tal motivo las respuestas obtenidas se distinguen favorables:

¿Podrías mencionar de todas las herramientas cuál o cuáles fueron más útiles para realizar la dinámica de clase? -Todas, pero a mí me gustó más trabajar cuando consultábamos internet (E-3-23:26).

Esta es una respuesta presente en la mayoría de los participantes, lo que sirvió para tener su atención, así como la participación activa en todas las sesiones.

La manera en la que se realizó el trabajo con las herramientas en colaboración fue percibida como una oportunidad de aprender de una forma diferente:

¿Cómo percibes el uso de las herramientas? A mí me parece que trabajar de diferentes maneras nos aporta más conocimientos ya que nos ayuda a percibir los temas más fácilmente y todos trabajamos mejor. (E-2-76:78).

Los estudiantes consideran aportes significativos el poder realizar los trabajos y actividades con el apoyo y la interacción de todos, facilitando el acceso y comprensión de la información.

De los datos mostrados en la imagen de arriba se puede observar que la implementación de herramientas como proyector, computadora, libros de la biblioteca, son elementos con los que la escuela ya contaba. En el presente trabajo se dio énfasis a utilizarlos en cada sesión de forma previamente organizada e involucrando a los estudiantes en la logística requerida para el buen funcionamiento. Esta organización requería solicitar con anticipación la biblioteca, tener el equipo listo en cuanto todos estuvieran en el salón, así como respetar las reglas para poder realizar la actividad sin inconvenientes, en caso de presentarse alguno resolverlo de acuerdo con los lineamientos establecidos.

Para la pregunta ¿Cuáles fueron los cambios en la dinámica de clase al utilizar las herramientas?

Me resultó más explicativa la forma en la que trabajamos porque la explicación de la maestra se reforzaba con las actividades y las herramientas, porque algunas veces no le entendía bien y al utilizar las herramientas me quedaba más claro (E-5-84:86).

El involucrar herramientas facilitó la comprensión de indicaciones y contenidos, dando un resultado más positivo en la percepción de los participantes. Se puede entonces considerar que el uso de herramientas en clase proporciona la posibilidad de potenciar la participación de todos, genera una corresponsabilidad y autonomía, así como la cooperación y comunicación durante el proceso.

En las respuestas obtenidas en la entrevista grupal relacionada con los aportes de los materiales utilizados en el trabajo, los participantes emitieron opiniones

positivas, exaltando la facilidad que les representó usarlos y la solicitud de seguirlo haciendo después de la intervención. Al cuestionar a los estudiantes sobre la pregunta ¿Consideras que los materiales utilizados fueron más adecuados y por qué? La respuesta obtenida fue la siguiente:

Sí, pero me gustaría que trabajáramos con otros materiales y que los maestros nos dieran la oportunidad de poder hacer las cosas que nos gustan, por ejemplo, usar el teléfono en clase (E-3-149:151).

Las tecnologías son una parte relevante en la dinámica de vida de los estudiantes, y por tal motivo las perciben necesarias en clase, por lo que durante el ejercicio de investigación se dio paso a atender sus demandas y acompañarlos a identificar el uso adecuado del internet, específicamente en la realización y elección de búsqueda y selección de información, dando paso a la incorporación de sus intereses con un fin educativo.

¿Cuál de todos los materiales crees que fue el de más aceptación por parte de todo el grupo y por qué?, Los videos, nos gusta mucho que nos pongan el proyector y nos den la clase con ese material, (E-3-157:159).

Dar respuesta a los intereses de los estudiantes es una forma hábil de poder involucrarlos en las actividades de aprendizaje y a la vez un compromiso mutuo en el proceso académico.

La característica principal en la atención a la diversidad es poder dar respuesta a todos y cada uno de los estudiantes en el aula escolar y por ende generar las condiciones para el logro de aprendizajes significativos, ya que al implementar acciones que sean de la aceptación del grupo en general la colaboración y atención para que todos aprendan y participen, la atención a la diversidad se da de forma natural, se puede observar en la siguiente respuesta obtenida en ¿Qué tan fácil fue usar los materiales didácticos, sabes de algún compañero o compañera que tuviera problemas al utilizarlos?, fue la siguiente:

Fueron muy fáciles, y hay un compañero que le cuesta trabajo comprender, cuando algo no podía hacer a veces le ayudamos y así todos aprendimos, (E-5-161:163).

Parte de las transformaciones que la normatividad indica sobre la atención de los estudiantes es dar respuesta a cada uno de los que conforman el salón de clases sin tener que ser aislados o separados para su proceso de adquisición de aprendizajes. Por lo que, la implementación de materiales didácticos y la organización en pequeños grupos o equipos de trabajo, promueven el apoyo y acompañamiento entre ellos permitiendo que sean los propios estudiantes quienes propongan alternativas, generen acciones para resolver o lograr juntos los objetivos.

Como parte fundamental del trabajo de investigación y el propósito principal del mismo, la apreciación y vivencia experimentada por los participantes, se observa importante hacer énfasis en las respuestas obtenidas en la categoría de análisis, para lo cual se muestran a continuación las que se consideraron más significativas en los resultados obtenidos:

¿Después del trabajo realizado, crees que todos en el grupo aprendieron?

Yo creo que todos aprendimos algo, algunos más y otros no mucho, pero todos trabajamos y nos ayudamos para poder salir a jugar y tener mejores calificaciones, aprendimos más a convivir con los compañeros y también a aceptar las diferencias entre nosotros (...) (E-6-175:177).

Como se puede apreciar en la respuesta, los estudiantes consideran que el trabajo favoreció su aprendizaje, les brindó la oportunidad de regular su conducta y apreciar la diversidad con respeto. No con esto se piensa que todo está resuelto, sin embargo, da evidencia del involucramiento que los estudiantes tienen al interactuar con nuevas maneras de realizar la dinámica de clase y que además son conscientes de las mejoras en las relaciones interpersonales. ¿De qué manera ayudas a tus compañeros cuando algo les cuesta trabajo?

Cuando veo que alguien no puede o no entiende y si yo sí comprendí, le explico cómo debe hacer las cosas o de qué se trata el tema, no siempre lo

puedo hacer, pero si me piden ayuda lo hago y si no sé, tratamos de buscar quién nos ayude porque a veces le entendemos más a otro compañero que a la maestra porque entre nosotros nos tenemos confianza, además de los trabajos en equipo, muchos trabajamos bien y nos gusta saber que los demás están bien (E-1-188:190).

El aprendizaje entre pares y la tutoría entre compañeros, fue una de las representaciones que fomentaron que todos los participantes se involucren y construyan su proceso de formación, ya que como se observa en la respuesta anterior al ser ellos los que identifican las situaciones o problemáticas presentes en el contexto educativo, buscan soluciones posibles y a su alcance, generando un compromiso compartido y una corresponsabilidad que permite empoderar a los mismos estudiantes, siendo esta una de las características de la investigación acción, es importante reconocer que el trabajo realizado modificó ciertas dinámicas de interacción entre los compañeros, acercándolos y haciéndolos conscientes de la importancia de trabajar en el bien común.

La reflexión por parte de los estudiantes fue una manera de llevarlos a modificar aquellas conductas que se presentaban como barreras para el aprendizaje, la respuesta obtenida a la pregunta ¿Cuál fue el beneficio de trabajar de forma diferente? Fue ofrecida por el estudiante quien indicó, " la verdad nos divertimos más, nos pudimos dar cuenta que aprendemos mejor y logramos aumentar nuestra calificación. Nos sirvió mucho y nos ayudó" (E-4-192:194).

Es de esta forma en la que se identificó que los participantes lograron darse cuenta de los logros alcanzados en el tiempo que se realizó el trabajo de acompañamiento, así como, el resultado de su compromiso y esfuerzo al participar activamente en todo el proceso de acompañamiento.

La propuesta planteada ante la posibilidad de continuar con el trabajo que se realizaba en ese momento obtuvo la respuesta por parte de los estudiantes, fue..." sí, queremos seguir trabajando así, y con los demás maestros también (E-3-4-

198:198). Esta situación se determina como un avance significativo y que dio la posibilidad de compartirlo con los demás docentes para su consideración e implementación.

También manifestaron sus propias concepciones referentes a la experiencia de trabajo realizado, haciendo evidente su manera de responder ante los trabajos y situaciones que se presentaron, por parte de los estudiantes, que cabe hacer mención del interés que manifestaron para participar en la entrevista, mostrándose participativos, atentos a las preguntas y de cierta manera reflexivos para emitir su respuesta, las cuales se pueden apreciar en la siguiente respuesta:

En la vida todos somos diferentes, así como hay personas más inteligentes que nosotros, también hay personas que requieren apoyo por parte de nosotros y todos debemos de ayudar, y aquí en el salón nos dimos cuenta que no hay una sola manera de entender los temas sino podemos aprender de diversas formas, todos sabemos algo y también, podemos ayudar a los demás, en el salón en cierto modo si había divisiones, algunos compañeros no les gustaba trabajar y se salían de las clases, pero después de trabajar de una manera diferente hemos aprendido a aceptar que cuando alguien necesita ayuda lo debemos apoyar sin problemas porque todos necesitamos de todos (E-214:216).

Una parte fundamental para respetar, entender y atender la diversidad y la inclusión educativa fue la convivencia, ya que partir de ésta, se determinaron muchos cambios y se modificaron situaciones en el logro de los aprendizajes, por lo que, los estudiantes participaron en una actividad de socialización que rescataba la interacción en un aspecto muy básico como el saludo diario, si bien al inicio de dicha actividad algunos de los participantes se mostraron poco participativos o mostraban cierta restricción o inseguridad al interactuar.

Sin embargo, a los pocos días de haberse implementado la dinámica todos participaban activamente, algunas de las reacciones fueron de la siguiente manera, ¿Cómo te pareció la dinámica que se implementó del saludo?

A mí me gustó mucho, creo que fue una oportunidad para volver a saludarnos bien y convivir entre todos, porque la mayoría de las ocasiones, aunque estamos juntos en el mismo salón llegamos y ni siquiera nos hablamos (E-6-238:238).

Dicha actividad permitió la interacción social entre los participantes, desde una dinámica de compañerismo, como una oportunidad para identificarse con los demás, de expresar su estilo para relacionarse, así como, la libertad de expresarse con los demás y fortalecer su convivencia.

Con la implementación de la dinámica implementada se lograron obtener resultados positivos, siendo los mismos participantes que dentro de las respuestas en las entrevistas referente a la pregunta, ¿Cuáles fueron los beneficios que obtuvieron con estos cambios?” favoreció el respeto entre nosotros, me gustaba saludar a mis compañeros con un chócalas o un apretón de manos” (E-1-242:242).

Dicha respuesta hace evidente la aceptación y también, la transformación de la perspectiva que tenían en el ámbito de la convivencia, además de resaltar el favorecimiento dentro ambiente de aprendizaje, ya que, al establecer mejores relaciones entre compañeros, la convivencia y participación en el salón de clases se modificó de forma favorecedora.

En relación al favorecimiento de la inclusión educativa y atención a la diversidad, desde el ámbito cultural, se realizaron salidas que permitieron ofrecer una visión más amplia sobre las posibilidades que existen en su formación tanto académica como social, para los estudiantes, ya que, por la ubicación territorial de la comunidad las oportunidades de asistir a museos, parques o presentaciones musicales, estaban muy limitadas.

La mayoría de los participantes mencionaron que no conocían lugares fuera de su comunidad, el favorecimiento a la inclusión y atención a la diversidad educativa lograron que los estudiantes conocieran actividades artísticas, de las visitas que se realizaron, la interrogante ¿Cuál fue tu experiencia?, comentaron lo siguiente...” Fuimos a ver una obra de teatro, un concierto de un coro y los museos del títere, la música y el paseo de gigantes, todo estuvo muy divertido e interesante” (E-8-246:248).

Dando paso a una mejor y más amplia experiencia e interacción con situaciones culturales. Las salidas fueron apreciadas como una experiencia de aprendizaje y como parte de los resultados se les preguntó ¿Qué aprendieron en estas salidas?

Conocimos lugares fantásticos donde pudimos ver en vivo una obra de teatro, además un poco de la ciudad de Puebla, y con el paseo de gigantes conocí por primera vez esculturas y obras de otros países y continentes que no sabía que existían (E-2-254:254).

Ante las respuestas obtenidas se pudo apreciar que los participantes lograron obtener conocimientos valiosos, así como de cierta manera una motivación para organizar paseos familiares o escolares a otros eventos y lugares fuera de su comunidad, así como la creación de espacios en su propia escuela y comunidad.

Cerrando la entrevista con el último comentario registrado como respuesta final del ejercicio... “Gracias por trabajar con nosotros” (E-7-263:263).

Los estudiantes se sintieron incluidos y apreciados en su esfuerzo académico, ya que, la asistencia a las diferentes visitas reflejó el cumplimiento de tareas, actividades en clase, participación y buena conducta, logrando con esto, una motivación entre los participantes para poder disfrutar todos de los paseos.

Lo anterior se aprecia como un espacio que favoreció la inclusión educativa, así como la atención de la diversidad en el aula escolar de una forma diferente y desde la consideración de las características, las necesidades, los gustos y las preferencias de los participantes. Siendo un aporte a la comunidad educativa, para



la consideración de diversificar las acciones, sin que se pierda la intención y los objetivos académicos y de formación.

Las estrategias, herramientas, los materiales y todas las acciones dirigidas al favorecimiento de la inclusión educativa se seleccionaron, construyeron e implementaron a partir de un análisis entre la docente y la investigadora, logrando con ello un trabajo colaborativo e interinstitucional, lo cual aporta también, la posibilidad de reflexionar la importancia de generar vínculos entre docentes e instituciones.

### **3.5.5 La apreciación del trabajo desde la vivencia de la docente frente a grupo**

A continuación, se presentan los resultados de la entrevista final a la docente frente a grupo, quien, al plantearle la pregunta sobre las estrategias implementadas en las sesiones realizadas, las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

Considero que sí se dio respuesta porque se implementaron estrategias dando atención a lo que requería cada uno de los alumnos, de acuerdo con sus necesidades y tratando de que las actividades fueran variadas, tomando en cuenta cada una de las condiciones de los alumnos, cuando se analizaron los resultados del cuestionario que se aplicó (13:13).

De las estrategias que la docente piensa dieron respuesta a las características de los estudiantes atendidos, fueron las que partieron de sus intereses, como:

El permitirles el acceso a la biblioteca para consultar material donde pusieran en juego la habilidad de selección, indagación, búsqueda y localización de información relevante desde sus intereses (21:21).

Sin embargo, respecto a las estrategias indica lo siguiente:

Hizo falta reforzar algunas actividades que otorgaran más libertad de acceso a la información, además de generar espacios para presentar sus trabajos de manera más formal (26:26).

En las respuestas emitidas refiere que la movilización de situaciones de manera variada brindó la oportunidad de incorporar elementos significativos en la dinámica de clase:

Nos permitió salir de lo tradicional, me refiero a que no fueron láminas llenas de letras o reproducción de contenidos o que solamente leyeran y repitieran tal y como estaban en su portador de texto, sino fue una exposición para ellos más significativa acerca de lo que ellos investigaron (27:27).

Dentro de la conversación la docente comparte que considera una situación pertinente seguir trabajando, exalta los cambios positivos en los estudiantes respecto a su desempeño académico, sin embargo, hace una puntual observación que permite seguir analizando el trabajo pendiente para atender por parte de la comunidad educativa y que deberán analizar en plenaria para considerarlo y organizar el trabajo en adelante:

Para continuar trabajando sería importante seguir implementando que los alumnos tengan acceso en primer lugar al material con el que cuenta la escuela, en este caso tenemos en la biblioteca material diverso de diferentes asignaturas que ellos pueden consultar (...) y otra sería darles a los alumnos libertad para que un día a la semana ellos recreen sus actividades con juego de agrado y así motivarlos para que se vean en esa necesidad de cumplir y lograr lo que se pretende lograr (31:33).

El cambio más significativo que observó la docente fue la incorporación de los estudiantes al trabajo en general, además de puntualizar que la importancia de implementar y fomentar el uso de las herramientas en la dinámica:

A través del uso de herramientas como proyector, computadora, internet entre otros, la clase se hace más interactiva y los estudiantes mejoran su rendimiento debido a que es parte de su normalidad la interacción con herramientas digitales y uso de aparatos electrónicos (34:34).

Así como exaltando la inclusión también indica lo siguiente:

Mejóro mucho su participación en clase y su desempeño, ya que él a ver videos y escuchar audios, fue interesante y llamó mucho su atención (47:48).

La docente, previamente a la elaboración del plan de clases, realiza un proceso de selección de herramientas, pero debido a que la escuela no tiene acceso a tecnologías, ella manifestó que la dinámica de clase era limitada:

(...), en la escuela no contamos el equipo necesario para proyectar, para que los alumnos tengan de alguna manera la posibilidad de acceder a esto en cada una de las clases, en la escuela no se cuenta con el equipo necesario, pero se ha buscado las formas de acceder a estas herramientas y con esta intervención se logró tener el apoyo para acceder a los recursos para desarrollar la clase con videos y audios y las demás herramientas que se utilizaron en el trabajo. (50: 53).

De lo anterior, además se resalta que la docente consideró que los aspectos que más se favorecieron en los estudiantes fueron el interés y la motivación...” participar más, no tanto por imposición o porque lo tienen que hacer, sino por el gusto de ellos por participar” (54:54).

Esto es uno de los puntos más relevantes como factores de cambio presentes en las sugerencias y recomendaciones al finalizar el trabajo.

En adelante la docente exalta el dinamismo, la interacción, participación y desempeño por parte de los estudiantes, así como la buena disposición para el trabajo, considerando que esto es lo que más impactó en la dinámica del grupo en general.

Además de la modificación en la dinámica de interacción del grupo a través de la implementación de las estrategias, herramientas y materiales, la docente comparte que la conducta en general fue uno de los beneficios que se obtuvieron en este trabajo, sin dejar de mencionar lo siguiente:

(...) con el estudiante que enfrenta barreras para el aprendizaje, noté una gran diferencia en sus trabajos y conducta también, se portó mejor y dejó de reaccionar agresivamente porque era una conducta permanente, cuando no

quería trabajar contestaba mal y en ocasiones les pegaba a sus compañeros en señal de que no le preguntaran nada o le pidieran que se pusiera a trabajar (70:72).

Es importante mencionar que, con base en las respuestas obtenidas en esta entrevista, las estrategias funcionaron adecuadamente, indicando no encontrar algún inconveniente que haya observado durante la implementación del plan de trabajo, siendo la diversidad de acciones las que dieron paso a los cambios que se dieron en todo el grupo, así como cada uno de los participantes.

Se rescata que una de las condiciones que más aportó desde su perspectiva fue:

(...), trabajar de otra forma los libros y el material que se tiene en la escuela, ayudó mucho organizarnos para las visitas a biblioteca y mostrarles a los alumnos como consultar de una mejor manera los libros y las búsquedas de información a través del internet. También el que ellos supieran cómo buscar en otras fuentes por su lado, fuera de la escuela en cada uno de sus hogares, los que cuentan con internet para poder obtener más datos de la información requerida, entonces tanto los recursos de la escuela más los que ellos cuentan en casa y con lo que ellos buscan a través del uso de las herramientas que les presentamos para el logro del trabajo. (81:84).

Tener la disposición al cambio es una de las condiciones favorables para el logro de los objetivos en cualquier campo o situación, en este trabajo de investigación la buena disposición de todos los participantes fue determinante para la obtención de los resultados positivos, así como conocer claramente qué y cómo ir incorporando todas las acciones planificadas.

Respecto a lo antes mencionado de los cambios más significativos fueron:

En el caso de los chicos en riesgo, principalmente de E-BAP, era un niño muy callado, reservado e inclusive no le gustaba participar, se le invitaba a hacerlo y era muy negativo en el sentido de querer pasar o exponer sus ideas, participar de alguna manera cuando se le preguntaba, yo creo que con este

trabajo que se realizó, se logró la integración de él y los demás alumnos lo aceptaron mejor (86:88).

La base que fundamenta la inclusión en la escuela es que todos los estudiantes logren y accedan a los aprendizajes necesarios para su vida diaria desde sus características individuales, eliminando cualquier barrera que impida el acceso a su formación. Promover la inclusión en toda la comunidad educativa es lo que permitirá transformar la educación de fondo eliminando cualquier barrera que impida el acceso de cada uno de los estudiantes.

(...), los alumnos aprendieron entre ellos mismos, pues ver a una compañera o compañero darles la explicación y ver cómo y de qué manera realizó su trabajo, fue aportado elementos para generar ideas y compartir conocimientos de cualquier asignatura, porque los temas fueron diversos y esto de alguna manera ayudó mucho a que ellos comprendieron mejor lo que veían y escuchaban (96:97).

La interacción entre todos es importante para la inclusión, el respeto entre los participantes y la empatía, aspectos requeridos en el proceso, motivo por el que se llevaron a cabo acciones de favorecimiento a la sana convivencia, el trabajo colaborativo y la implementación de diversas estrategias.

Dentro de la entrevista se hicieron referencias a los avances específicos del estudiante identificado por la docente al inicio de la investigación, sin embargo, es importante resaltar que, la inclusión no refiere exaltar las características de nadie, ya que éstas forman parte de la diversidad. Sin embargo, se consideró necesario hacerlo debido a las condiciones del contexto que así lo demandaban, teniendo en cuenta que cualquier cambio requiere de todo un proceso de aceptación hacia lo nuevo, así como del respeto de las condiciones de cada contexto y sus necesidades.

Y en este caso se hace evidente la razón de plasmar los resultados desde las consideraciones de los involucrados, ya que se esto favorecerá la continuación de y atención con las nuevas acciones implementadas.

(...), logró avanzar en su expresión oral, ahora logra comunicar de una manera más clara sus ideas y cuando se lee el texto de algún tema, él logra dar su opinión, además de identificar las palabras claves que le permitan expresar el contenido del tema, sin que el hecho de todavía no leer y escribir en su totalidad sea un inconveniente en su desempeño académico, se lo observa más seguro y con mayor interés en los trabajos pues ya los hace sin que sienta que todos pueden menos él, acepta de mejor manera la ayuda de los demás y sus compañeros ahora le preguntan y piden su opinión.

También mejoró mucho su conducta, antes en otras materias también era reportado frecuentemente en prefectura porque no quería trabajar y asumía una actitud de silencio (116:119).

Teniendo en cuenta que para dar respuesta dentro del aula diversificada el diseño se fundamenta en las condiciones de cada contexto, considerando a su vez que los cambios significativos llevan tiempo y van presentándose de manera gradual, por lo que los resultados obtenidos en este ejercicio son de cierta manera el inicio de un camino que conduce a la transformación de la clase y el mayor aprovechamiento de esta.

A continuación, se presentan algunas de las aportaciones que desde la apreciación de la docente se lograron durante el trabajo: atención y motivación para realizar el trabajo por parte de los estudiantes, cambios en la socialización del grupo, respuesta acorde con los intereses y necesidades de los participantes, integración en todas las actividades y colaboración, identificación y respeto del estilo y ritmo para prender de cada participante, acciones centradas en los estudiantes, interacción asertiva, acciones totalmente funcionales y de respuesta positiva por parte de todos los participantes.

Las palabras que se mencionaron en el párrafo anterior resaltan algunas observaciones obtenidas en la entrevista final con la docente frente a grupo y se consideran importantes hacerlas evidentes ya que forman parte de los resultados que pueden servir como implementaciones permanentes dentro del proceso de atención a la diversidad e inclusión educativa, “creo que es importante seguir el trabajo utilizando todos estos recursos, y si en algún momento dado se requiere algo más, se verá con el paso del tiempo y las atenciones futuras” (129:129).

Ante la pregunta ¿Desde esta experiencia de trabajo, ¿cómo considera que impacta en el logro en la atención de la diversidad el acompañamiento y la orientación? La docente compartió que la experiencia resultó motivante en varios sentidos, además de que:

El acompañamiento que tuve para realizar la dinámica de trabajo en el tema presentado fue una experiencia muy buena, considero que me sirvió para entender de qué forma puedo trabajar con todos mis alumnos y ayudarles desde sus propias necesidades y procesos académicos, me gustó trabajar y ver todas las posibilidades que tengo para hacer mi clase más dinámica que les interese más a mis alumnos. (147:148).

A lo anterior también hizo la observación puntual de las condiciones en las que se realiza la atención de los estudiantes, siendo ésta una barrera muy presente debido a la saturación de población que conforma el aula escolar en las escuelas públicas:

(...), el tener grupos con tantos alumnos resta la posibilidad de poder atenderlos mejor, el tiempo por sesión es muy limitado y quita mucho tiempo calificar a todos, revisar sus trabajos y poder atender las necesidades de los que más requieren apoyo, con esto también hay situaciones que nosotros como docentes dentro del aula no podemos atender, y considero muy importante el apoyo que se recibió con este trabajo para que los alumnos en riesgo sean de alguna manera atendidos como ellos requieren y que

entonces las actividades, estrategias, herramientas y materiales sigan estando en la clase y se puedan mejorar los resultados. (150:152).

Es imposible negar dicha condición como un factor que limita o restringe las condiciones para lograr una atención personalizada de todos los participantes. Sin embargo, cabe destacar que la responsabilidad de dar respuesta educativa es una obligación de los docentes, así como un derecho innegable de los estudiantes recibirla en las mejores condiciones de acuerdo con cada contexto. Por lo cual, se consideraron las maneras más adecuadas bajo dichas circunstancias, con las que se pudiera realizar el trabajo.

Para la sana convivencia y la interacción de los estudiantes dentro y fuera del salón de clases, se realizaron varias acciones, mismas que se fueron registrando dentro del mismo documento en otros capítulos y que a continuación se plasma, la respuesta que se percibe engloba la percepción de la docente frente a grupo donde se puede apreciar la utilidad y relevancia de hacer pequeños cambios, que para algunos de los participantes representaron momentos especiales y les dieron la oportunidad de generar un acercamiento personal y emocional con el resto de sus compañeros.

Se planteó la interrogante sobre el impacto y sus resultados de lo que se realizó en el salón de clases y la respuesta fue la siguiente:

Todo lo que se trabajó creo que funcionó muy bien, ya que para muchos fue algo novedoso, divertido y favoreció la convivencia ya que para algunos alumnos fue el único momento de sentirse cercanos a sus compañeros y lo mejor que para algunos fueron los únicos momentos en que recibieron una muestra de afecto o cariño ya que mencionaron que en su casa en muchas ocasiones no se saludan y menos reciben un abrazo, así que pienso dejar la actividad como algo cotidiano para que fomente su lado afectivo pues se observó que les cuesta trabajo mostrar sus emociones y para ellos es difícil y esta es una forma de lograr que los alumnos se puedan comunicar mejor entre ellos, se reste la falta de afecto que en muchas ocasiones viene desde



casa y que aquí en la escuela cuando se realizó se mejoró el ánimo y la actitud de varios, espero lograr un mayor impacto en la convivencia sana y pacífica (D-2-146:150).

De esta manera se concluye la presentación de la entrevista final con la docente frente a grupo.

### **3.5.6. La mirada de la madre de familia al final del trabajo realizado (MF-2).**

Durante el trabajo de investigación, se realizaron acciones dirigidas específicamente a dar respuesta educativa a un estudiante que enfrentaba barreras para el aprendizaje. Las características del estudiante y su proceso de atención se describen al inicio del trabajo y en las etapas correspondientes del trabajo en grupo, así como la entrevista inicial a la madre de familia, por lo que, en esta etapa se plasman los resultados de la fase final, una vez concluido el trabajo propuesto.

Dentro de las categorías de análisis: percepción general de los resultados, estrategias, materiales, interacción escolar social, inclusión y atención a la diversidad. Se recabo información en el ámbito de la percepción por parte de la madre de familia:

Desde la percepción por parte de la madre de familia los cambios obtenidos en su hijo después de la intervención y el trabajo de acompañamiento y orientación manifiestan una dinámica de conducta y actitudes positivas en las tareas escolares, así como en la interacción familiar:

Pues si se notaron cambios, al principio mi hijo era muy desesperado y berrinchudo, o sea muy rebelde, entonces sí noté los cambios, lograba controlarse más y ponía más atención y como que les ponía más interés a sus clases, después también hablé con él y como que maduró un poquito más ya de niño, como que tomó una madurez de adolescente se podría decir. (MF-2-11:12).

Como se menciona por parte de la madre de familia, el estudiante mostró un cambio en su conducta y en la manera de realizar actividades, todos estos cambios fueron

aportando en la percepción y aceptación de las características individuales, el respeto y la conciencia del otro y sus propias necesidades:

(...) lo veo más atento y dedicado, hasta en la casa se comporta muy diferente, sus hermanos me han dicho que lo ven mejor, cuando tiene que hacer su tarea ya no le tengo que andar diciendo que se apure (MF-2-15:15).

El significado en los avances y logros alcanzados desde lo académico y cotidiano en la vida del estudiante se muestra no en un propósito de normalización, sino en un marco que exalta el respeto a las características individuales, haciendo más consciente a las personas en su entorno que cada uno logra aprender desde sus condiciones... “yo siento que, si le ayudó salir del salón a hacer los trabajos en otros lugares, como que tomó aires diferentes” (MF-2-20:20).

La percepción de la madre de familia referente a los cambios observados en su hijo, permitieron que en su casa y en la dinámica escolar se transformaran aquellas situaciones que se presentaban como barreras para el aprendizaje.

En la categoría de estrategias se obtuvo lo siguiente: avances como la modificación en el cumplimiento de tareas en casa, así como la identificación de su canal de percepción más factible para aprender, (visual), siendo esto una gran oportunidad para que en casa favorezcan e implementen actividades relacionadas con situaciones visuales.

Correspondiente a la categoría de lenguaje y la expresión oral se obtiene lo siguiente: el lenguaje es la forma de expresar y construir ideas, pensamientos, además de generar interconexiones que favorecen las funciones cognitivas, las cuales permiten adquirir conocimientos para transformarse en aprendizajes.

Por tal razón, el favorecimiento al desarrollo de habilidades para la expresión oral y escrita tiene una relevancia en la formación académica, es en ese sentido que se consideró importante obtener información por parte de la madre de familia, “e percibe más concentrado para dar sus respuestas, está más atento a las situaciones

para comprender mejor, ya se entiende más lo que dice y como lo dice” (MF-2-80:80).

Es importante hacer mención los cambios y modificaciones que se presentaron a partir de la intervención para poder dar cuenta de cuáles fueron las acciones que aportaron beneficios y continuar con el trabajo de manera permanente.

Uno de los aspectos que se detectaron como área de oportunidad al inicio de la investigación fue la inseguridad que el estudiante mostraba para poder participar en clase, así como la manera entre cortada y limitada en sus respuestas al solicitar información de él reduciéndose a decir “sí, no, no sé, no me acuerdo”. Al final del trabajo la madre de familia manifestó:

Sus principales avances fueron en la seguridad al hablar, su claridad para hablar y además sus ideas y pensamientos, de hecho, hablaba palabras entre cortadas y ahora ya son más entendibles (MF-2-85:87).

Dentro de las modificaciones que se generaron en el área de lenguaje y expresión oral, y tomando la pregunta ¿De qué manera considera que se modificó su vocabulario? Se registra como respuesta obtenida... “poder transmitir mejor las palabras, sería como lo que más mejoró, utilizar y pronunciar las letras y palabras completas al hablar” (MF-2-89:89).

Establecer una comunicación clara con su entorno es prioritario para la interacción en su contexto, así como el favorecimiento de aspectos correspondientes al perfil de egreso establecido por la SEP (2016), en el ámbito de habilidades socioemocionales y proyecto de vida, autoconsciente y determinado, donde se cultivan relaciones interpersonales sanas, ejerce el autocontrol, tiene capacidad para afrontar la adversidad y actuar con efectividad. Como se plasma en las líneas anteriores las acciones realizadas se sustentan en los rasgos que deben alcanzar los estudiantes al egresar de la formación básica, los cuales garantizan el desempeño adecuado en cualquier contexto y la posibilidad de acceder a oportunidades que mejoren la calidad de vida de los estudiantes.

Sí, de hecho, ya comenta, ya platica cuando estamos comiendo, participa en las pláticas y responde, ya se sabe explicar y expresar, y eso a nosotros en la casa nos ayudó mucho porque como familia mi hijo ya no es tan molesto por sus hermanos como antes, también ya le reconocen sus avances, cambió mucho. (MF-2-93:96).

El apoyo en casa es un factor muy importante para el logro de aprendizajes, así como la generación de ambientes armónicos:

Aquí en casa también cambió mucho, no salía, no tenía amigos y también por miedo mío no le dejaba, porque tal vez como era muy inocente se aprovechaban de él, a lo mejor dependía mucho de mí porque yo decía: te prefiero solo que mal acompañado, por la misma situación que se vivió en la primaria que lo utilizaban, hacían travesuras y le echaban la culpa a él y pues como no se defendía y no hablaba, a mi hijo le echaban la culpa de todo y como se quedaba callado aceptaba una responsabilidad que no era, entonces yo también le decía que no quería que se juntara con sus compañeros (MF-2-99:101).

Como se observa en las líneas anteriores, la madre de familia se percibe en cierto momento como una barrera para la socialización del estudiante, todo debido a los antecedentes vividos en la primaria, situación que se logró modificar gracias a la apertura de la madre en la intención y firme propósito de mejorar el desempeño de su hijo.

Así es como las pequeñas modificaciones en la dinámica diaria ofrecen la posibilidad de generar beneficios que transforman la vida de las personas y les permite generar relaciones interpersonales con mayor confianza, fortalece los lazos familiares y eliminan las barreras para la convivencia y el aprendizaje.

La interacción social dentro del ámbito escolar es otra de las categorías que permitió analizar los aspectos más relevantes para la expresión oral es la interacción social, como parte del desarrollo de habilidades que requieren la estructuración de un

lenguaje interno que permita el intercambio con el entorno y poner en juego la comunicación a través del lenguaje.

Desde la información que proporcionó la madre de familia en la entrevista, se exaltan las modificaciones que se fueron presentando durante la intervención, las cuales se relacionan con la responsabilidad, actitud positiva, dando como resultado una mejora en la interacción con su entorno a través de un cambio de conducta que dieron paso a la mejora de relaciones familiares, específicamente con los hermanos del estudiante. Además, se generó en la madre de familia una confianza para tener mayor libertad en su desplazamiento y el establecimiento de amistades con sus compañeros.

Sí, yo siento que poco a poco mi hijo avanzó y que ahora que consideraron su condición y lo atendieron como él necesitaba, logró mejorar y avanzar, pero con otra actitud tanto de él como de los maestros (MF-2-103:103).

Como se mencionó por parte de la madre de familia, el cambio y la transformación de las situaciones en las que el estudiante se encontraba eran un impedimento para el desarrollo de las habilidades. Una vez identificadas las barreras, analizadas y eliminadas o minimizadas, el proceso pudo ser más dinámico y con avances de forma más fluida e inmediata.

La inclusión y atención a la diversidad fue un ámbito que permitió la posibilidad de reflexionar ante el derecho de ser parte de la sociedad, así como, el interactuar con el otro, desde el respeto, la confianza, la posibilidad de ir en el camino mano a mano, creando, enseñando, conociendo y aprendiendo. La diversidad es lo que nos distingue y hace únicos, por lo que los logros que cada estudiante alcanza a lo largo de su proceso de formación académica están estrechamente vinculados con todos los aspectos de su vida, motivo por el que los docentes y padres de familia, en sí la comunidad educativa, deben asumir el compromiso de ser y estar permanentemente en acción, generando condiciones que permitan el crecimiento del ser y lograr cambios significativos.

¿Cuáles fueron los cambios en el desempeño de su hijo referente al aprovechamiento de la clase?

Los cambios que noté fueron en su responsabilidad para las tareas y trabajos, que ahora lo hace con gusto y veo que le cuesta menos trabajo, ya participa más y expresa situaciones que son importantes. También tiene mucho entusiasmo y hasta quiere un teléfono, pero yo le dije que hasta que lograra leer y escribir bien. (MF-2-110:110).

La motivación es punto que permite lograr metas, alcanzar objetivos, mejorar las relaciones entre personas, así como generar ambientes más empáticos de convivencia. En ese sentido la actitud y ánimo del estudiante presentó cambios:

Avanzó principalmente en el aspecto social, ya tengo más confianza para que él salga, ahora ya sale mucho con mi hermana, lo lleva para acá, lo lleva para allá, su esposo está en la política y luego mi hermana me pide a mi hijo y lo dejo ir, lo pone a interactuar con las personas, cuando hacen comida para los invitados, le pide que le ayude a atenderlos y él le gusta, como que veo que se desenvuelve ya muy movidito, muy inteligente, atento, servicial, trabajador, ya tiene la confianza de acercarse y preguntar, habla con más confianza con los demás aunque no los conozca, como que ya va más seguro para preguntar y expresarse (MF-2-122:124).

Los avances mencionados por la madre de familia se consideran en este trabajo bases para futuros logros a corto plazo que se pueden extender no solo en la dinámica de la asignatura de español, que es la materia con la que se realizó la intervención, sino en todas las asignaturas en los diferentes grupos también, ya que se observa la necesidad de realizar algunas modificaciones debido a los resultados en general que los estudiantes obtienen en su aprovechamiento. A lo anterior se menciona lo siguiente:

En cuestión de que hay maestros que solo lo ponen a copiar una lección y pues hasta ahí, ya no me lo atienden, como decirle creo que hace falta que, así como se trabajó con la maestra de español también se trabaje con los demás para que comprendan las características de mi hijo. Al final de cuentas se pude decir que mi hijo es igual a todos, es decir mi hijo tiene una inteligencia. También me he propuesto hacerle saber que él puede, que es muy inteligente, cuando hablo con mis hijas cuando no está él, les explico que es igual a todos (...) (MF-2-126:128).

Como se menciona en capítulos anteriores, todo estudiante tiene derecho a recibir educación de acuerdo las características individuales por lo que es compromiso de todos los involucrados en la formación académica generar las condiciones que se requieran para el logro de los aprendizajes.

(...), siento que la maestra comprendió más a mi hijo y logró cambiar su forma de trabajar con él para que aprendiera mejor, la verdad no tengo queja de la maestra siempre ha tenido un trato muy bueno, pero ahora siento que mi hijo logró trabajar mejor y aprender más. (MF-2-131:132).

El compromiso docente es la clave de muchas situaciones exitosas, en el ejercicio de esta investigación se reconoce ampliamente la buena disposición de la docente frente a grupo, su profesionalismo y la actitud positiva de permitir el acompañamiento, la orientación a su trabajo, aceptando que todo siempre puede mejorar sin ser intención el señalar las áreas de oportunidad como errores o condiciones faltas de preparación.

Con base en la pregunta ¿Siente que su hijo es incluido en la escuela en general y por qué?

Yo siento que como que algunas personas deberían de cambiar su forma de pensar, para que todos los niños fueran incluidos, formar equipos y que todos participaran en la escuela y no solo en algunas clases con algunos maestros, también por ejemplo para que todos se sientan incluidos a la hora

de recreo participaran en actividades, porque luego cada cosa que hacen los niños cuando nos los ven, yo siento que si los maestros hacen juegos y organizan actividades que los niños perciban como divertidas van a querer ir con más ganas a la escuela y aprenderán mejor, luego a la hora de receso los niños hacen mucho relajo, cosas indebidas, hay tantas cosas que pasan que si los maestros están más cercanos a ellos se podrían evitar muchos problemas y los niños en general se sentirán más felices en la escuela. No sé. (MF-2-140:143).

Como se menciona por parte de la madre de familia, sentirse bien dentro del salón de clases, sentirse como parte de un grupo que camina hacia la misma dirección, es un requisito indispensable, ya que, el aspecto emocional desde la seguridad, dan las bases para poder interactuar en un ambiente adecuado y que favorezca la posibilidad de aprendizaje.

La respuesta obtenida a la pregunta: ¿Considera que la escuela ofrece una respuesta educativa adecuada a las características de su hijo y por qué?

Sí, pero también me gustaría que hicieran más cosas por mejorar la atención, y le repito no nada más para mi hijo, sino para todos en general, porque yo veo que usted ama su profesión que le importa que todos los alumnos aprendan, que anda buscando las maneras para cambiar y que estén mejor las cosas, pero no todos los maestros son así, yo veo que algunos no les gusta su trabajo o que están ahí porque alguien les dejó su lugar pero hay que tener amor a lo que hacen porque si no así no funcionan las cosas. (MF-2-149:151).

La inclusión requiere de hacerse conscientes del otro, de respetarlo, de tomarlo en cuenta en todo, de hacerlo partícipe del trabajo y el conocimiento, de movilizar saberes, pero también movilizarse como comunidad educativa en constante evolución, en constante y permanente transformación.

La escuela inclusiva es en donde se hace todo lo posible para que los niños puedan pensar y aprender, teniendo siempre presente el respeto a las diferencias como



valor, propiciando la investigación, generar curiosidad que nos impulse a ir en busca de respuestas, de significado, de un cambio cultural.

La inclusión está dirigida a eliminar cualquier barrera que se presente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se sustenta en la equidad y la posibilidad de otorgar las mismas oportunidades a todos desde sus posibilidades, para lo cual se requiere dar pasos en la dirección que garantice el cumplimiento de todo lo que la sustenta.

La buena disposición de la maestra al querer apoyar a mi hijo, el que busquen las formas más adecuadas para que aprenda, eso ayuda mucho, lo motivó para darse cuenta que él también podía como todos los demás, venía de un largo tiempo en donde casi siempre lo señalaban como el problemático, el que no aprendía, que hasta aquí en su humilde casa también pasó con sus hermanos y por más que yo hacía porque eso no sucediera también pasaba. (MF-2-153:155).

La prioridad en el trabajo de investigación estuvo marcada en sus objetivos y dirige su atención en la necesidad de la eliminar las barreras para el aprendizaje, siendo su eje prioritario la atención a la diversidad y la inclusión educativa que garantice el cumplimiento de los derechos de cada uno de los estudiantes en el aula.

Como parte de la atención a la diversidad se realizaron visitas a lugares fuera de la escuela en favorecimiento de la cultura y las artes, además de brindar la oportunidad de conocer otros espacios en interactuar con actividades diferentes a su entorno.

De la salida a lugares como el Complejo Cultural Universitario y el Complejo Museístico de la Ex Fábrica la Constancia. ¿Considera que las actividades favorecieron los aprendizajes de su hijo y por qué?

Mi hijo regresó muy emocionado por los paseos, aquí en la casa no tenemos mucha oportunidad de poder salir fuera y para mis hijos fue algo muy diferente poder ir a Puebla y conocer lugares muy bonitos, además de hacerlo con sus compañeros. (MF-2-157:159).

La adquisición de aprendizajes es un proceso complejo que involucra aspectos cognitivos, sociales, emocionales, pedagógicos, materiales, entre otros, una aportación significativa en este proceso es poder ofrecer diversificación de actividades generando ambientes favorables, así como condiciones que ofrezcan posibilidades de crecimiento en los estudiantes, por tal motivo se realizaron visitas fuera de la comunidad:

Mi hijo estaba muy emocionado me contó muy claramente que hicieron y de qué se trató la actividad, me describió el lugar, tal vez le faltaron detalles, pero logró expresarme el paseo y como una manera de motivarlo le prometí que si sacaba mejores calificaciones lo iba a llevar a visitar más lugares de Puebla o aquí mismo en Huejotzingo, lugares que no conoce todavía. (MF-2-162:164).

Como se menciona en este trabajo, la motivación es un factor de relevancia dentro de la adquisición de aprendizajes y esto no solo refiere al estudiante, implica el involucramiento de la familia para lograr con éxito los objetivos, la motivación juega un papel importante en el cumplimiento de metas, se hace presente en el momento de actuar y en el acompañamiento de la mano con la comunidad educativa, la motivación o la falta de esta impacta de manera directa en los resultados.

La entrevista final realizada con la madre de familia se concluyó agradeciendo la participación en el trabajo de investigación y ofreciendo el espacio para un último comentario, a lo que se obtuvo la respuesta con la que se cierra la presente entrevista y se aprecia como la oportunidad de valorar el trabajo conjunto de las personas involucradas en el ejercicio:

Agradecerle mucho por todo lo que apoyo a mi hijo, de corazón Dios le bendiga (MF-2-177:177).

En esta última respuesta obtenida de la madre de familia, se puede apreciar el valor apreciado más allá de la parte académica, haciendo notar que la formación en la

escuela debe tener presente el aspecto humano y generar las condiciones necesarias para el acompañamiento integral del ser.

### **Conclusiones y recomendaciones**

El trabajo de investigación se dirigió a identificar aquellos factores en el proceso de inclusión y diversidad educativa, desde la asignatura de español primer grado, en una secundaria ubicada en Huejotzingo Puebla, así como la elaboración e implementación de un plan de trabajo que permitiera realizar cambios y analizar sus resultados. Ejercicio que se llevó a cabo con base en el trabajo de John Elliot a través de la investigación acción, considerando ésta como la vía de empoderamiento docente, desde el aula escolar, lugar donde se generan los cambios.

El proceso estableció cinco etapas que consistieron en la observación y recolección de información, análisis, selección y búsqueda de elementos, para la selección de acciones a realizar dentro de la elaboración de un plan de trabajo y su implementación, finalizando con la exposición y reflexión de los resultados.

Las interrogantes que se plantearon en las preguntas de investigación se dirigieron a identificar cuáles eran las condiciones del contexto, el procedimiento académico en la asignatura y el funcionamiento y desempeño de los estudiantes, así como la presentación de los aportes obtenidos a partir de la implementación de la IA para el favorecimiento de la inclusión y atención a la diversidad educativa.

#### **El sustento normativo del trabajo de investigación**

Iniciando por la parte de revisión documental se logró la revisión de documentos que permitieron tener un manejo de información fundamentada en la legalidad de los derechos de los estudiantes, así como, el procedimiento docente en el salón de clases, mismos que se analizaron conjuntamente con la docente frente a grupo de la asignatura de español, asignatura en la cual se trabajó la investigación y se realizó el acompañamiento e implementación de la investigación acción y la intervención educativa.

Los documentos emitidos por la Secretaría de Educación Pública, se muestran en el capítulo primero del presente trabajo, mismos que permitieron brindar mayor seguridad en la forma de dar respuesta académica garantizando el derecho a recibir educación dentro de las leyes establecidas, a los estudiantes.

Debido a que en el primer acercamiento docente se detectó un conocimiento y manejo parcial de dichos lineamientos, se mencionan de manera superficial algunos de los documentos oficiales observando la necesidad de ampliar su análisis y manejo.

El análisis de los documentos normativos permitió identificar, los derechos de los estudiantes para recibir una formación académica que diera respuesta a sus características y condiciones reales en el aula escolar, documentos, a partir de la ética profesional y la actuación cimentada en las leyes y los procedimientos que éstas indican.

Se precisa puntualizar la relevancia en el conocimiento de las leyes en el actuar docente, ya que la inclusión y atención de la diversidad se centró más allá de solo conocer de leyes y estatutos establecidos por el sistema educativo, debido a que, dar respuesta educativa, además de aspectos legales, también exige el conocimiento de las condiciones económicas, culturales, ideológicas y emocionales, entre otros, entendiendo esto, para que las acciones realizadas en el aula, logran dar sentido y pertenencia a los estudiantes, quienes desarrollaron algunas condiciones que permitieron actuaciones en el aquí y el ahora.

### **Del contexto educativo y las acciones realizadas dentro de la intervención**

El proceso de intervención fue identificando el contexto educativo y las situaciones más relevantes del mismo, para tener información que permitiera identificar a través del análisis conjunto, aquellos aspectos que estaban presentándose como una barrera para el aprendizaje.

Dentro de las múltiples situaciones involucradas, se hizo presente en la investigación, que la población atendida en el grupo de 1° A, se conformaba de un total de 48 estudiantes, condicionando con esto la posibilidad de dar una atención

personalizada, aunando que la docente atendía un total de 6 grupos de los tres grados, debiendo repartir el tiempo de 20 horas semanales para dar respuesta en su desempeño laboral a un total de casi 300 estudiantes, enfrentando una saturación de trabajo para la elaboración de evaluaciones, registro de avances, tareas y actividades, sin dejar de lado la parte administrativa que implica su función.

Se observó también que la planificación didáctica, había sido elaborada varios ciclos atrás, coartando la posibilidad de dar una respuesta educativa desde las condiciones que exaltan atender las características específicas de la población en sus necesidades, gustos e intereses reales.

De las condiciones contextuales de la comunidad educativa, se denotó el tiempo limitado o nulo en algunos casos, por parte de los padres de familia para el acompañamiento y orientación en casa, así como el compromiso laboral de algunos estudiantes, restringiendo con esto las posibilidades para realizar trabajos escolares, cumplir con materiales solicitados para actividades, necesidad de mejorar hábitos de higiene, limpieza y auto cuidado personal, por falta de supervisión de un adulto.

A lo anterior se sumó la marcada situación dentro de la dinámica de los estudiantes del interés prioritariamente en el uso de su tiempo a la consulta redes sociales, escuchar música y el compartir con sus amigos dentro del horario de clases, relegando de cierta manera lo académico, condición que se trabajó con la docente para encontrar alternativas de respuesta adecuada sin que lo percibieran como algo complicado o que eliminara lo avanzado en su proyecto, involucrando parte de esos intereses en la población estudiantil, ahora, con una intención formativa académica que diera pie a la reflexión por parte de los estudiantes, que eso que tanto les gustaba hacer, también se podía aprovechar para favorecer y desarrollar habilidades.

El favorecimiento de la cultura y la interacción social, se detectó como otro factor necesario de atender, ya que la dinámica de la comunidad destaca la celebración del carnaval como principal actividad social, identificando que varios estudiantes desconocían museos, teatros y espacios de interacción cultural.

También se detectó que el lenguaje presente en el salón de clases, generaba barreras para la inclusión, ya que etiquetas como discapacidad o señalamientos ante el desempeño académico de algunos estudiantes, estuvieron presente en el discurso de la comunidad en general, convirtiéndose en una situación desfavorable, donde la diversidad se observa como algo añadido de manera no positiva, y que requería de un esfuerzo mayor y solo estaba dirigido a los que no cumplían u operaban como el resto del grupo, haciendo de lado que la diversidad es precisamente la diferencia.

### **De los instrumentos y medios para la obtención de información**

En la revisión de resultados de la prueba SisAT y las boletas de calificaciones, así como las entrevistas con los participantes del trabajo de investigación, permitieron la identificación de situaciones y condiciones que de cierta manera se presentaban como barreras para el aprendizaje, permitieron también, darle voz a cada uno de ellos en la expresión de su dinámica de vida, sus intereses, las necesidades de orientación y acompañamiento, así como, la identificación de acciones que se debían realizar de manera conjunta para el logro de los objetivos en el trabajo, pero sobre todo en la respuesta educativa a la diversidad y la inclusión.

Un beneficio de la aplicación y uso de información obtenida a través de los instrumentos, fue la identificación de un estudiante en riesgo académico ya que su proceso de adquisición del lenguaje oral y escrito presentaba un desfase notorio respecto al resto del grupo, lo que llevó a realizar un proceso de atención individual, (cabe destacar que si bien, la respuesta educativa ante la diversidad, debe ser atendida y diseñada para todos y dentro del salón de clases, este caso en particular, requirió una modificación y la atención en ciertos momentos, de forma personalizada y en un área fuera del aula), como una forma progresiva de ir incorporando modificaciones en la atención de la diversidad, ya que, anteriormente el proceso de atención a aquellos que enfrentan barreras para aprender se realizaba de forma aislada y bajo la supervisión de un especialista en el área, delegando por parte del docente frente a grupo la responsabilidad a los servicios de educación especial, y

actualmente transformar la dinámica de atención requiere de tiempo y aceptación, así como un acompañamiento para la incorporación de los cambios.

También se realizó una entrevista al estudiante identificado como población de riesgo por su conducta y habilidades académicas, así como a la madre de familia, dichas entrevistas aportaron información relevante para la implementación de acciones relacionadas con la búsqueda, selección y elaboración de materiales diversificados para su atención en casa y dentro del grupo con el resto de sus compañeros. Dando voz directa y derecho de atención a los involucrados, logrando con esto un acercamiento y generando un entorno de confianza que permitiera trabajar desde las características propias, yendo más allá de lo cotidiano, adentrándose a conocer sus sentimientos, las experiencias previas de aprendizaje en otros ciclos escolares, así como otorgando la posibilidad de expresar su sentir y expectativas del curso.

### **Acompañamiento a padres de familia y/o tutores**

En la parte final de la primera etapa se elaboró un taller, en respuesta a las condiciones detectadas de acompañamiento por parte de padres y/o tutores, el taller impartido permitió brindar una orientación de favorecimiento escolar.

Se identificó que los padres además de no contar con tiempo para estar presentes en las actividades escolares de sus hijos, percibían como barrera la falta de preparación académica, ya que la mayoría de la población solo contaba con primaria o secundaria, indicando por los asistentes que esa condición impedía poder aportar a sus hijos debido a que desconocían procedimientos o información relativa a las asignaturas, por lo que se mostró que con actividades lúdicas y de complejidad mínima, se pueden generar condiciones favorables de estudio y convivencia, fortaleciendo las relaciones humanas y creando oportunidades de interacción familiar. Que también, es importante que sus hijos se sintieran acompañados en su proceso académico, el cual no requería estrictamente de que los padres tuvieran conocimiento profesional, sino, que el estar presentes y atentos a las actividades escolares, su desempeño, y brindando las condiciones en casa para que ellos pudieran realizar los trabajos de manera adecuada, requería una organización

familiar básica que iba desde, tener designado un horario específico para hacer tareas, un ambiente adecuado, sin distractores, y, la certeza de que todo lo que se hacía, sumaba al desarrollo de conocimientos y habilidades, mismas que les permitirían resolver situaciones de su vida diaria de forma más exitosa.

La reflexión de que el acompañamiento escolar para sus hijos no implicaba tener estudios o una formación académica profesional, se dirigió a presentar acciones que pudieran implementar en casa para su formación personal y académica, sugerencias y orientaciones sencillas como el establecimiento un horario de estudio, un espacio limpio con luz, sin distracciones para realizar los tareas escolares de manera adecuada, así como todas las posibilidades que un juego aporta al desarrollo de habilidades presentes en la formación académica como atención, memoria, respeto de reglas, regulación de lenguaje, estrategias, análisis, razonamiento, resolución, entre otros beneficios, fueron los elementos en lo que se sustentaron los trabajos y actividades de dicho taller.

### **Las acciones en el trabajo de clase**

La segunda etapa comprendió la búsqueda, selección y aplicación de estrategias, herramientas y materiales, que como se describe en el apartado correspondiente cada uno de estos elementos son relevantes en el proceso de atención a la población estudiantil, además de considerarse parte primordial en la atención de la diversidad, proporcionando condiciones vinculadas con las características de los participantes, sus intereses y posibilidades.

En la dinámica de la asignatura se observó importante hacer implementaciones sencillas y muy básicas como parte de un motor de arranque, que fueran percibidas como una manera accesible de transformación paulatina.

Atendiendo a la interrogante sobre las condiciones presentes en la asignatura de español, se pudo determinar que la implementación de acciones y la incorporación de materiales digitales como videos, contenido de la red en internet, audios y fichas de trabajo, proporcionaron mayor dinamismo en las actividades, la respuesta de los estudiantes fue de más interés y se logró que se involucraran en los trabajos,



motivándose entre ellos en el cumplimiento para acceder a los beneficios ofrecidos como tener tiempo para jugar, interactuar en otros espacios fuera del salón de clases, formar grupos de trabajo acorde a sus características y áreas que requerían favorecer.

Las estrategias ofrecidas permitieron mayor claridad y rumbo a los estudiantes en lo que debían hacer y la manera de lograrlo, los trabajos presentados el final del tema fueron mejor sustentados y si bien es importante mencionar que siempre es posible mejorar, el ver los avances alcanzados sirven para continuar el trabajo como una forma permanente de llegar a los objetivos.

Con base en los resultados presentados en esta etapa, se puede determinar la importancia de seleccionar y organizar las clases de acuerdo con la población atendida, ya que cada estudiante responde a diferentes estímulos, estilos y forma de aprender, la clase debe contener una diversidad de condiciones que logren dar respuesta, así como desarrollar los escenarios que favorezcan el auto aprendizaje, la búsqueda y selección de información, la resolución de situaciones específicas y la puesta en práctica dentro de la vida diaria.

De lo anterior se hace necesario mencionar que podría observarse como algo que requiere de un trabajo exhaustivo, sin embargo el acompañamiento y la orientación, se fundamentaron en realizar pequeñas acciones desde el entorno educativo detectando qué se tenía, qué se quería lograr, a dónde se quería llegar y con qué se podía hacer, en otras palabras, las acciones que se implementaron relativas a las herramientas, estrategias y materiales, se construyeron a partir de lo que se tenía al alcance, haciendo un uso más eficiente.

Un ejemplo fue las visitas a biblioteca escolar, una posibilidad muy a la mano, que no se tomaba en cuenta debido a que los estudiantes tardaban mucho tiempo en bajar del salón y se perdía una gran parte de la sesión, o se prestaba para jugar o generar conductas inapropiadas, motivo por el cual la docente no acudía seguido, lo que se modificó incorporando poco a poco elementos viables y observando sus efectos en la población para poder hacer ajustes, re direccionar situaciones.

Con lo que se pudo demostrar que los estudiantes asumen un rol más activo cuando se les toma en cuenta y se les hace corresponsables de su proceso de formación, ya que como se muestra en el apartado de resultados cuantitativos, las calificaciones aumentaron en la evaluación del siguiente bloque, también se denota que el proceso requiere un tiempo y una constante reflexión de los resultados obtenidos para lo que se observa a bien citar el dicho popular *no puedes esperar resultados diferentes si haces siempre lo mismo*, por lo que una vez más se exalta la relevancia de la reflexión y la permanente búsqueda de soluciones.

Otro punto importante fue el favorecimiento cultural, el cual se atendió realizando gestiones para la visita a espacios que ofrecieran nuevas experiencias sociales, culturales y de motivación personal, conocer otros lugares fuera de su comunidad generó la extensión de oportunidades como las de disfrutar de conciertos, exposiciones y socializar de una manera diferente, asumiendo compromiso de conducta, trabajar por obtener el permiso de casa para poder asistir, entre otros aspectos.

La gestión involucró la realización de llamadas telefónicas, solicitud de apoyo para el traslado, elaboración de permisos, entre otros, cuestiones que aportaron beneficios a la población y se pudo apreciar el trabajo realizado no como algo de sobre esfuerzo sino como una estrategia que permitió ampliar las posibilidades educativas, generando la participación de padres de familia, y otros docentes para el apoyo y cuidado en cada una de las salidas, así como una forma diferente de convivir y disfrutar del tiempo libre en familia.

Lo anterior requirió de un esfuerzo debido a que realizar salidas fuera de la escuela y la comunidad representaba una serie de riesgos, sin embargo, se pudo lograr con el trabajo y compromiso de todos, organizando la colaboración y teniendo siempre presente el beneficio obtenido, la posibilidad de conocer y acrecentar las experiencias de vida dentro y fuera de la escuela.

## **De la atención a la diversidad e inclusión educativa para el estudiante detectado en riesgo académico**

La etapa tres está dedicada a la atención del estudiante detectado en la primera evaluación de la investigación, que si bien dar respuesta a la diversidad educativa no implica separación de atención, las condiciones respecto al nivel de competencia curricular y las experiencias académicas en ciclos escolares anteriores que había tenido, solicitaban un trabajo más personalizado, el cual se llevó conjuntamente con la docente de asignatura para la identificación de condiciones y la elección y elaboración del plan de atención, el trabajo realizado combinó sesiones individuales en un espacio fuera del salón.

La eliminación de algunas situaciones específicas que se presentaban como barreras de aprendizaje, limitando el logro y la adquisición de conocimientos y habilidades del estudiante. Se analizaron, determinaron acciones, se elaboró e implementó un plan de trabajo, con base en la información recabada en los instrumentos de investigación, así como, en las características personales del estudiante, con lo que se logró determinar que el trabajo realizado tuvo avances significativos, con lo que se logró generar un cambio que impactó en gran medida a la mejora de su auto estima, seguridad y sobre todo en la interacción con sus compañeros y la clase.

De los elementos que más aportaron en su acompañamiento fueron la implementación de tableros de comunicación, el favorecimiento al lenguaje oral y escrito, a través de la presentación e interacción con cuentos en diferentes formatos y con actividades variadas, así como el uso de juegos de mesa en grupos pequeños, generando más interés y desarrollo de interacciones adecuadas, aceptación de reglas, moderación de conductas de rechazo y el control de emociones en momentos de tensión.

El proceso de intervención educativa llevó tiempo para que el estudiante se involucrara en la de trabajo, ya que al principio solo permanecía en silencio total y se resistía a trabajar, limitando su respuesta a un, no sé y no me acuerdo, después de algunas sesiones fue participando cada vez más, al término de las sesiones en

las que se trabajó la temática del proyecto en la clase de español, el estudiante presentó su investigación como los demás compañeros, hizo comentarios y observaciones al trabajo de algunos y su conducta modificó la relación con el grupo, respetando acuerdos y compromisos establecidos que le llevaron a mejorar sus notas, pero sobre todo, su participación en la escuela.

Las condiciones en el curso de la asignatura y las acciones realizadas mostraron una posibilidad para acceder a conocimientos requeridos en la formación académica y el favorecimiento en situaciones de su vida personal, con esto se denota la importancia de continuar con el trabajo de forma permanente, teniendo en cuenta las etapas cíclicas de la investigación acción.

Los avances logrados, es pertinente manifestarlos como un comienzo diferente de dar respuesta educativa a la diversidad de los estudiantes, dejando constancia que no solo las acciones realizadas en este trabajo de investigación, sean, la solución final, el proceso educativo y la formación académica de los estudiantes, independientemente de que dicha población presente alguna condición que limite el desarrollo de habilidades, reiterando que la diversidad y la inclusión no son temas exclusivos de discapacidad.

### **La sana convivencia y las relaciones interpersonales**

En la cuarta etapa se atendieron situaciones relacionadas con la sana convivencia, gracias a datos obtenidos del cuestionario a estudiantes, información respecto al acompañamiento limitado de los padres de familia y las observaciones en clase durante la primera etapa, se pudo detectar que las relaciones interpersonales de los estudiantes en general eran violentas de forma física y verbal.

La socialización en los adolescentes se registró como un aspecto determinante en los logros de los aprendizajes, ya que, se identificó que sus interacciones sociales se veían muy impactadas por la violencia, para lo cual, se llevó una práctica reflexiva sobre los impactos que la dinámica social, repercutían en el desempeño escolar de los participantes.

En esta etapa el trabajo consistió en implementar actividades que les permitieran a los estudiantes, socializar desde otra dinámica, misma que diera para o generara condiciones de socialización sin violencia.

Se implementó una actividad que consistió en saludarse a la entrada de la escuela específicamente en la puerta del salón, y también, a la salida de las clases, un saludo de bienvenida o despedida según el caso, fue lo que permitió un acercamiento entre compañeros, cada momento era encabezado por un estudiante diferente, quien debía colocarse a la entrada del salón de clases y se colocó una imagen donde los estudiantes al formarse pudieran elegir la manera de saludar o despedirse, asumiendo una actitud positiva y respetando el tipo de saludo que cada uno elegía.

A cada estudiante le tocó estar al frente de la actividad, se pudo registrar que algunos a pesar de no tener mucha iniciativa o manifestar no querer participar, aceptaron el compromiso y respetaron el trabajo, en pocos días se pudo observar un cambio positivo.

El ejercicio se realizó de la manera que se estableció y todos en el salón participaron, algunos más entusiastas que otros, algunos tímidos o temerosos ya que no todos tenían una amistad y era complicado estrecharse las manos o darse un abrazo si existía un antecedente de conflicto entre las partes.

Para otros participantes fue una actividad que les otorgó un contacto con compañeros con los que no habían interactuado y con ésta se pudieron conocer un poco, así como los estudiantes para los que la dinámica fue la oportunidad para recibir afecto y sentirse parte de la clase, manifestando otros que en el día era el único momento en el que se sentían apreciados y podían recibir una muestra de cariño.

A lo anterior se denota que, aunque las características de los estudiantes son diversas, en esta etapa se pudo apreciar que la condición independiente de sus gustos, preferencias y especificidades únicas, un ambiente de cordialidad y respeto aporta de manera significativa las condiciones para tener una mejor actitud,

facilitando la apertura de poner en práctica la tolerancia, el respeto y la aceptación del otro.

Una de las recomendaciones para la docente de asignatura, fue continuar con el trabajo, así se podrán continuar eliminando ciertas barreras para el aprendizaje y generando avances, evitando también, el abandono escolar, que, si bien esto no hace referencia a ser el único factor presente en lo antes mencionado, si se percibe como parte de los elementos que favorecen a que los estudiantes se sientan bien en su salón de clases, con pequeños cambios y constancia.

Es entendible que, en poblaciones saturadas, se observa complicado mantener la disciplina y conductas que favorezca un ambiente de socialización favorable, sin embargo, es indispensable que se genere de forma permanente la reflexión de una práctica de convivencia sana y que aporte elementos a la generación de ambientes de aprendizaje eficaces.

Si bien, la sana convivencia no se remite a elegir saludarse o despedirse todos los días de una manera fraternal, evidente es, que va más allá, de elegir un saludo específico, sin embargo, la implementación de estas actividades sumó alternativas e ideas en ellos y permitieron identificar sus necesidades de interacción, así como, la posibilidad de generar soluciones implementadas por ellos mismos.

Otros elementos, aunque ya se abordaron en apartados anteriores, fueron los juegos y el tiempo libre para compartir, una vez que cumplieran con su trabajo, la interacción mejoró considerablemente, a partir, de tener acceso a materiales lúdicos, como los juegos tradicionales de lotería, memorama, entre otros.

También se les mostraron formas diferentes de pasar momentos divertidos, permitiendo el desarrollo de una auto regulación para respetar reglas de convivencia y seguir siendo beneficiados con estas actividades, lo que se puede asumir como un avance en la mejora del comportamiento ya que éste representaba bondades dentro de la clase.

## **Las voces y reflexiones finales de la comunidad educativa**

Para la etapa final se registraron las reflexiones, percepciones y vivencias de los involucrados a partir de entrevistas, surgió el momento más esperado en la investigación, el conocimiento de cómo impactó el trabajo en cada uno de los participantes, si consideraron algún beneficio y cuál fue en caso de ser así, por lo que durante la elaboración de cada instrumento se tuvo como enfoque prioritario el poder rescatar la opinión, sus experiencias, lo que consideraban del ejercicio de acompañamiento realizado.

En este escenario se resalta la importancia de cada uno de los instrumentos que conformaron la investigación, ya que permitieron el registro, análisis, reflexión y evaluación de cada procedimiento.

Como se expone en el capítulo tercero correspondiente a la metodología, la investigación acción permite lograr cambios en la comunidad a partir de involucrar a los directamente implicados, generando la identificación de la realidad, la determinación de las acciones a realizar y la permanente revisión de avances o modificaciones para el logro de la meta establecida.

Se otorga la posibilidad a cada integrante de ser factor de cambio, empoderamiento y corresponsabilidad mutua durante el proceso.

En los resultados de las entrevistas se denota la participación de todos y los cambios que observaron durante el trabajo, se plasman los aportes y las áreas de oportunidad que quedan como futuras acciones a continuar.

La IA se define, desde la experiencia vivida en el presente ejercicio, como el vehículo pertinente para el logro de la transformación en materia de inclusión educativa y los avances hacia la atención de la diversidad en el aula escolar.

Para la educación pública que enfrenta el reto de dar voz y respuesta a cada estudiante presente en el aula escolar, con toda la serie de condiciones a favor y en contra del contexto educativo, la IA se presenta como una alternativa altamente recomendable para generar condiciones de cambio desde lo real y lo posible, sin

dejar atrás lo más importante de la educación...el lado humano de todos los que integran la comunidad escolar.

A manera de cierre se concluye que lo expuesto a lo largo del documento muestra el proceso constructivo y conjunto entre investigadora-docente-estudiantes, haciendo evidente el valor de empoderar al docente frente a grupo como elemento clave del trabajo y la transformación en el aula, denotando que brindar atención sustentada en las especificidades de la población requiere ciertos procedimientos y cambios en la dinámica establecida.

En el ejercicio también se plasma el beneficio obtenido al involucrar la participación de los estudiantes desde sus propias posibilidades, necesidades y condiciones.

Referente al proceso de acompañamiento docente a través de la orientación y la postura dialógica, se logró avanzar a través de la generación de escenarios que consideraron a todo el grupo, sin dejar de observar la posibilidad de la permanente revisión de los instrumentos utilizados y su utilidad durante el proceso, sustentando la toma de decisiones con base en el derecho a recibir educación con base en sus características.

Dentro de lo que se remarca la importancia de implementar acciones pensadas en el bien común, desde la reflexión conjunta de todos, en la colaboración que permitiera establecer un plan de trabajo con base en los conocimientos previos de la población, contenidos temáticos, búsqueda y selección de estrategias, herramientas y materiales útiles, al alcance de todos, considerando prioritariamente a la población que se encuentran en riesgo de no acceder a los aprendizajes, sin ser razón o causa de aislamiento, rechazo o trabajo adicional para el docente.

El método utilizado brindó la posibilidad de involucrar de manera más activa y directa a los participantes en la asignatura de español, logrando una apertura en la toma de decisiones conjuntas.

También permitió validar o reconsiderar algunos elementos en su sistema de creencias, tales como la estructura de la clase centrada en la transcripción de temas,



resolución de ejercicios del libro y el frecuente uso del pizarrón para la exposición de contenidos, así como el rol de los estudiantes como receptores de información.

Sin embargo, se observa un largo camino que falta por recorrer para que la atención a la diversidad en el aula escolar sea. Además, se exalta que actualmente los estudiantes en general están expuestos a la marginación y exclusión desde el momento en que no se consideran sus características particulares dentro del diseño de clase, su implementación y evaluación.

Al mismo tiempo, la normatividad y leyes que regulan la educación en México, puntualizan la eliminación de factores presentes en la población como una barrera para el aprendizaje. La realidad en el aula escolar es diferente y la inclusión educativa se ve imposibilitada por aspectos como: la resistencia al cambio, el miedo por considerar no tener los elementos suficientes para responder ante población diversa, así como la falta de recursos pedagógicos, didácticos, materiales, económicos o de infraestructura, aunando la sobre protección o rechazo ante la población en riesgo.

Finalmente, se reconoce que el trabajo de campo tuvo limitaciones relacionadas con el tiempo, la implementación, debido a la restricción solo a una asignatura y los recursos disponibles, los aportes de la IA como proceso conjunto, constructivo, reflexivo, de cambio y transformación, son una herramienta valiosa que permite generar acciones para la atención de la diversidad y la inclusión educativa.

### **Recomendaciones**

Al lector del presente trabajo, expresamente se le denota que, para el logro de cualquier cambio o transformación en el proceso de formación académica, la responsabilidad de cada uno de los participantes, la reflexión y ejecución de acciones previamente analizadas, son los elementos más importantes que determinan los resultados finales.

Permitir a la comunidad educativa, ser partícipe de los cambios y transformaciones en la escuela, a partir de un análisis real y sustentado en las condiciones y posibilidades de la población participante, la respuesta y el logro educativo de los

estudiantes tendrá mayor posibilidad de llegar a buen y exitoso término. Exaltando que es una enorme oportunidad, poder ser factor de cambio, dejando atrás el sistema tradicionalista de la memorización y la ejecución de indicaciones que en muchas ocasiones solo remiten al estudiante al cumplimiento de tareas en el aula escolar.

Que en una sociedad en constante movimiento y transformación, regulada por medios digitales y la permanente interacción de redes sociales, así como en la necesidad de lo inmediato, lo reemplazable y efímero, se puede favorecer el proceso de adquisición de aprendizajes para la vida, con pequeños cambios pero sobre todo, con la buena disposición y compromiso de la comunidad educativa, teniendo presente permanentemente que la diversidad somos todos y todos tenemos derecho a aprender desde nuestras capacidades, sin ser expuestos como diferentes, raros o no funcionales, teniendo presente en cada acción el bien común y la empatía, desde el reconocimiento del otro, que nos define y lo definimos.

### **Los aportes de la Investigación Acción**

La IA de acuerdo con el modelo propuesto por Elliot (1999), otorgó la posibilidad de empoderar e involucrar de manera más activa y directa a los participantes en la asignatura de español, transformando en cierta medida el proceso de aprendizaje, en una situación de cambio, con mayor apertura para la toma de decisiones conjuntas, el análisis real de las características del contexto educativo, además de mostrarle a la docente de asignatura frente a grupo, que, la investigación y la transformación en el aula escolar, estaba en sus manos y eso le permitió tener una mirada diferente ante la atención de la diversidad, empoderando también su función y práctica profesional.

La IA, también permitió validar o reconsiderar algunos elementos en su sistema de creencias, referente a la dinámica en la impartición de clases, transformando una estructura centrada en la transcripción de temas y la exposición de los mismos en el pizarrón, a una participación activa de los estudiantes que le ofreció la posibilidad de una corresponsabilidad y respeto en las normas y reglas establecidas que permitieran llevar a cabo su solicitud de programar las sesiones implementando

actividades de su propio interés, así como mecanismos de acción desde la práctica, la reflexión, el diálogo y sobre todo la mejora del proceso de formación académica presente en su vida, además de:

- El logro en la reorientación respecto a tareas, trabajos y actividades en casa debido al limitado tiempo el acompañamiento por parte de los padres de familia y/o tutores.
- La utilización eficiente del uso de teléfonos celulares, el internet, los espacios al aire libre, las áreas verdes y la biblioteca, como elementos básicos, que favorecieron la interacción e involucramiento de los estudiantes en la clase.
- La movilización de saberes a partir de la implementación de trabajos y actividades del interés de todos, acorde a sus posibilidades y características.
- El involucramiento de aquellos que enfrentaban barreras para aprender, a través, de herramientas de uso accesible, materiales variados y diversificados, estrategias de acceso a los conocimientos requeridos, así como actividades divertidas y de colaboración.

La recomendación al lector del presente trabajo se dirige a exaltar las bondades obtenidas en el proceso, haciendo énfasis en la oportunidad que se observa de poder ser factor de cambio al involucrar en la práctica del quehacer docente el proceso de atención académica a través de la IA, el uso adecuado de los recursos con los que se cuentan y el respeto total a las características del otro para eliminar las barreras en el aprendizaje.

El involucramiento real en el proceso de formación de todos los estudiantes es la mejor forma de dar respuesta a la diversidad en el aula, si bien es cierto que todo es perfectible, también es importante dar la oportunidad de exaltar aquellos aspectos que lograron ser factor de cambio, permitiendo con esto brindar la posibilidad de darse cuenta que realizando algunos cambios no tan drásticos se logran grandes avances, pero sobre todo se logra avanzar en la inclusión.



## Referencias

- Ainscom, M. (2011). Entrevista "Hay que lograr que todos los niños sean importantes". Periódico El País París.
- Arboleda, J. (2005). Estrategias para la comprensión significativa. Didáctica cognoscitivas y socio afectivas. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá Colombia.
- Anderson, C. (1986). *El contexto social de la planeación educativa*. México: UNESCO: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación SEP.
- Alzate, P. Arbeláez, Gómez M, y Romero L. Intervención. Mediación pedagógica y los usos del texto escolar (2005). *Revista Iberoamericana De Educación (ISSN: 1681-5653)*.
- Araya, V., Alfaro, M. y Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas... Redalyc, 13, 76-92. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111485004.pdf>
- Ausubel, D. (2009) "Adquisición y retención del conocimiento" (1°ed.) Barcelona Paidós (p.25).
- Bados y García (2011). Técnicas operantes. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona. Disponible en <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18402/1/T%C3%A9cnicas%20operantes%202011.pdf>
- Benítez, R. (2013). El informe socioeducativo. Instrumento de la educación social. Revista de Educación Social, número 16. [http://www.eduso.net/res/pdf/16/info\\_res\\_%2016.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/16/info_res_%2016.pdf)
- Bernabéu, E. (2017), La atención y la memoria como claves del proceso de aprendizaje. Aplicaciones para el entorno escolar. REIDOCREA Monográfico 2017 - Neuropsicología. Fecha de consulta 02 de octubre 2018, documento disponible en <https://www.ugr.es/~reidocrea/6-2-3.pdf>
- Bernabéu, N. y Goldstein A. (2009). Creatividad y aprendizaje. El juego como herramienta pedagógica. NARCEA SA. Ediciones Madrid España.

- Blanco, R. (2008) "Marco conceptual sobre educación inclusiva. Conferencia internacional de educación. La educación inclusiva: El camino hacia el futuro". Recuperado de: [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONFINTED\\_48\\_Inf\\_2](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2)
- Blanco, R. (s, f). La atención a la diversidad en al aula y las adaptaciones del currículo. Publicación autorizada para consulta en internet en versión electrónica en: <https://docs.google.com/document/d/1GxsFRyGKOpNH7XxWdNEnImH7K8zw4yWO6t43Dx6XcTo/edit?hl=es> consultada el 02 de agosto 2017.
- Cajiao, F. (2005) "En las fronteras de la normalidad" Molina Editores México D.F.
- Cámara de Diputados. INEE, (2017) "Reforma educativa. Marco normativo". México D.F.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2011). Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. *Nueva Ley DOF 30-05-2011*, 1–23. Retrieved from [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5191516&fecha=30/05/2011](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5191516&fecha=30/05/2011)
- Canaria, S. (2014). Números, Revista de Didáctica de las matemáticas, 1–191. Retrieved from [http://www.sinewton.org/numeros/numeros/85/Volumen\\_85.pdf](http://www.sinewton.org/numeros/numeros/85/Volumen_85.pdf)
- Carretero, M. (1997) Constructivismo y educación. México. Editorial Progreso.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2016). Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad y su Reglamento. CNDH. CDMX México.
- Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: Algo Más Que Una Moda Y Mucho Menos Que Un Remedio. *Departamento de Psicología Evolutiva Y de La Educación. Facultad de Psicología. Universidad de Barcelona*, 161, 34–39.
- Coll, C. (2003). Versión preliminar del artículo: Esfuerzo, sentido y ayuda en el aprendizaje escolar. *Revista de Innovación Educativa* 120, 37-43. Disponible en <http://www.psyed.edu.es/grintie/>
- Daros, R. (1997) El entorno social y la escuela. Editorial Artemisa. Rosario. Instituto de Ciencias Humanas. Maipú Argentina.
- Díaz Barriga, F. (2013). Secuencias de aprendizaje. ¿Un problema del enfoque de competencias o un reencuentro con perspectivas didácticas? *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*.

- Díaz Barriga, F, Rigo, M. y Hernández, J. (2015), Experiencias de aprendizaje mediadas por las tecnologías digitales: pautas para docentes y diseñadores educativos. Universidad Autónoma Nacional de México. CDMX.
- Díaz, J. (1998). Unidades Didácticas para Secundaria 1. De las habilidades básicas a las habilidades específicas. 2da Edición. INDE Publicaciones. Barcelona España
- Domínguez, S. (2010). La educación cosa de dos, la escuela y la familia. Temas para la Educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza. 8/5. Disponible en: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Echeita, G. y Sandoval. (2002). Educación inclusiva o sin exclusiones. Revista de Educación, núm. 327
- Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación acción. Ediciones Morata S, L. Madrid España. Tercera Edición.
- Elliot, J. (2000). El cambio educativo desde la investigación acción. Madrid, España. Ediciones Morata S.L.
- Ferreiro, E. y Teberosky A. (1991). Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño. Siglo XXI Editores México DF:
- Flores, L., López, A, Hernández, O. Loyola, Z. Maceda, R. y Velasco, H. (2002) Ensayo modelos de planeación educativa. México DF.
- Gallardos, E. (2014). Utilización del programa de análisis cualitativo, ATLAS. Ti, para gestionar y analizar datos. ATLAS. Ti. Disponible en: <https://atlasti.com/2014/06/12/utilizacion-del-programa-de-analisis-cualitativo-atlas-ti-para-gestionar-y-analizar-datos/>
- García, V., Aquino S., Izquierdo, J., y Ramón, P. (2015) “Investigación e Innovación en Inclusión Educativa. Diagnósticos, Modelos y Propuestas” Editorial Red Durango de Investigadores Educativos. AC. México D.F.
- Gargallo, L. (1995) Estrategias de aprendizaje. Estado de la cuestión. Propuestas para la intervención educativa. Ediciones Universidad de Salamanca Teorías. Educ. 7, 1995, pp. 53-75
- González, O. (2001), “Estrategias de enseñanza y aprendizaje”. Editorial Pax México, Librería Carlos Cesarman, S.A. México DF.

- Guerrero, S. (2004), Aspectos básicos de la intervención educativa en educación infantil. MARPADAL Interactive Media. S.L.
- Harf, R. (2013). Poniendo la planeación sobre el tapete. Ciclo de conferencias. Lecture, Tucumán Argentina. <https://www.youtube.com/watch?v=Ql1K0fqInCU>
- H. Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. (2013). Ley General del Servicio Profesional Docente. México: Diario Oficial de la Federación.
- H. Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. (2018). Ley General de Educación. CDMX Diario Oficial de la Federación.
- Hernández, L. (2002). La Perspectiva de la Planeación Educativa en México. México, México.
- INEE (2013). México en PISA 2012. 1a edición. México: INEE.  
<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-336001.html>
- Jordán, M., Pachón, L., Blanco, M. E. y Achiong, M. (2011, julio -agosto). Elementos a tener en cuenta para realizar un diseño de intervención educativa. Revista Médica Electrónica, 33(4).
- Kemmis, S., Cole. P, y Suggett D. (2008). Hacia una escuela socialmente crítica. Orientaciones para el currículo y transición. Editorial Nau Llibres. Valencia España.  
Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242011000400017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000400017)
- García, J.L. (2009) "Aulas inclusivas. Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED"  
Recuperado de: [file:///C:/Users/Marge%20Huerta/Downloads/Dialnet-AulasInclusivas-2912295%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Marge%20Huerta/Downloads/Dialnet-AulasInclusivas-2912295%20(1).pdf)
- Graffe, J. (2006). "La planificación, modalidades y modelos". Universidad Central de Venezuela recuperado de [https://cursos.campusvirtualesp.org/repository/coursefilearea/file.php/61/bibli/m3-planificacion\\_modalidades\\_y\\_el\\_uso\\_de\\_modelos.pdf](https://cursos.campusvirtualesp.org/repository/coursefilearea/file.php/61/bibli/m3-planificacion_modalidades_y_el_uso_de_modelos.pdf)
- INEE (2013). México en PISA 2012. México: Flores G. & Díaz M.A. 1a edición. México disponible en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/resource/11149/1/images/mexico\\_pisa\\_2012\\_informe.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/resource/11149/1/images/mexico_pisa_2012_informe.pdf)



- Mckernan, J. (1996) Investigación acción y currículum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Ediciones Morata SL. Madrid España.
- Medina, M. y Verdejo A. (2001). Evaluación del aprendizaje estudiantil. Editorial Isla Negra. San Juan Puerto Rico
- Montañez, M. (2009), Metodología y técnica participativa. Teoría y práctica de una estrategia de investigación participativa. Carrera Edición, SL. Barcelona España.
- Olmedo, N. y Farreros O. (2017). Modelos constructivistas de aprendizaje en programas de formación. OmniaScience Universidad politécnica Cataluña España.
- Ortiz, J. (2000) Fundamentos de Microsoft Excel 2000. Nivel básico. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ingeniería de Sistemas. Unidad de Educación Continuada. Santa Fe de Bogotá.
- PISA (2015) “ Resultados clave”. OCDE 2016 p.5. recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus-ESP.pdf>
- PISA (2016). “Estudiantes de bajo rendimiento por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito”. OCDE recuperado de <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>
- Perrenoud, P. (2007). “Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar”. Recuperado de: <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/desarrollar-la-practica-reflexiva-en-el-oficio-de-ensenar.pdf>
- Portilla , A. (2016). Influencia de la planeación didáctica en la educación primaria, para fortalecer la intervención pedagógica. México UNAM.
- Prawda, J. (1985). “Teoría y praxis de la planeación educativa en México”. Recuperado de: <https://www.goodreads.com/book/show/4431132-teor-a-y-praxis-de-la-planeaci-n-educativa-en-m-xico>
- Revista PRELAC (2005). “Protagonismo docente en el cambio educativo”. Proyecto regional de educación para América Latina (online) Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/0014666.pdf>.
- Puigdemívol, I. (2009). “La Educación especial en la escuela integrada”. Recuperado de: <https://latam.casadellibro.com/libro-la-educacion-especial-en-la-escuela-integrada-una-perspectiva-de-sde-la-diversidad/9788478271825/608159>

- Pozo J. y Monereo, C. (2001). "El aprendizaje estratégico. Docencia Universitaria" Vol. II, recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Carles\\_Monereo/publication/44428012\\_El\\_aprendizaje\\_estrategico\\_ensenar\\_a\\_aprender\\_desde\\_el\\_curriculo\\_Juan\\_Ignacio\\_Pozo\\_y\\_Carles\\_Monereo\\_coordinadores/links/547a57720cf205d1687fadaf.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Carles_Monereo/publication/44428012_El_aprendizaje_estrategico_ensenar_a_aprender_desde_el_curriculo_Juan_Ignacio_Pozo_y_Carles_Monereo_coordinadores/links/547a57720cf205d1687fadaf.pdf)
- Radelli, B. (2002), VI Encuentro Internacional de Lingüística en el Noreste. Editorial Unison Sonora México.
- Ramírez, B. (2009). Reseña, Iniciación al estudio de la teoría de las situaciones didácticas de Guy Brousseau. Revista Educación Matemática, vol. 21, núm. 2, agosto de 2009, pp. 181-184.
- Roegiers, X. (2006). "Enfoque por las competencias y pedagogía de la integración explicadas a los educadores". Centro Cultural y de Cooperación para América Central-CCCAC Embajada de Francia, San José, Costa Rica <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan039779.pdf>
- Romero, M. G., Gallardo, M. A., González, R., Salazar, L. & Zamora, M. Y. (2010). "La planeación de la enseñanza multigrado en la educación primaria: Una aproximación a su situación actual en escuelas de Veracruz". CPU-e. Revista de Investigación Educativa. Recuperado de: [http://www.uv.mx/cpue/num10/practica/romero\\_multigrado.html](http://www.uv.mx/cpue/num10/practica/romero_multigrado.html).
- Schleicher, A. (2015). "Evaluación y política pública en los países latinoamericanos" ¿Qué pueden hacer los titulares educativos con las evidencias del informe pisa? OCDE. París. Recuperado de: [http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/andreas%20schleicher\\_espa%C3%91ol-entrevista%20inee%202015.pdf](http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/andreas%20schleicher_espa%C3%91ol-entrevista%20inee%202015.pdf)
- Secretaría de Cultura (2014), Encuesta Nacional de Hábitos, Prácticas y Consumos Culturales. México D.F. fecha de consulta 29 de septiembre 2018, página disponible en: [https://www.cultura.gob.mx/encuesta\\_nacional/#.W7DflvIKjIV](https://www.cultura.gob.mx/encuesta_nacional/#.W7DflvIKjIV)
- SEP (1982). Propuesta para el aprendizaje de la lengua escrita. SEP México DF. Disponible en <https://iebem.morelos.gob.mx/sites/iebem.edu.mx/files/PROPUESTAPARAELAPRENDIZAJEDELALENGUAESCRITA.pdf>

- SEP (2006). "Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial" Recuperado de: <https://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/publicaciones/libromorado.pdf>.
- SEP (2013) "Licenciatura en Educación Primaria. Plan de estudios 2012, planeación educativa segundo semestre". Recuperado de [https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/rc/programas/lepri/planeacion\\_educativa\\_lepri.pdf](https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/rc/programas/lepri/planeacion_educativa_lepri.pdf)
- Recuperado de <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c24-0b12-4676>
- SEP (2016) "Nuevo Modelo Educativo". Secretaría de Educación Pública CDMX. Recuperado de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114501/Modelo\\_Educativo\\_2016.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114501/Modelo_Educativo_2016.pdf)
- SEP (2011) "Plan de Estudios 2011, Educación Básica. SEP México DF.
- SEP (2018) Normas Específicas de Control Escolar Relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Promoción, Regularización y Certificación en la Educación Básica. CDMX. <https://www.gob.mx/sep/documentos/plan-de-estudios-educacion-basica-en-mexico-2011>
- SEP (2018). Manual de orientación SisAT primaria y secundaria. SEP CDMX.
- SEP (2018) Orientaciones para el establecimiento del Sistema de Alerta Temprana en Escuelas de Educación Básica. CDMX. México.
- Tenti, F. (2018). Del estado educador al estado evaluador. Conferencia Magistral Congreso Internacional de Educación Evaluación. Universidad Autónoma de Tlaxcala. 2018.
- Touriñán, JM. (2011) Intervención Educativa, Intervención Pedagógica y Educación: La Mirada Pedagógica. Universidad de Santiago de Compostela. España.
- UNESCO (2008). "La educación inclusiva: el camino hacia el futuro". Recuperado de: [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONF\\_INTED\\_48\\_Inf\\_2\\_\\_Spanish.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONF_INTED_48_Inf_2__Spanish.pdf)

- UNESCO (2002), Modelo de acompañamiento, apoyo, monitoreo y evaluación del Proyecto Regional de Educación para América Latina y El Caribe. PRELAC. Declaración de la Habana.
- UNESCO (2017) Una guía para garantizar la inclusión y la equidad en la educación. Paris Francia.
- Vallejo, S. (2000) Cuentos para leer antes de dormir. Panamericana Editorial. Colombia Pp.15-22. Disponible en: [http://controlescolar.org/esti26/SisAT/Lect\\_Secundaria.pdf](http://controlescolar.org/esti26/SisAT/Lect_Secundaria.pdf)
- Warnock, H. (1978). Special Educational Needs. London: HMSO (report by the Committee of Enquiry into the Education of Handicapped Children and Young People). Londres, Inglaterra. <https://es.slideshare.net/Zelorius/warnock-1978>
- Zabala, (2002) La práctica educativa. Cómo enseñar. Editorial Grao. Barcelona España 7°ed.

## Anexos

### Anexo 1. Cuestionario a estudiantes

HUEJOTZINGO, PUEBLA

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LOS ESTUDIANTES

Instrucciones: Lee con atención cada una de las preguntas. Posteriormente, escribe la información que se te solicita o marca con una X en el espacio correspondiente.

Nombre:

---

1. Edad: \_\_\_\_\_
2. ¿Con quién vives?
  1. Ambos padres
  2. Madre
  3. Padre
  4. Abuelos
  5. Tíos
  6. Otras \_\_\_\_\_ personas. Describe: \_\_\_\_\_
3. ¿En qué lugar vives?
  1. Huejotzingo
  2. San Martín Texmelucan
  3. Domingo Arenas
  4. Calpan
  5. Otra comunidad. Escribe cual: \_\_\_\_\_
4. ¿Cuántos hermanos o hermanas tienes?
5. ¿Qué número de hijo eres tú?
6. ¿Cuántas personas viven en tu casa?
7. ¿Cuál es el último grado de estudios de tu papá?
  1. Primaria
  2. Secundaria
  3. Bachillerato o Preparatoria
  4. Licenciatura
8. ¿Cuál es el último grado de estudios de tu mamá?
  1. Primaria
  2. Secundaria
  3. Bachillerato o Preparatoria
  4. Licenciatura
9. ¿Con quién de tu familia convives más o le tienes más confianza?
  1. Mamá
  2. Papá
  3. Hermanos/otro

4. Amigos
10. ¿Quién revisa tu tarea?
  1. Mamá
  2. Papá
  3. Hermanos/otro
11. ¿Quién asiste a las juntas de tu escuela?
  1. Mamá
  2. Papá
  3. Hermanos/otro
12. ¿Quién firma tus boletas?
  1. Mamá
  2. Papá
  3. Hermanos/otro
13. ¿Quién o quiénes están atentos en tu desempeño escolar?
  1. Mamá
  2. Papá
  3. Hermanos/otro
14. ¿Qué te dicen en casa cuando obtienes bajas calificaciones?
  1. Nada
  2. Platican conmigo y me alientan a esforzarme más
  3. Regaño o castigo
15. ¿Quién se ocupa de comprarte los materiales que te solicitan en tu escuela?
  1. Mamá
  2. Papá
  3. Hermanos/otro
16. ¿En qué parte de tú casa haces la tarea y estudias?
  1. Cuarto
  2. Cocina
  3. Sala
  4. Comedor
17. En tu casa, ¿puedes concentrarte cuando estudias y haces tus tareas?
  1. Si
  2. No
18. ¿Cuántas horas dedicas para estudiar o hacer la tarea, diariamente, en tu casa?
  1. Ninguna
  2. Una hora
  3. Dos horas
  4. Más de dos horas
19. ¿Qué otras actividades realizas mientras estudias?
  1. Ninguna
  2. Ver televisión
  3. Interactuar en redes sociales, internet

4. Escuchar música
  5. Otras actividades. Describe:
20. ¿En dónde vives es?
1. Cuarto
  2. Departamento
  3. Casa
  4. Otro lugar. Escríbelo:
21. ¿De qué material es tu vivienda?
1. Ladrillo
  2. Bloque
  3. Lámina o madera
  4. Otro material. Describe:
22. ¿Cuántas personas de tu familia trabajan y sostienen tu casa?
23. ¿En qué trabajan?
1. Fábrica
  2. Empresa
  3. Negocio Propio
24. ¿Tú trabajas?
1. Si
  2. No
25. En caso de que trabajes contesta las siguientes preguntas:
1. ¿En dónde trabajas?
  2. ¿Qué haces en tu trabajo?
  3. ¿Cuántos días a la semana trabajas?
26. Marca todos los servicios con los que cuentas en tu casa:
- |             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| 1. Agua     | 7. Internet                 |
| 2. Luz      | 8. Drenaje                  |
| 3. Gas      | 9. Boiler                   |
| 4. TV       | 10. Alumbrado               |
| 5. Cable    | 11. Otros. Describe cuáles: |
| 6. Teléfono |                             |
27. ¿Cómo te trasladas a la escuela?
1. Caminando
  2. Transporte público
  3. Bicicleta
  4. Automóvil
  5. Moto
28. ¿Cada qué tiempo vas al cine?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes

4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
30. ¿Cada qué tiempo sales a comer fuera de tu casa?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
31. ¿Cada qué tiempo sales a pasear?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
32. ¿Cada qué tiempo visitas familiares o amigos?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
33. ¿Cada qué tiempo asistes a fiestas o reuniones?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
34. ¿Cada qué tiempo asistes a plazas o centros comerciales?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
35. ¿Cada qué tiempo asistes a museos, parques o zoológicos?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
36. ¿Cada qué tiempo asistes a la biblioteca pública?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes



4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
37. ¿Cada qué tiempo realizas deporte?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
38. ¿Cada qué tiempo realizas ejercicio?
1. Nunca
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. De 5 a 10 veces al año
  5. De 1 a 4 veces al año
39. ¿Cuáles son las tradiciones y costumbres que celebran en tu comunidad?
40. ¿Cuáles son las tradiciones y costumbres de tu casa?
41. Cuando hacen festejos en tu casa, cuál es el motivo de la celebración.
1. Cumpleaños
  2. Fiestas (15 de septiembre, día del amor y la amistad, día de muertos)
  3. Bautismo, primera comunión, graduaciones.
42. ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?
43. ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela?
44. ¿Cuál es la materia que comprendes más?
1. Español
  2. Matemáticas
  3. Estatal
  4. Inglés
  5. Geografía
  6. Biología
  7. Artes
  8. E. Física
  9. Tutoría
45. ¿Cuál es la materia que se te complica comprender?
1. Español
  2. Matemáticas
  3. Estatal

4. Inglés
  5. Geografía
  6. Biología
  7. Artes
  8. E. Física
  9. Tutoría
46. ¿Qué tipo de textos te gusta leer?
1. Cuentos y leyendas (diversos géneros: terror, romance, fantasía, etc.)
  2. Novelas
  3. Cómicos
  4. Revistas
  5. Libros de información variada (animales, experimentos científicos, enfermedades, etc.).
47. ¿Con qué frecuencia lees temas de tu interés?
- 1.- Diario
  2. Una vez a la semana
  3. Una vez al mes
  4. Una vez al año
48. ¿Cómo consideras que aprendes mejor en la escuela?
1. Ejemplos
  2. Dictado, trabajo en libros y libretas
  3. Vídeos, películas, audios, presentaciones en Power point
  4. Juegos y dinámicas
  5. Trabajo individual
  6. Por parejas
  7. En equipos
  8. Otros.
- Describe:
- 

49. Marca los recursos que los docentes utilizan en su clase:

1. Vídeos, películas, presentaciones
2. Audios
9. Revistas, cuentos, material recortable

3. Pizarrón
  4. Organizadores gráficos
  5. Libro y libreta
  6. Copias
  7. Dinámicas grupales
  10. Rúbricas
  11. Trabajo al aire libre
  12. Trabajo en biblioteca
  13. Juegos
  14. Otros. Describe:
50. ¿Qué haces cuándo algún tema de la clase no te queda claro?
1. Nada
  2. Preguntar al docente
  3. Preguntar a tus compañeros
  4. Preguntar a alguien de tu familia
  5. Esperar a que el docente pregunte o vuelva a explicar
  6. Tratar de revisar algunos ejemplos para darte ideas
  7. Consultar en internet
  8. Consultar tus apuntes, libro o libreta
  9. Otras. Describe:

**¡Has llegado al final, Gracias por tu participación**

## Anexo 2. Plan de trabajo “Taller para padres”

<p><b>Objetivo</b></p> <p>Mostrar a los padres de familia/ tutores a través de actividades dinámicas, algunas opciones que les proporcionen condiciones para acompañamiento y desempeño escolar en casa, para los estudiantes.</p>		
<p><b>Tiempo</b></p> <p>120 minutos</p>	<p><b>Lugar</b></p> <p>Biblioteca escolar Patio de la escuela</p>	<p><b>Materiales</b></p>
		<p>Fichas de lectura, Fichas de escritura, Lápices, Proyector Computadora, Pelotas, Costales, Música, Bocina.</p>
<p><b>Actividades</b></p> <p><b>inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Presentación del taller</li> <li>• Agradecimiento por la asistencia.</li> <li>• Actividad de Reflexión</li> </ul> <p>(solicitar a los padres de familia que frente a sus hijos les digan cuan importantes son para ellos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad de reflexión 2</li> </ul> <p>(Solicitar a los estudiantes que digan a sus padres cuan importantes son para ellos).</p> <p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Construyendo la historia:</b> por quipos se otorgarán fichas para elaborar un cuento breve, una vez realizada la actividad un integrante del equipo compartirá la historia con los demás.</li> <li>• <b>Presentación de algunas estrategias de lectura rápida y comprensión:</b> puntos de localización, identificación de ideas claves y elaboración de memoramas de un texto para determinar aspectos relevantes.</li> </ul> <p>Juegos de convivencia familiar: costales, la papa caliente, memoramas, lotería mexicana.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentarios por parte de los participantes</li> <li>• Sesión de preguntas y respuestas</li> <li>• Agradecimiento y despedida.</li> </ul>		

Elaboración conjunta con la docente de asignatura. Con datos de SEP (2016).

### Anexo 3. Lista de cotejo actividades

Lista de cotejo para verificar información	Si	No	Observaciones	
Viene de una fuente confiable				
Contiene datos que se pueden validar				
Muestra un lenguaje adecuado				
Tiene orden, coherencia y es fluida la información				
Ofrece información relevante				
Es de fácil comprensión				
Tiene referencias, autor, fecha etc.				
Lista de cotejo evaluación final				
Participó activamente durante la sesión y/o actividades	Si	No	Algunas veces	Observaciones
Registra ideas principales sobre el tema o actividad.				
Utiliza el lenguaje adecuado durante el trabajo (escrito y oral)				
Logra expresar sus ideas de forma clara y concreta				
Muestra interés en los trabajos y actividades				
Participa de forma interactiva				
El trabajo tiene orden y limpieza				
Interactúa con los compañeros				
El trabajo elaborado cumple con lo solicitado				
La exposición final consideró los aspectos revisados: tono de voz, postura, manejo del tema, interacción con el público.				

Elaboración conjunta con la docente de asignatura. Con datos de SEP (2016).

## **Anexo 4. Plan de Visita Complejo Cultural Universitario (CCU)**

### **Favorecimiento a la Cultura**

**Asignatura:** español

**Propósito:** que los estudiantes realicen una visita al Complejo Cultural de la BUAP, para conocer otros espacios de enriquecimiento cultural a través de la observación de un espectáculo musical y un recorrido a las instalaciones.

**Objetivo:** participar como espectadores de la presentación del evento artístico cultural, como parte de su formación académica y la oportunidad de adquirir nuevas experiencias relacionadas con el arte y la cultura.

**Vinculación con la asignatura:** la utilización y favorecimiento en la interacción con diferentes fuentes que propicien compartir información de manera oral, a partir de la música como un lenguaje favorece uno de los propósitos de la lengua materna español “utilizar el lenguaje para organizar su pensamiento y discurso; expresar lo que saben y construir conocimientos” (SEP 2017, p. 163).

**Recursos materiales:** 2 autobuses, boleto de entrada individual, oficio aceptación de visita, cámara fotográfica.

Actividades:

- Reunión en la escuela para salida a Puebla.
- Indicaciones generales
- Pase de lista
- Traslado en autobuses
- Llegada a CCU, registro de visita
- Presentación del espectáculo
- Visita al lugar (recorrido a las instalaciones)
- Reunión para regreso
- Pase de lista
- Abordaje de autobuses
- Regreso a la escuela

**Responsables de la actividad:** docente frente a grupo de asignatura español, comité de padres de familia, docente de prefectura.

**Actividad de aprendizaje:** presentación de concierto coral y obra de teatro México en el Folclor.

**Evidencias:** fotografías

## **Anexo 5. Plan de actividades. Visita al complejo museístico *La Constancia***

**Asignatura:** español

**Propósito:** que los estudiantes realicen una visita al complejo museístico la constancia para conocer otros espacios de enriquecimiento cultural a través de la observación de un espectáculo musical en lengua de señas mexicanas y un recorrido a las instalaciones en los museos que lo conforman.

**Objetivo:** realizar el recorrido por los diferentes museos temáticos que conforman el espacio y asistir al concierto en LSM, como parte de la celebración del día del niño, permitiendo con esto que adquieran conocimientos que favorezcan su formación académica.

**Vinculación con la asignatura:** desde el ámbito de la participación social que ofrece también un espacio para la indagación y reflexión sobre la diversidad lingüística con la finalidad de que los estudiantes comprendan y valoren la riqueza e interrelación lingüística y cultural de las diversas lenguas, SEP (2017, p. 176).

**Recursos materiales:** autobuses (2), oficio aceptación de visita, cámara fotográfica.

Actividades:

- Reunión en la escuela para salida a Puebla.
- Indicaciones generales
- Pase de lista
- Traslado en autobuses
- Llegada al complejo, registro de visita
- Recorrido guiado por el museo a elegir de acuerdo conl grupo.
- Asistencia al concierto en LSM Cri-Cri
- Segundo recorrido guiado por el museo a elegir de acuerdo con el grupo.
- Reunión para regreso
- Pase de lista
- Abordaje de autobuses para regresar a la escuela



**Responsables de la actividad:** docente frente a grupo de asignatura español, comité de padres de familia, docente de prefectura.

**Actividad de aprendizaje:** participación en la visita de los museos que conforman el museo conociendo la historia de los títeres (museo del títere), las obras arquitectónicas más representativas del mundo (museo al aire libre “paseo de gigantes”). El lenguaje de las personas sordas y discapacidad auditiva, (concierto en LSM Cri-Cri).

**Evidencias:** fotografías

## **Anexo 6. Evaluación de especialista en lenguaje**

IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE: E-BAP

EDAD: 13 años

GRADO Y GRUPO: 1 "A" Secundaria

MOTIVO DE LA EVALUACIÓN: conocer el nivel de competencia del alumno, en relación al área de lenguaje y comunicación.

El alumno se muestra retraído y tímido, es necesario que esté presente su profesora de la escuela para que lo presente y anime a realizar las actividades que se le proponen.

ASPECTO PRAGMÁTICO: El alumno tiene muy poca intención comunicativa, no hace contacto visual y generalmente contesta a las preguntas de forma gestual o con monosílabos (sí – no).

Se puede apreciar que su aparato fono articulador se encuentra íntegro y en óptimas condiciones para la articulación de los fonemas del español, en cuanto a la movilidad de lengua y labios, se observa gran incoordinación lingual que ocasiona que algunas veces la producción oral del lenguaje se vea afectada, sobre todo en las palabras con diptongos y sinfonos.

Carece de amplitud en su vocabulario, tomando en cuenta su edad, grado escolar y contexto social.

ASPECTO SEMÁNTICO: E-BAP, es un alumno que comprende de manera básica el material discursivo escuchado, ya que al involucrar conceptos de espacio y tiempo su comprensión se ve limitada. El alumno es literal, no interpreta ironías, sarcasmos ni bromas. Su comprensión mejora de manera significativa cuando las instrucciones son cortas y directas.

En su lenguaje expresivo, le es difícil narrar eventos de su vida cotidiana, lo realiza de forma escueta y sin dar detalles, en cuanto a la descripción se encuentra en un nivel básico, donde solamente enumera lo que observa, sin dar características o asignar emociones. Se considera se encuentra ubicado en un nivel funcional.

ASPECTO SINTÁCTICO: El alumno se comunica por medio de frases y oraciones cortas, con una estructura básica bien utilizada, con ayuda emplea algunos conectivos, presenta coordinación de género y número.

En el área del lenguaje escrito, el niño aún no ha logrado consolidar el proceso de la lecto – escritura, encontrando gran dificultad en el proceso de identificación sonoro – gráfico, fundamental para avanzar en dicho proceso.

E-BAP muestra gran apatía y muy baja motivación para el aprendizaje de la escritura, tal vez debido a que se ha enfrentado a dicho proceso en varias ocasiones y se ha visto frustrado al no lograr aprender.

Se encuentra en un nivel de conceptualización silábico – alfabético, con dificultad en el reconocimiento de consonantes que solo tienen un rasgo distintivo (p – b, t – d) o son de simetría en

espejo (p- q, b-d). Lo que nos remite a la importancia de trabajar con la base perceptual del aprendizaje para luego sobre ésta, anclar la consolidación de la lecto – escritura.

**CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS:** Al ser el lenguaje una de las formas más complejas de los procesos mentales superiores, nos ayuda a la abstracción y generalización de los elementos de la realidad que nos rodea, de ahí la importancia para el ser humano de desarrollar y fortalecer la competencia lingüística.

En el caso del alumno es indispensable comenzar con un trabajo perceptivo tanto visual como auditivo que le permita fortalecer dichas áreas para posteriormente abordar el aprendizaje de la lecto-escritura y el pensamiento matemático. Es necesario favorecer las precurrentes para el aprendizaje (memoria, atención, percepción y razonamiento), para que el alumno pueda dar significado a la información que recibe por parte del medio.

- Crear un ambiente motivador al aprendizaje
- Establecer una relación cálida y de confianza con el alumno
- Realizar adecuaciones en los elementos del currículo, tales como la evaluación, la metodología y algunos contenidos.
- Establecer una comunicación asertiva con los miembros que participan en el proceso de enseñanza del alumno, a fin de crear las condiciones necesarias e indispensables para que éste se lleve a cabo.
- Realizar trabajo específico con la ATENCIÓN, PERCEPCIÓN, MEMORIA Y RAZONAMIENTO.

ATENTAMENTE.

Lic. Norma Helena Cadena Jiménez

Terapeuta de lenguaje y comunicación.

## **Anexo 7. Plan de actividades para la sana convivencia**

**Asignatura:** español

**Propósito:** modificar la forma en la que se relacionan los estudiantes disminuyendo el riesgo de conflictos, pleitos o cualquier situación que sea una barrera para la sana convivencia y el aprendizaje, a partir de una dinámica de interacción al inicio o final de la jornada escolar.

**Objetivo:** implementar una estrategia de fácil realización que contribuya a la mejora de la sana convivencia entre los estudiantes a través de un saludo personalizado al inicio o final de la jornada escolar.

**Vinculación con la asignatura:** desde el ámbito participación social en el aspecto de la convivencia para favorecer la práctica del lenguaje a partir de la generación y fomento de una regulación de comportamiento que permitan acercar elementos que guíen sus acciones y actúen de manera favorable y reflexiva acreditando una pertenencia a un grupo social, ser aceptado y aceptar al otro respetuosamente. (SEP 2017).

**Recursos materiales:** láminas con las opciones de saludo (mano, baile, abrazo, brinco), cinta adhesiva, cámara fotográfica.

### **Actividades:**

- Dar a conocer la dinámica de saludo diario.
- Selección diaria de la persona que encabezará la actividad.
- Realización de actividad.
- Breves comentarios sobre la dinámica.

**Responsables de la actividad:** docente frente a grupo de asignatura español, estudiantes.

**Actividad de aprendizaje:** la regulación de su conducta, lenguaje y comportamiento, desde la auto regulación al elegir el tipo de saludo, esperar su turno de participación y asumir la conducta adecuada para la interacción durante la actividad. La dinámica para la elección de quien encabezará el saludo será a través

de la motivación para que asuman una conducta armónica y de respeto, sin ser un concurso ya que todos participarán.

**Evidencias:** fotografías.

## **Anexo 8 Guías de entrevistas realizadas a los participantes de la investigación**

### **Guía de Entrevista a Docente Frente a Grupo Asignatura de español (1)**

Propósito: identificar y conocer el proceso de atención que brinda el docente de grupo para el logro de aprendizajes en la atención a la diversidad del aula regular.

Bienvenida y breve explicación del motivo de la plática a realizar

Introducción a la entrevista: como se sabe la atención a la diversidad de los estudiantes de acuerdo con sus características personales, es un derecho establecido en la constitución política de México, con base en el artículo 3° todos los niños tienen derecho a recibir educación digna, de calidad, que contribuya a la formación de ciudadanos integrarles que puedan responder a los retos de una sociedad globalizada. En esta realidad es que se tiene el interés de conocer cómo se realiza el proceso académico por parte del docente frente a grupo en la asignatura de español.

#### **Antecedentes profesionales**

¿Cuál es su formación profesional?

¿Cuántos años tiene de experiencia profesional?

¿Cuántos años tiene impartiendo la asignatura de español a nivel secundaria?

#### **Aspectos de la comunidad y la escuela**

¿Qué tiempo lleva en esta institución?

¿Es originaria de la comunidad?

¿Conoce las condiciones de la escuela en el aspecto educativo, económico, social, cultural y político?

¿La escuela tiene alguna condición específica que impacte el proceso de formación académico de los estudiantes?

¿La escuela ha tenido estudiantes que presentan alguna discapacidad?

¿Cuándo se inscribe un alumno con discapacidad quién o quiénes se involucran en la decisión y en la atención?

¿Cómo docente está de acuerdo en que la escuela reciba estudiantes que enfrenten barreras para aprender por discapacidad o alguna condición que los coloque en desventaja con el resto de los alumnos?

¿Cuál es el trato de la comunidad escolar que se da a los estudiantes que presentan discapacidad o barreras para aprender?

### **Categoría Asignatura Español**

¿En la asignatura de español, se realiza alguna acción para la detección de estudiantes que puedan presentar Necesidades Educativas Especiales (NEE)?

En su práctica docente ¿De qué manera se atienden a los estudiantes con NEE, ¿Cuáles son las acciones o el proceso que realiza para darles respuesta educativa?

En su práctica docente ¿Los estudiantes son tratados de la misma manera, y cuál es la razón?

¿Los proyectos logran involucrar a todos los estudiantes en su realización, de qué forma?

¿Dentro del trabajo por equipos, cuál es la función que desempeñan los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y con base en qué se designa su participación?

¿La planeación didáctica con qué periodicidad se hace?

¿De dónde parte para planear el trabajo de la asignatura?

¿Al elaborar la planeación didáctica de qué manera se consideran las características de los estudiantes que enfrentan barreras para aprender?

¿Existe flexibilización curricular para los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje?

Cuando un estudiante no logra acceder a los aprendizajes esperados, ¿Cuáles son las acciones que realiza para su atención?

¿Se elabora material específico para estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, se les asigna trabajo diferente a los demás?

¿En su clase se realizan acciones para que todos los estudiantes participen, de qué manera?

### **Evaluación de los aprendizajes**

¿Los estudiantes participan y se involucran en el proceso de evaluación?

¿Qué y de qué forma se evalúa a los estudiantes respecto a los aprendizajes?

¿Cuál es la metodología que se utiliza para el diseño de la evaluación?

¿Quiénes participan en la evaluación y de qué manera?

¿Cómo se evalúa a los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje?

¿De qué manera se comunican los resultados de la evaluación a la comunidad educativa?

¿Los resultados de las evaluaciones aportan información válida saber cómo poder apoyar a los alumnos?

¿Qué aprendizajes son los que se evalúan?

**Agradecimiento por la participación en la entrevista.**



## **Guía de entrevista a la madre de familia (1)**

**Propósito:** Identificar aspectos relevantes de los estudiantes detectados a través de los padres de familia, a cerca de su desarrollo. Que permita tener una visión más clara de las condiciones que involucra su proceso educativo y realizar una intervención que responda a las necesidades específicas para la inclusión educativa y atención a la diversidad en el aula.

### **Antecedentes familiares**

Preguntas

Datos de identificación de los padres

¿De dónde son originarios los padres o la familia?

¿Cuánto tiempo llevan viviendo en Huejotzingo?

¿Ambos son originarios del mismo lugar?

### **Antecedentes de nacimiento**

¿El embarazo fue planeado, qué número de embarazo es?

¿Presentó alguna complicación durante el embarazo?

¿Llegó a término el embarazo, fue parto o cesárea?

### **Antecedentes del desarrollo**

¿Cómo fue el desarrollo de los 0 a 3 años de edad?

¿Presentó alguna complicación o enfermedad de los 0 a 3 años? De ser así indique cuál.

¿Requirió de un tratamiento en esta etapa de vida, si es así indique cuál?

### **Antecedentes escolares**

#### **Desempeño educativo preescolar**

¿A qué edad inicio el preescolar, cursó los tres grados?

En el preescolar ¿se presentó alguna situación que requiriera atención específica como: orientación psicológica, adaptación de materiales didácticos, ¿asesoría por parte del docente o algún especialista?

¿Cuáles fueron las calificaciones que obtuvo durante el preescolar?

¿El desempeño de su hijo fue acorde al grado que cursaba, reprobó algún grado, cursó los tres grados en la misma institución?

### **Desempeño educativo en la primaria.**

Durante la primaria ¿su hijo requirió de algún apoyo adicional como clases de regularización o la adaptación de materiales o trabajos y actividades, reprobó algún grado, indique cuál?

¿Cuáles fueron las calificaciones que obtuvo durante la primaria?

¿Presentó alguna condición específica durante la primaria como problemas de adaptación, conductas inadecuadas, falta de progreso escolar, etc.?

¿Usted ha sido la responsable frente a la escuela en la primaria?

¿Cuáles han sido las razones o causas por la que acudió a la escuela durante el curso de la primaria?

¿Cada cuándo acudía a la escuela y por qué razón lo hacía?

### **Situación actual dentro del contexto escolar**

¿En la escuela mantienen los docentes una comunicación y seguimiento permanente con el desempeño de hijo con usted?

Cuando se presenta un problema o situación que involucra a su hijo, ¿la escuela le comunica las acciones a implementar o buscan solución de forma conjunta?

¿En la secundaria su hijo ha requerido de algún apoyo adicional como clases de regularización o la adaptación de materiales, trabajos o actividades?

¿Ha presentado necesidad de tratamiento o atención por parte de algún especialista, de ser así indique cuál?

¿De qué manera usted le brinda apoyo y acompañamiento a su hijo en su proceso escolar?

¿Ha notado que su hijo tenga alguna necesidad o condición que requiera atenderse en la escuela y no se esté haciendo, de ser así indique cuál?

¿Cuáles fueron las calificaciones que obtuvo durante este ciclo escolar?

## **Entrevista Estudiante que enfrenta Barreras para el Aprendizaje (EBAP- 1)**

Bienvenida y explicación de la actividad que se realiza con el estudiante.

Propósito: Identificar condiciones en el proceso educativo de los estudiantes detectados a través de una plática, que permita tener un panorama del escenario educativo desde una perspectiva del estudiante y de la atención a la diversidad en el aula.

### **Contexto escolar, salón de clases.**

¿En el salón de clase todos tienen un lugar asignado para sentarse de manera permanente o cambian de lugar, tienes un lugar asignado o te cambian constantemente, en caso de ser, cuál es la razón?

¿Te afecta el cambio de lugar y de qué manera?

¿El docente al realizar una actividad pregunta si tienen una preferencia o interés en particular, le comunicas al docente tus gustos o preferencias, si, no, por qué?

¿El maestro les habla por su nombre, en caso de no ser así indica cuál es la forma en la que se dirige a ti, cuando requiere hablarte?

¿El docente cuando explica un tema o contenido, se asegura de que hayas comprendido, utilizan diversos materiales?

¿Cuáles son los materiales que utilizan y con cuáles se te facilita aprender mejor?

¿El docente te proporciona material diferente a tus compañeros o tú requieres utilizar algún material especial para que realices los trabajos y actividades y comprendas mejor los temas?

¿En clase cómo presentan el trabajo tus compañeros, tú de qué manera presentas tus trabajos y actividades, lo haces igual que los demás, cómo se te facilita más presentar los trabajos?

¿En el salón de clases con que actividades trabajas, juegos, dinámicas, debates, etc.?

¿Con que actividades sientes que aprendes más, cuál te gusta más, con qué actividad te sientes más cómodo?

¿Realizan trabajos en equipo, cómo se organizan los equipos, tienes un rol o desempeño específico, el trabajo en equipo?

### **Contexto social- escolar**

#### **Campo relación docente alumno**

¿Conoces el nombre de tus maestros?

¿Tienes una relación cercana con tu maestro, es decir pláticas, comentas situaciones de la vida diaria?

¿De qué manera te hace correcciones el maestro por la conducta?

¿El maestro te toma en cuenta para todas las actividades?

¿Tienes confianza de platicar con el maestro si existe algún inconveniente?

¿Cuándo no logras hacer o terminar una actividad, qué hace o dice el maestro?

¿El maestro te indica cuáles son las consecuencias al incumplir alguna indicación?

### **Contexto social-escolar**

#### **Relación interpersonal alumno-alumno**

¿Conoces el nombre de tus compañeros de grupo?

¿Tienes una buena relación con tu grupo en general?

¿Tienes amigos en tu grupo?

¿Tienes amigos en la escuela?

¿Qué haces en el receso, con quién de tus amigos pasas la hora del receso?

¿En la escuela con quién pláticas sobre tus gustos, ideas, problemas o situaciones?

¿En tu salón de clase convives con todos tus compañeros?

¿Tienes facilidad para hacer amigos?

Cuando tienes algún problema con tus amigos ¿Qué haces?

¿Te gusta platicar con tus compañeros o maestros?

### **Contexto escolar-social**

#### **Conducta**

¿Si alguien causa un problema de qué manera lo resuelven entre tus compañeros?

¿En tu salón o escuela hay algún compañero que te moleste?

¿Tú has llegado a molestar a alguno de tus compañeros y si es así indica la causa?

¿Has recibido reportes o citatorios por problemas de conducta?

¿Cuántos reportes o citatorios has recibido durante el ciclo escolar?

¿Te has visto involucrado en algún problema?

¿Cuál?

¿Cuáles son los problemas más frecuentes en tu salón de clases?

¿Cuándo se presenta un problema, como un pleito, discusión o abuso por parte de algún compañero, qué haces?

## **Entrevista final a la docente frente a grupo de la asignatura de español (D-2)**

Propósito: identificar y conocer los alcances y resultados obtenidos en el trabajo de intervención educativa e investigación acción.

### **Estrategias y herramientas**

¿Cómo considera los resultados obtenidos ante la implementación de las estrategias?

¿Cuáles fueron las estrategias que considera aportaron más valor a la clase?

¿Cuáles fueron los beneficios obtenidos?

¿Considera que es viable continuar con la dinámica implementada, una vez terminado el trabajo de intervención?

¿Cuál fue el cambio más significativo que observó?

¿Considera implementar las estrategias y herramientas en su próximo plan de trabajo?

¿Qué aspectos se modificaron ante la implementación de las estrategias y materiales?

¿Observó algún inconveniente durante la implementación?

### **Materiales**

De los materiales utilizados, ¿cuáles fueron los que mejor resultados ofrecieron?

¿Observó algún cambio o modificación en los estudiantes a partir de los cambios implementados?

¿Considera que los materiales apoyaron el aprendizaje de estudiantes en riesgo y cómo fue en caso de ser afirmativa su respuesta?

### **Inclusión y atención a la diversidad**

¿El trabajo realizado proporcionó bases y condiciones para dar respuesta a la diversidad educativa?

¿Considera que, a partir del acompañamiento y la intervención, se favoreció la inclusión educativa?

¿Se modificó su visión de la inclusión y como se favorece ésta en el aula escolar?

¿Podría mencionar algunos de los cambios que observó respecto a la inclusión y atención a la diversidad?

¿Me puede compartir cuáles fueron las modificaciones más significativas que usted considera se lograron, respecta a la inclusión y atención a la diversidad educativa?

¿Cómo considera que impacta en el logro en la atención de la diversidad el acompañamiento y la orientación?

¿Piensa que aún existen barreras para el aprendizaje de los estudiantes?

¿Las relaciones interpersonales y la sana convivencia mejoraron en la dinámica grupal?

¿Cuál considera que fue el impacto del trabajo realizado?

Comentarios y/o reflexiones finales sobre el trabajo

**Agradecimiento por la participación**



## **Entrevista final a la madre de familia (MF-2)**

Propósito: Conocer la percepción de la madre de familia respecto a la intervención educativa realizada en la orientación y acompañamiento para favorecer el proceso de atención a la diversidad de los estudiantes, así como los resultados obtenidos de acuerdo con el objetivo de la misma.

### **Atención a la diversidad e inclusión escolar**

#### **En los aprendizajes**

¿Qué cambios ha notado en su hijo después del trabajo realizado durante la intervención?

¿Observó alguna modificación en la atención de su hijo respecto al logro de aprendizajes?

¿La implementación de alguna actividad, estrategia o herramienta facilitó el cumplimiento de tareas y trabajos en casa?

¿Cómo considera los materiales utilizados en la atención de su hijo?

¿Cuáles fueron los cambios observados en su aprovechamiento escolar y calificaciones?

#### **En la conducta**

¿Qué considera que se modificó en la conducta al realizar las actividades y trabajos asignados para casa?

Mencione por favor las actitudes que observó se modificaron en su hijo referente a la escuela, su disposición para asistir a clases y en el cumplimiento de tareas.

¿De acuerdo con su desempeño escolar, cuáles fueron los avances que presentó su hijo en su comportamiento?

¿Con el acompañamiento en clase, observó algún cambio respecto a los reportes de prefectura?

¿Considera que la conducta asumida por su hijo es factor de exclusión?

### **En el lenguaje y expresión oral**

¿Cuáles fueron los cambios que observó en su expresión oral?

¿Podría mencionar los aspectos que se modificaron en el lenguaje de su hijo?

¿La comunicación de ideas, pensamientos y estructura de oraciones verbales se modificaron, de qué forma?

¿Podría indicar cuáles fueron los principales avances en el lenguaje, en caso de que así lo considere?

¿De qué manera considera que se modificó su vocabulario?

¿Cómo considera el trabajo realizado durante la intervención respecto a su hijo?

### **Interacción social escolar**

¿Qué cambio o modificación observó en la dinámica de interacción de su hijo con sus compañeros, y de qué forma?

¿Considera que el trabajo realizado logró responder a las características de su hijo y por qué?

¿Cuáles fueron los cambios que observó en casa respecto a su comportamiento e interacción en la escuela de su hijo?

### **Inclusión y atención a la diversidad**

¿Qué acciones o situaciones considera que favorecen la inclusión de su hijo?

¿En qué aspectos observa que la orientación y el acompañamiento en clase favoreció el aprendizaje de su hijo?

¿Cuáles fueron los principales avances que observó en su hijo durante y después del trabajo realizado?

¿Qué considera que cambió en la dinámica de atención de su hijo por parte de la escuela?

¿Qué considera que cambió en la dinámica de atención de su hijo por parte de la maestra?

¿Qué considera que cambió en el desempeño de su hijo referente al aprovechamiento de la clase?

¿De acuerdo con la atención recibida cuáles son los aspectos que respondieron a las características de aprendizaje de su hijo?

¿Siente que su hijo es incluido en la escuela y por qué?

¿Cambiaría alguna situación dentro de la escuela para considere que su hijo es incluido y cuál sería?

¿Considera que la escuela ofrece una respuesta educativa adecuada a las características de su hijo y por qué?

¿Qué elementos observa facilitan la inclusión de su hijo?

¿Considera que existen elementos que limitan la inclusión de su hijo?

¿Cuál es su percepción del trabajo realizado durante la intervención educativa?

Agradecimiento por la participación y espacio para comentar alguna situación final por parte de la participante.

## **Entrevista final del estudiante que enfrenta barreras para el aprendizaje (EBAP-2).**

**Propósito:** Conocer la percepción de los estudiantes respecto a la intervención educativa realizada en la orientación y acompañamiento para favorecer el proceso de atención a la diversidad, así como los resultados obtenidos de acuerdo con el objetivo de la misma.

Presentación: Hola, esta plática es para poder compartir lo que trabajamos en estas semanas, vamos a comenzar recordando las actividades que realizamos, que por cierto quiero felicitarte porque trabajaste muy bien, alcanzaste muchas metas y eso me hace muy feliz. ¿Cómo te sientes?

### **Estrategias, herramientas y materiales**

¿Te acuerdas que hicimos en la clase de español?

¿Cómo te pareció salir a la biblioteca a trabajar con tus compañeros?

¿Prefieres trabajar en el salón o en la biblioteca y por qué?

¿Cuándo trabajas con tus compañeros qué haces?

¿Te gusta trabajar en equipo con tus compañeros y por qué?

¿Qué fue lo que más te gustó del trabajo que hicimos en clase?

¿Qué aprendiste cuando viste los videos?

¿Cómo prefieres que la maestra explique la clase?

¿cómo las utilizaste las fichas de trabajo?

¿Te costó trabajo usar las fichas y por qué?

¿Cuántos cuentos leíste con las fichas?

¿En tu trabajo de la libreta te acuerdas que dibujaste helados, balones y lápices para poner palabras de los temas?

¿Los organizadores gráficos del helado, balones y todos lo que utilizaste, te ayudaron a leer y escribir?

¿Cómo le explicas a la maestra el cuento o tema que trabajan en la clase?

¿Sabes que son las palabras claves?

¿Usaste las listas de cotejo en tus tareas y actividades?

¿Cómo te sentiste al usar las listas de cotejo, fue fácil, te gustó, cuéntame?

¿Qué fue lo que más te gustó utilizar para trabajar?

¿Qué aprendiste de los videos, los juegos y los audios que presentamos en clase?

¿Cómo te sentiste con todas las actividades y trabajos realizados en las clases?

### **Atención a la diversidad y la inclusión educativa**

¿Qué fue lo que más te gusto y te hizo sentir bien del trabajo?

¿Sientes que te llevas mejor con tus compañeros y por qué?

¿Quieres seguir trabajando así o cómo te gustaría?

¿El tablero que usamos para leer y escribir me puedes recordar que trabajamos por favor?

¿Te gustó trabajar con el tablero y por qué?

¿Consideras que te llevas mejor con tus compañeros y por qué?

¿Tienes más amigos?

¿A la hora del receso qué haces?

¿Qué lugar te gustó más y por qué?

¿Quisieras que en la escuela hicieran más viajes como ese y qué te gustaría visitar?

¿Con quién fuiste de tus amigos del salón?

¿Habías ido a Puebla antes?

¿Me puedes explicar cómo era?

¿Cómo te despedías de tus compañeros, te sentiste bien o mal?

Te agradezco mucho me hayas permitido platicar contigo, ¿Te gustaría despedirte con alguno de los saludos?

Excelente, muchas gracias por tu tiempo.

## **Entrevista final y grupal a estudiantes**

Propósito conocer la manera en la que vivieron y experimentaron el trabajo de investigación realizado a través de la implementación de diversas acciones.

### **Categoría estrategias y herramientas**

¿Las estrategias empleadas en la implementación, en qué lograron favorecer tu trabajo?

¿Cómo consideran los cambios y modificaciones en la dinámica de las clases con las estrategias implementadas?

¿Podrías mencionar de todas las herramientas cuál o cuáles fueron más útiles para realizar la dinámica de clase?

“¿Cómo percibes el uso de las herramientas?”

¿Cuáles fueron los cambios en la dinámica de clase al utilizar las herramientas?

¿Consideras que los materiales utilizados fueron más adecuados y por qué?

### **Materiales**

¿Cuál de todos los materiales crees que fue el de más aceptación por parte de todo el grupo y por qué?

¿Qué tan fácil fue usar los materiales didácticos, sabes de algún compañero o compañera que tuviera problemas al utilizarlos?

### **Atención a la diversidad**

¿Después del trabajo realizado, crees que todos en el grupo aprendieron?

¿De qué manera ayudas a tus compañeros cuando algo les cuesta trabajo?

¿Cuál fue el beneficio de trabajar de forma diferente?

¿Te gustaría continuar trabajando de la manera en la que se hizo en este tema?

¿Qué opinas de las diferentes formas que tienen todos ustedes para aprender?

¿Cómo te pareció la dinámica que se implementó del saludo?

¿Cuáles fueron los beneficios que obtuvieron con estos cambios?

**Favorecimiento cultural**

¿Cuál fue tu experiencia?

¿Qué aprendieron en estas salidas?

¿Quisieras compartir algo más?

Hemos llegado al final de la plática, les agradezco mucho su participación y les deseo mucho éxito en su formación académica.



## Anexo 9. Reporte de originalidad Turnitin

Identificación de reporte de similitud: oid:21044:227522137

---

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
<b>Tesis Margarita Huerta 25 abril 23.docx</b>	<b>Margarita Huerta</b>

---

RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
<b>72513 Words</b>	<b>391171 Characters</b>
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
<b>318 Pages</b>	<b>13.4MB</b>
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
<b>Apr 25, 2023 2:36 PM CST</b>	<b>Apr 25, 2023 2:40 PM CST</b>

---

- **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

- **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 11 palabras)

---

Resumen

